

A2.11.1 Emergenza al 115

Emergência ao 115



In una **caserma** c'è una sala dove si ricevono molte **telefonate**. L'operatore inserisce la **richiesta** di **soccorso** nel computer e il sistema indica la squadra più vicina. Un collega può inviare subito i soccorsi mentre l'operatore resta in linea con chi chiama. Se c'è un **incendio** grande, arrivano tante chiamate e si controlla che parlino dello stesso evento.

*Em um **quartel** há uma sala onde se recebem muitas **ligações**. O operador insere o **pedido** de **socorro** no computador e o sistema indica a equipe mais próxima. Um colega pode enviar imediatamente o socorro enquanto o operador permanece na linha com quem liga. Se há um **incêndio** grande, chegam muitas chamadas e verifica-se se estão falando do mesmo evento.*

1. Che cosa fa l'operatore dopo aver capito di che cosa si tratta?
 - a. Aspetta che arrivi il camion prima di scrivere.
 - b. Inserisce la richiesta di soccorso nel computer e nel database.
 - c. Chiude la chiamata e richiama più tardi.
 - d. Va fuori per cercare l'indirizzo da solo.
2. Che cosa permette di fare il sistema quando arriva una richiesta?
 - a. Invia un messaggio ai vicini del quartiere.
 - b. Cambia automaticamente il numero di telefono del richiedente.
 - c. Mostra subito la squadra più vicina che può intervenire.
 - d. Blocca le altre chiamate per dieci minuti.

1-b 2-c

2. Leia o diálogo e responda às perguntas.

Una signora chiama i vigili del fuoco per un incendio in cucina

Uma senhora chama os bombeiros por causa de um incêndio na cozinha

Il vigile del fuoco: Salve, vigili del fuoco. Come posso aiutarla? *(Olá, bombeiros. Como posso ajudá-la?)*

La signora: Buongiorno, c'è un incendio nella mia cucina! *(Bom dia, há um incêndio na minha cozinha! Ho bisogno di aiuto subito! Preciso de ajuda imediatamente!)*

Il vigile del fuoco: Va bene. Mi può dire che cosa è successo? *(Tudo bem. Pode me dizer o que aconteceu?)*

La signora: Ero in cucina a cucinare e, all'improvviso, ho sentito odore di bruciato che veniva dal forno. *(Eu estava na cozinha cozinhando e, de repente, senti cheiro de queimado vindo do forno.)*

Il vigile del fuoco: Ho capito. Mi dica l'indirizzo, per favore. *(Entendi. Por favor, me diga o endereço.)*

La signora: Via Roma 33, Firenze. Abito al terzo piano. *(Rua Roma 33, Florença. Moro no terceiro andar.)*

Il vigile del fuoco: Va bene. Ci sono persone nell'edificio? *(Tudo bem. Há pessoas no edifício?)*

- La signora:** No. Ho fatto uscire tutti dal condominio, adesso non c'è più nessuno. *(Não. Fiz todo mundo sair do condomínio, agora não há mais ninguém.)*
- Il vigile del fuoco:** Molto bene, signora. Ci sono feriti? *(Muito bem, senhora. Há feridos?)*
- La signora:** No, però alcune persone hanno respirato il fumo. *(Não, mas algumas pessoas respiraram a fumaça.)*
- Il vigile del fuoco:** Va bene. Mandiamo i soccorsi: i pompieri e l'ambulanza arriveranno tra pochi minuti. *(Tudo bem. Estamos enviando socorro: os bombeiros e a ambulância chegarão em poucos minutos.)*

1. Perché la signora chiama i vigili del fuoco? *(Por que a senhora chama os bombeiros?)*
 - a. Perché le serve un kit di primo soccorso.
 - b. Perché ha un malore e vuole un paramedico.
 - c. Perché ha paura di un furto e chiama la polizia.
 - d. Perché c'è un incendio nella sua cucina.
2. Cosa dice la signora riguardo alle persone nell'edificio? *(O que a senhora diz sobre as pessoas no edifício?)*
 - a. Ci sono feriti gravi al terzo piano.
 - b. Sta aspettando la Croce Rossa davanti al portone.
 - c. Ci sono ancora molte persone dentro.
 - d. Ha fatto uscire tutti e adesso non c'è più nessuno.

1-d 2-d