

A2.4.1 Le nuove regole di Ryanair

As novas regras da Ryanair



Da maggio una compagnia aerea cambia alcune regole per chi vola. Il **bagaglio a mano** deve avere misure precise; se è troppo grande, si paga una multa. Per un secondo bagaglio serve il priority boarding e spesso non è incluso nel prezzo. Il **check-in digitale** diventa obbligatorio: la **carta d'imbarco** si scarica da app o sito. Per non arrivare **in ritardo**, è meglio essere in *abbastanza* anticipo all'**aeroporto**.

*A partir de maio, uma companhia aérea muda algumas regras para quem voa. A **bagagem de mão** deve ter medidas precisas; se for grande demais, paga-se uma multa. Para uma segunda bagagem, é necessário o priority boarding e muitas vezes não está incluído no preço. O **check-in digital** passa a ser obrigatório: o **cartão de embarque** é baixado pelo aplicativo ou pelo site. Para não chegar **atrasado**, é melhor estar com bastante antecedência no **aeroporto**.*

1. Quali sono le dimensioni del bagaglio a mano consentite?
 - a. Quaranta x venti x trentacinque cm
 - b. Cinquanta x trenta x quaranta cm
 - c. Sessanta x quaranta x venti cm
 - d. Trentacinque x venti x quaranta cm
2. Come si ottiene la carta d'imbarco con le nuove regole?
 - a. La ricevi solo per posta a casa
 - b. La stampi automaticamente al gate
 - c. La scarichi dall'app o dal sito
 - d. La ritiri al banco check-in in aeroporto

1-a 2-c

2. Leia o diálogo e responda às perguntas.

Due colleghi del servizio clienti parlano delle nuove regole di Ryanair

Dois colegas do serviço de atendimento ao cliente falam sobre as novas regras da Ryanair

- Giulio:** Hai visto le nuove procedure di Ryanair? *(Você viu os novos procedimentos da Ryanair?)*
- Martina:** Sì, da stamattina ricevo chiamate e messaggi dai passeggeri. *(Sim, desde esta manhã recebo ligações e mensagens dos passageiros.)*
- Giulio:** Io ho già ricevuto una ventina di segnalazioni solo per il check-in. *(Eu já recebi umas vinte reclamações só sobre o check-in.)*
- Martina:** Molti passeggeri, soprattutto i più anziani, non hanno capito che adesso il check-in è solo digitale. *(Muitos passageiros, sobretudo os mais idosos, não entenderam que agora o check-in é apenas digital.)*
- Giulio:** Già. Prima sono rimasto dieci minuti al telefono con una signora che voleva stampare tutto in aeroporto. *(Pois é. Antes, fiquei dez minutos ao telefone com uma senhora que queria imprimir tudo no aeroporto.)*
- Martina:** Anche per il secondo bagaglio ho ricevuto parecchie segnalazioni. *(Também sobre a segunda bagagem recebi várias reclamações.)*

- Giulio:** È sempre la stessa storia: è da anni che il secondo bagaglio è a pagamento, ma c'è sempre qualcuno che sbaglia. *(É sempre a mesma história: faz anos que a segunda bagagem é paga, mas sempre tem alguém que se engana.)*
- Martina:** E sono anche aumentate le multe. Ti lascio immaginare quante segnalazioni ho ricevuto. *(E as multas também aumentaram. Dá para imaginar quantas reclamações eu recebi.)*
- Giulio:** Almeno le misure del bagaglio a mano restano le stesse. *(Pelo menos as medidas da bagagem de mão continuam as mesmas.)*
- Martina:** Sì, ma molti arrivano con zaini enormi e poi discutono ai controlli. *(Sim, mas muitos chegam com mochilas enormes e depois discutem nas inspeções.)*
- Giulio:** O, ancora peggio, arrivano tardi in aeroporto e ci chiedono di fare miracoli. *(Ou, pior ainda, chegam tarde ao aeroporto e nos pedem para fazer milagres.)*
- Martina:** Però le regole parlano chiaro: devono arrivare almeno quaranta minuti prima della partenza. *(Mas as regras são claras: eles devem chegar pelo menos quarenta minutos antes da partida.)*
- Giulio:** Va bene, prepariamoci per oggi. Immagino che la linea resterà intasata tutto il giorno. *(Tudo bem, vamos nos preparar para hoje. Imagino que a linha vai ficar congestionada o dia todo.)*

1. Perché molti passeggeri chiamano Martina e Giulio oggi? *(Por que muitos passageiros ligam para Martina e Giulio hoje?)*
- a. Perché l'assistente di volo ha dato istruzioni sbagliate in aereo.
- b. Perché i controlli di sicurezza sono chiusi e non possono entrare.
- c. Perché il volo è stato cancellato e devono cambiare terminal.
- d. Perché ci sono nuove procedure e molti non capiscono il check-in digitale.
2. Cosa dicono sulle regole del bagaglio e dell'arrivo in aeroporto? *(O que eles dizem sobre as regras de bagagem e da chegada ao aeroporto?)*
- a. Le misure del bagaglio a mano sono le stesse, ma bisogna arrivare almeno 40 minuti prima della partenza.
- b. Le misure del bagaglio a mano cambiano spesso e si può arrivare 10 minuti prima.
- c. Il secondo bagaglio è sempre gratuito, ma bisogna fare il check-in al banco.
- d. Si può stampare la carta d'imbarco solo ai controlli di sicurezza, prima di decollare.

1-d 2-a