

A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

Roubaram-me o relógio!



In hotel, a volte *qualcuno* può entrare in camera e rubare oggetti. Per avere un **risarcimento**, è importante proteggere i **beni di valore**: mettili in cassaforte o segnalali alla reception. Molti alberghi hanno un'**assicurazione**, ma se non **fai attenzione** (per esempio lasci la porta aperta) può non pagare. In caso di furto, avvisa subito il personale, raccogli prove e **fai denuncia** alla polizia. Controlla anche la tua **polizza di viaggio**.

No hotel, às vezes alguém pode entrar no quarto e roubar objetos. Para receber uma indenização, é importante proteger os bens de valor: coloque-os no cofre ou informe na recepção. Muitos hotéis têm um seguro, mas se você não tiver cuidado (por exemplo, deixar a porta aberta), ele pode não pagar. Em caso de furto, avise imediatamente a equipe, reúna provas e faça queixa à polícia. Verifique também a sua apólice de viagem. Vp>

1. Quando l'hotel è più probabilmente responsabile del furto?
 - a. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
 - b. Quando il turista lascia la valigia nel corridoio
 - c. Quando la camera è al primo piano
 - d. Quando il turista compra un souvenir costoso
2. In quale situazione l'assicurazione può non coprire il furto?
 - a. Quando l'ospite avvisa subito la reception
 - b. Quando l'ospite chiede una copia della polizza
 - c. Quando l'ospite lascia la porta aperta e non fa attenzione
 - d. Quando l'hotel ha una cassaforte in camera

1-a 2-c

2. Leia o diálogo e responda às perguntas.

Un turista va dalla polizia per denunciare un furto in hotel

Um turista vai à polícia para denunciar um furto no hotel

- Il turista:** Buongiorno, devo denunciare un furto avvenuto in hotel. *(Bom dia, preciso denunciar um furto ocorrido no hotel.)*
- La poliziotta:** Mi può dire che cosa le hanno rubato esattamente? *(Pode me dizer o que exatamente roubaram do senhor?)*
- Il turista:** Ieri sera mi hanno rubato un orologio e una collana. *(Ontem à noite me roubaram um relógio e um colar.)*
- La poliziotta:** Ha avvisato la reception? *(O senhor avisou a recepção?)*
- Il turista:** Sì, l'ho avvisata. È previsto un risarcimento per il furto? *(Sim, eu avisei. Está previsto um ressarcimento pelo furto?)*
- La poliziotta:** Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta? *(Depende. O senhor teve cuidado de não deixar a porta do quarto aberta?)*
- Il turista:** Sì, certamente. *(Sim, com certeza.)*

La	Va bene. Ha dichiarato questi beni alla	<i>(Certo. O senhor declarou esses bens na</i>
poliziotta:	reception quando è arrivato?	<i>recepção quando chegou?)</i>
Il turista:	In realtà no.	<i>(Na verdade, não.)</i>
La	Capisco. In questo caso non è previsto il	<i>(Entendo. Nesse caso, não está previsto</i>
poliziotta:	risarcimento.	<i>ressarcimento.)</i>
Il turista:	Accidenti... cosa posso fare allora?	<i>(Puxa... o que posso fazer então?)</i>
La	Le consiglio di parlare con la sua assicurazione	<i>(Eu aconselho o senhor a falar com o seu seguro</i>
poliziotta:	di viaggio e di vedere se questo tipo di furti è	<i>de viagem e ver se esse tipo de furto está</i>
	coperto.	<i>coberto.)</i>

1. Perché non è previsto il risarcimento? *(Por que não está previsto ressarcimento?)*
 - a. Perché il turista ha perso il portafoglio fuori dall'hotel.
 - b. Perché il turista non ha dichiarato i beni alla reception al suo arrivo.
 - c. Perché il turista ha lasciato la porta della stanza aperta.
 - d. Perché il turista non ha chiamato il numero d'emergenza.
2. Cosa consiglia la poliziotta al turista? *(O que a policial aconselha o turista?)*
 - a. Di denunciare la truffa sulla pagina web dell'hotel.
 - b. Di guardare la mappa e cercare l'hotel dove ha lasciato gli oggetti.
 - c. Di andare all'ambasciata per chiedere aiuto con i documenti.
 - d. Di parlare con la sua assicurazione di viaggio e controllare la copertura.

1-b 2-d