

## Medicina dentária 15 Effectieve communicatie met de assistent



- Communicatie aan de stoel en bij de receptie (stroom en prioriteiten)
- Signalen, checklists en snelle feedback om het team te synchroniseren
- Beheer berichten aan patiënten tussen de behandelaar en de assistent

<b>Het klinisch afval</b>	<i>(Resíduos clínicos)</i>	<b>De instrumenten in een zakje doen</b>	<i>(Colocar os instrumentos num saco)</i>
<b>De autoclaaf</b>	<i>(A autoclave)</i>	<b>Het materiaal steriliseren</b>	<i>(Esterilizar o material)</i>
<b>De desinfectiebak</b>	<i>(A bandeja de desinfeção)</i>	<b>Het materiaal overhandigen</b>	<i>(Entregar o material)</i>
<b>Het ultrasonie tandheelkundige bad</b>	<i>(O banho ultrassônico dentário)</i>	<b>Het afzuigsysteem</b>	<i>(O sistema de sucção)</i>
<b>Het onderzoekskit</b>	<i>(O kit de exame)</i>	<b>Het prothesewerk controleren</b>	<i>(Verificar o trabalho protético)</i>
<b>De voorbereiding van het instrumentenblad</b>	<i>(A preparação da bandeja de instrumentos)</i>	<b>De tandartsstoel schoonmaken</b>	<i>(Limpar a cadeira do dentista)</i>
<b>De instrumenten reinigen</b>	<i>(Limpar os instrumentos)</i>	<b>Het omgaan met patiëntvertragingen</b>	<i>(Lidar com atrasos de pacientes)</i>
<b>De instrumenten drogen</b>	<i>(Secar os instrumentos)</i>		

### 1. Digitalize o código QR para ver o vídeo, ou leia o texto. (QR: Áudio)



1. Wat is de functie van Diana in de praktijk?
  - a. Zij werkt alleen aan de receptie.
  - b. Zij is assistente.
  - c. Zij is mondhygienist.
  - d. Zij is tandarts.
2. Waarmee houdt Diana zich vooral bezig tijdens haar werkdag?
  - a. Met het uitvoeren van tandheelkundige behandelingen als tandarts.
  - b. Met het geven van administratieve cursussen.
  - c. Met het voorbereiden en opruimen van de behandelkamer.
  - d. Met het maken van behandelingsplannen.

1-b 2-c

## 2.Exercícios



### 1. Associe os itens que têm um significado relacionado.

- |                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| a. Het klinisch afval       | 1. het sterilisatieapparaat    |
| b. De autoclaaf             | 2. de bak voor desinfectie     |
| c. De desinfectiebak        | 3. het medisch afval           |
| d. De instrumenten reinigen | 4. de instrumenten schoonmaken |

a-3 b-1 c-2 d-4



### 2. Reunião de trabalho: alinhamento rápido entre dentista e assistente

(QR: Áudio)

**Preencha as lacunas:** Klinisch, vertraging, gereinigd, feedback, sneller, autoclaaf, afzuigsysteem, desinfectiebak, bericht

Interne werkspraak – behandelkamers

Bij elke patiënt gebruiken tandarts en assistent korte signalen tijdens de behandeling. De assistent legt het instrumentenblad klaar en controleert het (1) \_\_\_\_\_. Zeg alleen de belangrijke woorden: "zuigen", "spiegel", "volgend instrument". Geef na afloop meteen korte (2) \_\_\_\_\_ : wat ging goed en wat kan (3) \_\_\_\_\_? Meld (4) \_\_\_\_\_ direct bij de receptie, zodat de volgende patiënt een (5) \_\_\_\_\_ krijgt.

Na elke patiënt: gebruikte instrumenten gaan in de (6) \_\_\_\_\_. Daarna worden ze (7) \_\_\_\_\_, gedroogd en in een zakje gedaan. Het materiaal gaat vervolgens in de (8) \_\_\_\_\_. (9) \_\_\_\_\_ afval gaat apart weg. Maak de tandartsstoel en de werkplek schoon en noteer in het dossier of er een bericht voor de patiënt nodig is.

*Reunião interna de trabalho – salas de tratamento*

*Em cada paciente, o dentista e a assistente usam sinais curtos durante o tratamento. A assistente prepara a bandeja de instrumentos e verifica o sistema de sucção. Diga apenas as palavras importantes: "sugar", "espelho", "próximo instrumento". No final, dê imediatamente um feedback curto: o que correu bem e o que pode ser mais rápido? Informe qualquer atraso diretamente à recepção, para que o próximo paciente receba uma mensagem.*

*Após cada paciente: os instrumentos usados vão para o recipiente de desinfecção. Em seguida, eles são limpos, secos e colocados em um saquinho. Depois, o material vai para a autoclave. O lixo clínico é descartado separadamente. Limpe a cadeira do dentista e o local de trabalho e registre no prontuário se é necessária uma mensagem para o paciente (por exemplo, explicação sobre cuidados pós-tratamento ou uma nova consulta).*

*(1) afzuigsysteem, (2) feedback, (3) sneller, (4) vertraging, (5) bericht, (6) desinfectiebak, (7) gereinigd, (8) autoclaaf, (9) Klinisch*

1. Welke korte woorden gebruiken tandarts en assistent tijdens de behandeling en waarom zijn ze handig?  
\_\_\_\_\_
2. Welke stappen moet je volgens de tekst doen met gebruikte instrumenten na de behandeling?  
\_\_\_\_\_



## 6. Falar: traduzir e responder (QR: IA+)



*Kunt u even plaatsnemen, dan noteer ik uw gegevens. / Ik maak het instrumentenblad klaar en overhandig het materiaal. / De patiënt is vertraagd; zullen we eerst dit doen en daarna dat?*

1. U bent assistent en er komt een nieuwe patiënt binnen. Wat zegt u bij de balie en welke korte informatie vraagt u?  

---
2. Tijdens een behandeling is de patiënt laat en de tandarts heeft haast. Wat zegt u tegen de tandarts en wat doet u om het werk goed te laten verlopen?  

---

## 7. Escrita: WhatsApp (QR: IA+)

Hoi Samira,

De patiënt van 10:00 (dhr. Van Dijk) belt: hij is **15 minuten te laat** door verkeer. Kun jij bij de **receptie** laten weten dat we hem om 10:15 ontvangen?

Wil je ook behandelkamer 2 alvast klaarzetten: **instrumenten reinigen** en drogen, daarna in een zakje doen en **steriliseren**. En na de vorige patiënt de **tandartsstoel schoonmaken**.

Dank! – Dr. Meijer



**Escreva uma resposta apropriada:** *Ik regel het meteen en ik laat de receptie weten dat... / Ik zet behandelkamer 2 klaar en ik... / Als de patiënt er is, dan...*

---

---

---