

Medicina dentária 14 Ruimtes en rollen in de tandartspraktijk



- Identificeer de ruimtes van de kliniek
- Organiseer de kliniek voor operationele efficiëntie en patiëntervaring
- Leg aan de patiënt uit wie wat doet in de tandartsenpraktijk

De hoofdingang	<i>(A entrada principal)</i>	De behandelstoel	<i>(A cadeira de tratamento)</i>
De receptie	<i>(A recepção)</i>	De operatiekamer	<i>(A sala de cirurgia)</i>
De wachtruimte	<i>(A sala de espera)</i>	De röntgenkamer	<i>(A sala de radiografia)</i>
De personeelsruimte	<i>(A área do pessoal)</i>	De sterilisatiekamer	<i>(A sala de esterilização)</i>
De kleedkamer	<i>(O vestiário)</i>	Het roterend materiaal	<i>(O material rotativo)</i>
De opslag	<i>(O armazenamento)</i>	De intraorale scanner	<i>(O scanner intraoral)</i>
De kliniekgang	<i>(O corredor da clínica)</i>	De traceerbaarheid verzekeren	<i>(Garantir a rastreabilidade)</i>
De behandelkamer	<i>(A sala de tratamento)</i>		

1. Digitalize o código QR para ver o vídeo, ou leia o texto. (QR: Áudio)



1. Waar begint het bezoek van een patiënt in de kliniek?
 - a. Bij de balie, waar je wordt verwelkomd
 - b. In de sterilisatiekamer
 - c. Direct in de behandelkamer
 - d. Bij de tandtechnicus
2. Wat gebeurt er in de kamers aan de linkerkant van de gang?
 - a. Daar worden alleen röntgenfoto's gemaakt
 - b. Daar kunnen patiënten alleen wachten
 - c. Daar werken mondhygiënist, tandarts en assistentes
 - d. Daar werkt alleen de tandtechnicus

1-a 2-c

2.Exercícios

1. Associe os itens que têm um significado relacionado.

- | | |
|---------------------|--------------------------------|
| a. De hoofdingang | 1. De kamer voor behandeling |
| b. De receptie | 2. De plek om te wachten |
| c. De wachruimte | 3. De balie om in te schrijven |
| d. De behandelkamer | 4. De deur voor patiënten |

a-4 b-3 c-2 d-1



2. Bem-vindo ao nosso consultório odontológico (QR: Áudio)



Preencha as lacunas: kliniekgang, wachruimte, behandelstoel, traceerbaarheid, roterend, receptie, sterilisatieruimte, intraorale, hoofdingang, behandelkamers

In onze tandartspraktijk komt de patiënt eerst binnen via de (1) _____. Rechts is de (2) _____. Hier meldt de patiënt zich aan en bevestigt of wijzigt hij een afspraak. Naast de receptie is de (3) _____ met stoelen, koffie en folders over mondzorg. De gastvrouw let op de patiënten en beantwoordt eenvoudige vragen.

Achter de deur naast de wachruimte begint de (4) _____. Aan deze gang liggen drie (5) _____. In elke behandelkamer staat een (6) _____ en modern materiaal, zoals een (7) _____ scanner en (8) _____ materiaal. De tandarts en de assistente werken hier samen. Aan het einde van de gang is de (9) _____. Hier maakt de assistente alle instrumenten schoon, zodat de (10) _____ verzekerd is en elke patiënt veilig geholpen wordt.

No nosso consultório odontológico, o paciente entra primeiro pela entrada principal. À direita fica a recepção. Aqui, o paciente faz o check-in e confirma ou altera um horário. Ao lado da recepção fica a sala de espera, com cadeiras, café e folhetos sobre cuidados bucais. A recepcionista/atendente observa os pacientes e responde a perguntas simples.

Atrás da porta ao lado da sala de espera começa o corredor clínico. Ao longo desse corredor há três consultórios de atendimento. Em cada consultório há uma cadeira odontológica e equipamentos modernos, como um scanner intraoral e instrumentos rotatórios. O dentista e a assistente trabalham aqui em conjunto. No final do corredor fica a sala de esterilização. Aqui, a assistente limpa todos os instrumentos, para que a rastreabilidade seja garantida e cada paciente seja atendido com segurança.

(1) hoofdingang, (2) receptie, (3) wachruimte, (4) kliniekgang, (5) behandelkamers, (6) behandelstoel, (7) intraorale, (8) roterend, (9) sterilisatieruimte, (10) traceerbaarheid

1. Welke ruimtes ziet een patiënt voordat hij in de behandelkamer komt?

2. Wat gebeurt er in de sterilisatieruimte en wie werkt er in de behandelkamers?

3. Ouça o fragmento de áudio e escolha a resposta correta. (QR: Áudio)

- | | Verdadeiro | Falso |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Bij de receptie worden afspraken geregeld en kan de patiënt betalen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. De röntgenkamer is direct naast de personeelsruimte. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Het roterend materiaal gaat na gebruik naar de sterilisatieruimte om veilig te worden gemaakt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Escolha a solução correta

- De tandarts _____ elke ochtend de planning uit en hij bespreekt met het team wie welke behandelkamer gebruikt.
(O dentista explica todas as manhãs o planejamento e ele discute com a equipe quem usa qual sala de tratamento.)
a. legde b. leggen c. legt d. heeft gelegd
- De baliemedewerker _____ de patiënt om eerst bij de receptie te wachten voordat hij naar de wachtruimte gaat.
(O atendente da recepção pede ao paciente que espere primeiro na recepção antes de ir para a sala de espera.)
a. heeft gevraagd b. vroeg c. vraagt d. vraag
- In de sterilisatieruimte _____ wij elke dag het materiaal en we verzekeren de traceerbaarheid van alle instrumenten.
(Na sala de esterilização, nós verificamos todos os dias o material e garantimos a rastreabilidade de todos os instrumentos.)
a. controleert b. controleerde c. gecontroleerd d. controleren

1. legt 2. vraagt 3. controleren

5. Roleplay - diálogos (QR: Áudio)



Nieuwe patiënt bij de receptie

Baliemedewerker: Goedemorgen, welkom in onze tandartspraktijk; de hoofdingang is hier, en de receptie is meteen links.

(Bom dia, bem-vindo ao nosso consultório odontológico; a entrada principal é aqui, e a recepção fica logo à esquerda.)

Patiënt: Dank u, kunt u mij zeggen waar de wachtruimte is?

(Obrigado, você pode me dizer onde fica a sala de espera?)

Baliemedewerker: De wachtruimte is daar links van de balie; als u wordt geroepen loopt u via de kliniekgang naar de behandelkamer.

(A sala de espera fica ali, à esquerda do balcão; quando você for chamado, siga pelo corredor da clínica até a sala de atendimento.)

Patiënt: Prima, dan ga ik daar even zitten. Dank u.

(Ótimo, então vou me sentar ali um pouco. Obrigado.)

- Welke ruimtes van de kliniek worden in dit gesprek genoemd? Noem er twee.

6. Falar: traduzir e responder (QR: IA+)



In de behandelkamer / wachtruimte / sterilisatiekamer ... / De tandarts / assistent / receptioniste is verantwoordelijk voor ... / Eerst gaat u naar ..., daarna naar ...

1. Kunt u kort een rondleiding geven door uw ideale tandartspraktijk? Noem twee ruimtes en zeg wat daar gebeurt.

2. Een nieuwe patiënt komt binnen bij de hoofdingang. Wat zegt u tegen de patiënt en waar stuurt u hem of haar eerst naartoe?

3. Hoe legt u aan een patiënt uit wie in de behandelkamer werkt en wie bij de receptie werkt?

4. Wat doet u aan het einde van de dag in de behandelkamer om de kliniek klaar te maken voor de volgende werkdag?

7. Escrita: E-mail (QR: IA+)

Beste collega,

Welkom in onze tandartspraktijk. Maandag om 8.15 uur geef ik u een korte rondleiding.

We starten bij de **hoofdingang**, daarna lopen we langs de **receptie**, de **wachtruimte** en de drie **behandelkamers**. Ik laat ook kort de **röntgenkamer** en de **personeelsruimte** zien.

Kunt u mij mailen:

- of u al ervaring heeft met werken in een Nederlandse **kliniekgang** en in **behandelkamers**;
- of u liever in een rustige of juist in een drukke kamer werkt.

Met vriendelijke groet,

Marieke de Jong

Praktijkmanager



Escreva uma resposta apropriada: *Hartelijk dank voor uw e-mail. / Ik heb al / nog geen ervaring met... / Ik werk het liefst in... omdat...*
