

A2.11.1 Diálogo: Llamada de emergencia al 112

A2.11.1 Dialogue: Emergency call to 112



<https://app.colanguage.com/spanish/dialogues/llamada-de-emergencia-al-112>

Emma llama al 112 para reportar un accidente de tráfico en la M-40.

Operador: Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle?

Emma: Hola, buenas tardes. Ha ocurrido un accidente en la carretera.

Operador: ¿En qué carretera está?

Emma: En la M-40, en dirección a la carretera de Extremadura.

Operador: ¿En qué kilómetro, por favor?

Emma: En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo.

Operador: De acuerdo. Por favor, déme su número de teléfono en caso de que se corte la llamada.

Emma: Sí, claro, es el 678 123 456.

Operador: Perfecto. ¿Hay personas heridas en el coche?

Emma: Sí, hay dos personas atrapadas.

Operador: Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos están llegando.

Emma calls 112 to report a traffic accident on the M-40.

Operador: Madrid Emergencias 112, how can I help you?

A2.11 Servicios de emergencia / Emergency services
Módulo 2 Sociedad y gobierno / Society and government

Emma: *Hello, good afternoon. An accident has occurred on the road.*

Operador: *Which road is it on?*

Emma: *On the M-40, in the direction of the Extremadura road.*

Operador: *At what kilometer, please?*

Emma: *At kilometer 41, near the El Pardo tunnels.*

Operador: *Alright. Please give me your phone number in case the call gets disconnected.*

Emma: *Yes, of course, it is 678 123 456.*

Operador: *Perfect. Are there any injured people in the car?*

Emma: *Yes, there are two people trapped.*

Operador: *We are sending the emergency services. The ambulance and firefighters are arriving.*

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

A2.11.1 Emergency call to 112

 <https://app.colanguage.com/spanish/dialogues/llamada-de-emergencia-al-112>



Ejercicio 1:

Bingo de palabras

Instrucción: 1. Escucha al menos dos veces el video e indica las palabras que escuchas. 2. Usa las palabras para formar una conversación con tu profesor (escribe tu conversación). 3. Memoriza las palabras con el entrenador de palabras.

Word	Translation
la llamada	the call
el ciento doce	one one two

Word

Translation

los servicios de
emergencia

the emergency services

el operador

the operator

los servicios de urgencias

the urgent care
services

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

A2.11.1 Emergency call to 112

 <https://app.colanguage.com/spanish/dialogues/llamada-de-emergencia-al-112>



Ejercicio 2:

Diálogo

Instrucción: 1. Lee el diálogo en parejas. 2. Memoriza las frases tapando la traducción. 3. Tapa las líneas de un interlocutor, da respuestas alternativas con tu profesor y escríbelas.

- Operador:** Emergencias Madrid 112, *(Madrid Emergencies 112, how can I help you?)*
¿en qué puedo ayudarle?
- Emma:** Hola, buenas tardes. Ha *(Hello, good afternoon. An accident has occurred on the road.)*
ocurrido un accidente en
la carretera.
- Operador:** ¿En qué carretera está? *(Which road is it on?)*

4. **Emma:** En la M-40, en dirección a la carretera de Extremadura. *(On the M-40, in the direction of the Extremadura road.)*
5. **Operador:** ¿En qué kilómetro, por favor? *(At what kilometer, please?)*
6. **Emma:** En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo. *(At kilometer 41, near the El Pardo tunnels.)*
7. **Operador:** De acuerdo. Por favor, déme su número de teléfono en caso de que se corte la llamada. *(Alright. Please give me your phone number in case the call gets disconnected.)*
8. **Emma:** Sí, claro, es el 678 123 456. *(Yes, of course, it is 678 123 456.)*
9. **Operador:** Perfecto. ¿Hay personas heridas en el coche? *(Perfect. Are there any injured people in the car?)*
10. **Emma:** Sí, hay dos personas atrapadas. *(Yes, there are two people trapped.)*

11. **Operador:** Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos están llegando. *(We are sending the emergency services. The ambulance and firefighters are arriving.)*

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

A2.11.1 Emergency call to 112



<https://app.colanguage.com/spanish/dialogues/llamada-de-emergencia-al-112>



Ejercicio 3:

Preguntas sobre el texto

Instrucción: Lee el texto anterior y elige la respuesta correcta.

1. ¿A qué número de teléfono llama Emma para pedir ayuda?

- | | |
|---------------------------------------|----------------|
| a. Al 061, el servicio de ambulancias | b. |
| Al 092, la policía local | c. Al 112, el |
| teléfono de emergencias | d. Al 080, los |
| bomberos | |

2. ¿Dónde ocurrió el accidente de tráfico según Emma?

- a. En la carretera de Extremadura, kilómetro 50
- b. En el kilómetro 41 de la M-50
- c. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura
- d. En la M-30, cerca del centro

3. ¿Qué servicios de emergencia envían tras la llamada?

- a. La ambulancia y los bomberos
- b. La Cruz Roja y la Seguridad Social
- c. Sólo una patrulla de policía
- d. La paramédica y la sala de urgencias

4. ¿Cuántas personas están heridas y atrapadas en el coche?

- a. Una persona con miedo
- b. Ninguna persona herida
- c. Dos personas atrapadas
- d. Tres personas con heridas leves

A2.11 Servicios de emergencia / Emergency services

Módulo 2 Sociedad y gobierno / Society and government

Solutions:

1. Al 112, el teléfono de emergencias 2. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura 3. La
ambulancia y los bomberos 4. Dos personas atrapadas

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

A2.11.1 Emergency call to 112

 <https://app.colanguage.com/spanish/dialogues/llamada-de-emergencia-al-112>



Ejercicio 4:

Preguntas para iniciar

conversación

Instrucción: Habla sobre las siguientes preguntas con tu profesor usando el vocabulario de esta lección y escribe tus respuestas.

1. ¿Cómo describirías la importancia de dar detalles claros al llamar a los servicios de emergencia?

.....

2. ¿Qué servicios de emergencia consideras esenciales en un accidente de tráfico?

.....

3. ¿Has tenido que llamar alguna vez al 112 en España?

¿Qué ocurrió?

.....

4. ¿Qué consejos le darías a alguien que nunca ha usado un teléfono de emergencia?

.....

