



A2.5 Noleggia il tuo mezzo di trasporto

- Noleggia un'auto, una bicicletta o un monopattino.
- Gestisci la tua assicurazione auto e il deposito.
- Ritira e riconsegna il tuo mezzo di trasporto.

La patente di guida	<i>(A carta de condução)</i>	Il GPS	<i>(O GPS)</i>
L'autista	<i>(O motorista)</i>	La ruota	<i>(O pneu)</i>
L'autonoleggio	<i>(A locadora de veículos)</i>	Prenotato	<i>(Reservado)</i>
Il deposito	<i>(O depósito)</i>	Rotto	<i>(Quebrado)</i>
Il modulo	<i>(O formulário)</i>	Noleggiare	<i>(Alugar)</i>
L'assicurazione	<i>(O seguro)</i>	Controllare	<i>(Verificar)</i>
Il rimborso	<i>(O reembolso)</i>	Cancellare	<i>(Cancelar)</i>
La benzina	<i>(A gasolina)</i>	Chiamare l'assistenza stradale	<i>(Chamar o serviço de assistência em estrada)</i>

1. Digitalize o código QR para ver o vídeo, ou leia o texto. (QR: Áudio)



In un ufficio di **noleggio** a breve termine, un cliente chiede una macchina perché ha il parabrezza rotto dopo la grandine. Sceglie una categoria media con **cambio manuale** e dice che gli serve per *quindici* giorni. Per fare il **contratto** servono documenti, la **patente** e la carta di credito. L'impiegato propone una **tariffa** settimanale e spiega che l'auto è coperta da assicurazione.

*Em um escritório de **aluguel** de curto prazo, um cliente pede um carro porque o para-brisa está quebrado depois do granizo. Ele escolhe uma categoria média com **transmissão manual** e diz que precisa por quinze dias. Para fazer o **contrato** são necessários documentos, a **carteira de motorista** e o cartão de crédito. O atendente propõe uma **tarifa** semanal e explica que o carro é coberto por seguro.*

1. Perché Gabriele ha bisogno di una macchina a noleggio?
 - a. Perché ha il parabrezza rotto dopo la grandine
 - b. Perché deve andare in vacanza per tre mesi
 - c. Perché ha venduto la sua auto ieri
 - d. Perché la sua patente è scaduta
2. Che tipo di cambio sceglie il cliente?
 - a. Cambio automatico
 - b. Cambio a pedali
 - c. Cambio manuale
 - d. Cambio elettrico

1-a 2-c



2. Gramática: Os pronomes objeto direto

Os pronomes objeto direto substituem nomes já mencionados.

1. O pronome objeto vem antes do verbo.
2. Os pronomes lo, la tornam-se l' diante de vogal.

Pronome oggetto (Pronome objeto)	Esempio (Exemplo)
Mi (Me)	Il receptionist vede me (O receptionista vê mim) Il receptionist mi vede (O receptionista me vê)
Ti (Te)	Il receptionist chiama te (O receptionista chama você) Il receptionist ti chiama (O receptionista te chama)
Lo (O)	Risolviamo il problema (Resolvemos o problema) Lo resolviamo (Nós o resolvemos)
La (A)	Prendo la chiave alla reception (Eu pego a chave na recepção) La prendo alla reception (Eu a pego na recepção)
Ci (Nos)	Il receptionist aiuta noi (O receptionista ajuda nós) Il receptionist ci aiuta (O receptionista nos ajuda)
Vi (Vos)	Il receptionist aspetta voi (O receptionista espera vocês) Il receptionist vi aspetta (O receptionista vos espera)
Li/le (Os/as)	Ora vedo loro (Agora vejo eles/elas) Li vedo ora (Eu os vejo agora)

Com o verbo no infinitivo, o pronome se junta ao verbo no final. Exemplo: "io devo riportare la chiave in reception" -> "devo riportarla in reception".

1. Ha prenotato il GPS online? Sì, _____ ho prenotato ieri sera. (Você reservou o GPS online? Sim, eu o reservei ontem à noite.)
a. l' b. la c. gli d. lo
2. La patente di guida? Mi dispiace, non _____ trovo nella borsa. (A carteira de motorista? Desculpe, não a encontro na bolsa.)
a. lo b. le c. la d. l'

1. l' 2. la

Rewrite the phrases (QR: IA+)



1. Il receptionist vede ****me**** ogni mattina.

_____ (O receptionista me vê todas as manhãs.)

2. Scusi, signora: chiamo ****Lei**** tra cinque minuti.

_____ (Com licença, senhora: eu ligo para a senhora em cinco minutos.)

3. Prendo ****la chiave**** alla reception.

(Eu a pego na recepção.)

1. Il receptionist mi vede ogni mattina. **2.** Scusi, signora: La chiamo tra cinque minuti. **3.** La prendo alla reception.

3.Exercícios

1. Associe os itens que têm um significado relacionado.

- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| a. La patente di guida | 1. il documento per guidare |
| b. Il deposito | 2. la copertura in caso di danni |
| c. L'assicurazione | 3. L'ho verificato |
| d. Ho controllato il GPS | 4. la cauzione |

a-1 b-4 c-2 d-3



2. Aviso de aluguel: retirada e devolução (QR: Áudio)

Preencha as lacunas: GPS, rotto, controlla, deposito, modulo, ruote, patente di guida, cancellare



Per viaggi di lavoro, CityRent noleggia auto, scooter e bici. Per ritirare il mezzo servono la (1) _____ e la carta di credito. Il (2) _____ viene bloccato sulla carta e si sblocca dopo la restituzione, se il mezzo è in buone condizioni. L'assicurazione base è inclusa; il (3) _____ è disponibile su richiesta.

Alla consegna, (4) _____ carrozzeria e (5) _____ e firma il (6) _____ di ritiro. Se qualcosa è (7) _____, chiama subito l'assistenza stradale. Restituzione h24: riporta il mezzo con lo stesso livello di benzina. Se devi (8) _____ una prenotazione, fallo entro 24 ore per evitare costi.

Para viagens de trabalho, a CityRent (Estação Terminis) aluga carros, scooters e bicicletas. Para retirar o veículo, é necessário a carteira de motorista e o cartão de crédito. O depósito é bloqueado no cartão e é liberado após a devolução, se o veículo estiver em boas condições. O seguro básico está incluído; o GPS está disponível mediante solicitação.

Na entrega, verifique a carroceria e as rodas e assine o formulário de retirada. Se algo estiver quebrado, ligue imediatamente para a assistência na estrada. Devolução 24h: devolva o veículo com o mesmo nível de combustível. Se precisar cancelar uma reserva, faça isso dentro de 24 horas para evitar custos.

(1) patente di guida, (2) deposito, (3) GPS, (4) controlla, (5) ruote, (6) modulo, (7) rotto, (8) cancellare

1. Quali documenti sono necessari per ritirare il mezzo e cosa devi controllare alla consegna?
-

3. Ouça o fragmento de áudio e escolha a resposta correta. (QR: Áudio)

- | | Verdadeiro | Falso |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. La persona ha già prenotato uno scooter e lo ritira vicino alla stazione. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Il deposito si paga in contanti, senza carta. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Quando restituisce il mezzo, deve compilare un documento per riavere il deposito. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1-V 2-X 3-V



4. Escolha a solução correta

- Ieri _____ lo scooter e l'ho riportato alle 18
all'autonoleggio. *(Ontem aluguei a scooter e a devolvi às 18h na locadora de veículos.)*
a. ho noleggi b. noleggio c. hai noleggiato d. ho noleggiato
- Prima di partire, _____ la benzina e il GPS. *(Antes de partir, verifico a gasolina e o GPS.)*
a. controlli b. controllo c. controlla d. ho controllato
- La prenotazione era per domani, ma _____
cancellata perché il mezzo era rotto. *(A reserva era para amanhã, mas eu a cancelei porque o veículo estava quebrado.)*
a. l'ho b. l'ha c. l'hai d. la ho

1. ho noleggiato 2. controllo 3. l'ho

5. Roleplay - diálogos (QR: Áudio)



Ritiro auto e deposito

- Giulia:** *Buongiorno, benvenuto da Verona Rent. Ha prenotato un'auto?*
(Bom dia, bem-vindo à Verona Rent. Você reservou um carro?)
- Marco:** *Sì, ho prenotato online. Ecco la patente di guida e la carta di credito.*
(Sim, reservei online. Aqui estão a carteira de motorista e o cartão de crédito.)
- Giulia:** *Perfetto. Appliciamo un deposito di 300 euro; quando riporta l'auto e non ci sono danni, le restituiamo il rimborso. Vuole l'assicurazione completa e il GPS?*
(Perfeito. Aplicamos uma caução de 300 euros; quando você devolver o carro e não houver danos, devolvemos o reembolso. Quer o seguro completo e o GPS?)
- Marco:** *Sì, prendo l'assicurazione completa. Il GPS no, uso il telefono.*
(Sim, vou pegar o seguro completo. GPS não, uso o telefone.)
- Giulia:** *Va bene. Prima di partire controlliamo insieme che la benzina sia piena e che ci sia una ruota di scorta nel bagagliaio.*
(Certo. Antes de partir, vamos verificar juntos se o tanque está cheio e se há um estepe no porta-malas.)

- Che cosa deve mostrare Marco per ritirare l'auto?
-

6. Falar: traduzir e responder (QR: IA+)



L'ho prenotata online e vorrei ritirarla ora. / Mi può spiegare come funziona il deposito e l'assicurazione? / La controllo subito e, se c'è un problema, lo segnalo.

1. Sei a Roma per lavoro e devi noleggiare un'auto per due giorni: cosa chiedi all'autonoleggio e quali documenti mostri?

2. Quando restituisci il mezzo e noti che una ruota è rotta: cosa fai e cosa dici all'assistenza o al personale dell'autonoleggio?

7. Escrita: WhatsApp (QR: IA+)

Ciao, sono Giulia di **Roma Scooter Noleggio**. Hai **prenotato** uno scooter 125 per domani.
 Per il **ritiro** ci servono **patente di guida** e carta di credito: facciamo un **deposito** di 300€.
 Vuoi aggiungere l'**assicurazione** completa? Costa 10€ al giorno e riduce la franchigia.
 Che ora arrivi? Il negozio apre alle 9:00.



Escreva uma resposta apropriada: *Va bene per le ..., arrivo verso le ... / Vorrei sapere se il deposito si rimborsa subito quando lo riporto. / Se aggiungo l'assicurazione completa, quanto pago in totale?*

Verbos importantes	Cancellare (<i>apagar</i>)	Controllare (<i>controlar</i>)	Noleggiare (<i>alugar</i>)
	Passato prossimo	Presente	Passato prossimo
io	ho cancellato	controllo	ho noleggiato
tu	hai cancellato	controlli	hai noleggiato
lui/lei	ha cancellato	controlla	ha noleggiato
noi	abbiamo cancellato	controlliamo	abbiamo noleggiato
voi	avete cancellato	controllate	avete noleggiato
loro	hanno cancellato	controllano	hanno noleggiato