

Cuento: ¿Cómo presentar una queja en España?

Story: How to file a complaint in Spain?

🔊 <https://app.colanguage.com/spanish/short-story/queja-en-espana>

Descubre cómo presentar una queja formal en España.

Cuando un consumidor no está satisfecho con un producto o servicio, puede presentar una queja.

Una queja es una manera de expresar el malestar y manifestar que algo no funciona bien.

Se puede hacer una queja de forma oral o por escrito, pero es recomendable hacerlo siempre por escrito para tener constancia.

Si el problema no se resuelve, el consumidor puede solicitar una hoja de reclamaciones.

Esta hoja es un documento oficial donde se puede dejar registrada la queja para que sea atendida formalmente.

La hoja de reclamaciones se puede pedir en el establecimiento donde ocurrió el problema o en las asociaciones de consumidores.

Presentar una queja es importante porque ayuda a mejorar la calidad de los productos y servicios.

Discover how to file a formal complaint in Spain.

When a consumer is not satisfied with a product or service, they can file a complaint.

A complaint is a way to express dissatisfaction and indicate that something is not working properly.

A complaint can be made orally or in writing, but it is recommended to always do it in writing to have proof.

If the problem is not resolved, the consumer can request a complaint form.

This form is an official document where the complaint can be recorded to be formally addressed.

The complaint form can be requested at the establishment where the problem occurred or at consumer associations.

Filing a complaint is important because it helps improve the quality of products and services.

¿Cómo presentar una queja en España?

How to file a complaint in Spain?

<https://app.colanguage.com/spanish/short-story/queja-en-espana>



Ejercicio 1:

Preguntas de debate

Instrucción: Debatir las preguntas después de escuchar el audio o leer el texto.

1. ¿Cómo se puede presentar una queja?

.....

2. ¿Por qué es mejor presentar la queja también por escrito?

.....

3. ¿Has presentado alguna queja alguna vez?

.....

