

Medicina dentária 20 Zorgverzekering en facturering



- Soorten dekking in operationele termen
- Publieke vergoedingsmodellen en eigen betalingen van patiënten

De administratieve controle	<i>(A verificação administrativa)</i>	De vergoedingsbasis	<i>(A base de reembolso)</i>
De controle van de verzekeringsdekking van de patiënt	<i>(A verificação da cobertura do seguro do paciente)</i>	De zorgverzekeraar	<i>(A seguradora de saúde)</i>
De declaratiecorrectie	<i>(A correção da declaração)</i>	De maximumtarieven	<i>(As taxas máximas)</i>
De combinatie van zorgprestaties	<i>(A combinação de serviços de saúde)</i>	De vrije tarieven binnen de maximumtarieven	<i>(Tarifas livres dentro das taxas máximas)</i>
De combinatie van zorgprestaties	<i>(A combinação de procedimentos de cuidados)</i>	Het tarief boven de vergoeding	<i>(A tarifa acima do reembolso)</i>
De röntgen prestaties	<i>(Os serviços de raios X)</i>	Het door de NZa vastgestelde tarief	<i>(A tarifa definida pela NZa)</i>
De tandprothetische zorg	<i>(Os cuidados protéticos dentários)</i>	Het elektronisch declareren	<i>(A faturação eletrónica)</i>
De kroon op het implantaat	<i>(A coroa sobre o implante)</i>		

1. Digitalize o código QR para ver o vídeo, ou leia o texto. (QR: Áudio)



1. Wat dekt de basisverzekering altijd voor iedereen in Nederland?
 - a. Alle medisch noodzakelijke zorg, zoals huisarts, ziekenhuis en medicijnen
 - b. Alle zorg in het buitenland zonder beperking
 - c. Alle mondzorg voor volwassenen zonder eigen risico
 - d. Alle tandartsbehandelingen, inclusief kronen en bruggen
2. Welke mondzorg voor kinderen tot achttien jaar wordt grotendeels vergoed?
 - a. Alleen spoedbehandelingen
 - b. Alle controles en het vullen van gaatjes
 - c. Alle orthodontie en kronen
 - d. Alle mondzorg, inclusief beugels, kronen en bruggen

1-a 2-b

2.Exercícios

1. Associe os itens que têm um significado relacionado.

- | | |
|---|--|
| a. de vergoedingsbasis | 1. het deel dat je zelf betaalt |
| b. de maximumtarieven | 2. controleren of de zorg verzekerd is |
| c. het tarief boven de vergoeding | 3. de hoogste toegestane tarieven |
| d. de controle van de verzekeringsdekking | 4. het bedrag dat vergoed wordt |

a-4 b-3 c-1 d-2



2. Reembolso e fatura no dentista (QR: Áudio)

Preencha as lacunas: basisverzekering, aanvullende, elektronisch, declaratiecorrectie, tarief, verzekeringsdekking, vóór, administratieve, vergoeding, zorgverzekeraar



Let op: vergoedingen en kosten bij uw tandartsbezoek

Voor kinderen tot 18 jaar worden controles en vullingen meestal vergoed vanuit de (1) _____. Voor volwassenen hangt de vergoeding af van de (2) _____ verzekering. Vraag daarom (3) _____ de behandeling om een kostenoverzicht. De praktijk kan een (4) _____ controle doen en uw (5) _____ controleren. Soms betaalt u eerst zelf en krijgt u later geld terug van uw (6) _____.

Na de behandeling ontvangt u een nota met de uitgevoerde behandeling en het (7) _____. De praktijk declareert vaak (8) _____ bij uw zorgverzekeraar. Is een behandeling duurder dan de (9) _____, dan betaalt u het verschil zelf. Bij sommige behandelingen geldt daarnaast een eigen bijdrage. Ziet u een fout op de nota, vraag dan om een (10) _____.

Atenção: reembolsos e custos na sua consulta no dentista

Para crianças até 18 anos, as consultas de controlo e as obturações são geralmente reembolsadas pelo seguro básico. Para adultos, o reembolso depende do seguro complementar. Por isso, antes do tratamento, peça um orçamento detalhado dos custos. A clínica pode fazer uma verificação administrativa e confirmar a sua cobertura do seguro. Por vezes, você paga primeiro e depois recebe o dinheiro de volta do seu seguro de saúde.

Após o tratamento, você recebe uma fatura com o tratamento realizado e a tarifa. A clínica muitas vezes declara eletronicamente junto do seu seguro de saúde. Se um tratamento for mais caro do que o reembolso, você paga a diferença. Em alguns tratamentos, além disso, existe uma coparticipação. Se você vir um erro na fatura, peça uma correção da declaração.

(1) basisverzekering, (2) aanvullende, (3) vóór, (4) administratieve, (5) verzekeringsdekking, (6) zorgverzekeraar, (7) tarief, (8) elektronisch, (9) vergoeding, (10) declaratiecorrectie

1. Welke zorg wordt volgens de tekst meestal vergoed voor kinderen tot 18 jaar en wat betekent dat voor de rekening?

2. Welke stappen kunt u nemen vóór of na de behandeling als u wilt weten of iets wordt vergoed of als er een fout op de nota staat?

3. Ouça o fragmento de áudio e escolha a resposta correta. (QR: Áudio)

1. De spreker controleert morgen of de verzekering de behandeling (deels) dekt.
2. De declaratie wordt op papier naar de zorgverzekeraar gestuurd.
3. Als de verzekering minder vergoedt dan het tarief, belt de spreker de patiënt over de eigen kosten.

Verdadero Falso

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



1-V 2-X 3-V

4. Escolha a solução correta

1. Voor de kroon op het implantaat _____ de assistente eerst of de patiënt verzekerd is. *(Para a coroa no implante, a assistente primeiro pergunta se o paciente tem seguro.)*
a. vroeg b. vraagt c. vraag d. vragen
2. De tandarts _____ de verzekeringsdekking van de patiënt en noteert het maximumtarief. *(O dentista verifica a cobertura do seguro do paciente e anota o valor máximo.)*
a. controleert b. controleerde c. controleer d. controleren
3. Na de behandeling _____ de praktijk de röntgenprestaties elektronisch bij de zorgverzekeraar. *(Após o tratamento, a clínica declara eletronicamente os serviços de radiografia junto à seguradora de saúde.)*
a. declareren b. declareert c. declaratieert d. declareer

1. vraagt 2. controleert 3. declareert

5. Roleplay - diálogos (QR: Áudio)

Balie: dekking kroon op implantaat

Tandartsassistent (Julia): *Goedemiddag, met Julia van Tandartspraktijk De Singel. Ik wil graag de verzekeringsdekking van een patiënt controleren voor een kroon op het implantaat.*

(Boa tarde, aqui é a Julia, da Clínica Odontológica De Singel. Gostaria de verificar a cobertura do seguro de um paciente para uma coroa sobre o implante.)

Medewerker zorgverzekeraar (Mark): *Goedemiddag, Julia. Natuurlijk — hebt u het polisnummer en wilt u ook de vergoedingsbasis doorgeven?*

(Boa tarde, Julia. Claro — você tem o número da apólice e também poderia informar a base do reembolso?)

Tandartsassistent (Julia): *Ja, het polisnummer is 123456789. Daarnaast gaat het mogelijk om röntgenprestaties en tandprothetische zorg; kunnen wij dit elektronisch declareren?*

(Sim, o número da apólice é 123456789. Além disso, possivelmente se trata de procedimentos de radiografia e cuidados de prótese dentária; podemos declarar isso eletronicamente?)



Medewerker
zorgverzekeraar
(Mark):

Ja, elektronisch declareren is mogelijk. Let op: wij vergoeden tot de maximumtarieven; als het tarief boven de vergoeding valt, betaalt de patiënt dat zelf.
(Sim, é possível declarar eletronicamente. Atenção: reembolsamos até os valores máximos; se o valor estiver acima do reembolso, o paciente paga isso por conta própria.)

1. Waarom belt Julia de zorgverzekeraar?

6. Falar: traduzir e responder (QR: IA+)



Ik controleer eerst de verzekeringsdekking. / Volgens de zorgverzekeraar wordt dit (niet) vergoed. / U betaalt mogelijk het tarief boven de vergoeding.

1. Wat zegt u tegen een patiënt die wil weten of een kroon op een implantaat door de zorgverzekeraar wordt vergoed?

2. Na het elektronisch declareren blijkt de rekening afgewezen; wat controleert u en hoe legt u de kosten aan de patiënt uit?

7. Escrita: (QR: IA+)


