

A2.42.1 Kontrola pracowników

Controlo dos trabalhadores



W wielu firmach szef chce kontrolować wszystko, ale przy większym zespole to jest trudne. Gdy masz kilkanaście osób, nie da się sprawdzać każdej czynności. Lepiej stosować **delegowanie** i jasne **przekazanie zadania**. Pracownik *ma samodzielnie kontrolować* część procesów. Ważny jest też **instruktaż** i **wsparcie**, żeby było mniej błędów.

*Em muitas empresas, o chefe quer controlar tudo, mas com uma equipe maior isso é difícil. Quando você tem várias pessoas, não dá para verificar cada atividade. É melhor usar **delegação** e uma **atribuição da tarefa** clara. O funcionário deve controlar de forma independente parte dos processos. Também são importantes o **treinamento** e o **apoio**, para que haja menos erros.*

1. Dlaczego kontrolowanie każdej czynności w firmie bywa nierealne?
 - a. Bo pracownicy nie chcą pracować samodzielnie.
 - b. Bo delegowanie jest niebezpieczne.
 - c. Bo przy większym zespole nie da się wszystkiego kontrolować.
 - d. Bo instruktaż zajmuje cały dzień.
2. Co powinien robić menedżer zamiast kontrolować każdy ruch pracownika?
 - a. Codziennie zmieniać cele zespołu bez wyjaśnień.
 - b. Zatrudniać ciągle nowych ludzi.
 - c. Ukrywać informacje o zadaniach.
 - d. Rozwijać kompetencje pracowników, żeby robili mniej błędów.

1-c 2-d