

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

Llamada de emergencia al 112

<https://app.colanguage.com/spanish/dialogues/llamada-de-emergencia-al-112>



1. Watch the video and answer the related questions.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=llaceWhCVlo>

La llamada	(The call)	El operador	(The operator)
El ciento doce	(One-one-two)	Los servicios de urgencias	(Emergency care services)
Los servicios de emergencias	(Emergency services)		

1. ¿Qué es lo primero que debes decir cuando llamas al número de emergencias?
 - a. Qué ha pasado exactamente
 - b. Cuántos servicios de urgencias conoce
 - c. Tu número de documento de identidad
 - d. Dónde estás
2. ¿Qué hace el operador mientras te atiende por teléfono?
 - a. Te pide que vayas al centro de salud más cercano sin más preguntas
 - b. Avisa a los servicios de emergencia
 - c. Te pasa directamente con la policía
 - d. Te pide que cuelgues y vuelvas a llamar
3. ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
 - a. Un operador entrenado
 - b. Un policía nacional
 - c. Un médico de urgencias
 - d. Un bombero
4. ¿Qué debes hacer si la situación de la emergencia cambia?
 - a. Llamar de nuevo al servicio de emergencias
 - b. Esperar a que te llamen desde el hospital
 - c. No hacer nada y esperar en silencio
 - d. Enviar un correo electrónico al operador

1-d 2-b 3-a 4-a

2. Read the dialogue and answer the questions.

Llamada al 112 por un accidente de tráfico

Call to 112 about a traffic accident

Operador: Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarte?	(Emergencias Madrid 112, how can I help you?)
Emma: Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera.	(Hello, good afternoon. There's been a traffic accident on the highway.)
Operador: De acuerdo. ¿En qué carretera está?	(Okay. Which highway is it on?)
Emma: En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura.	(The M-40, heading toward the Carretera de Extremadura.)
Operador: ¿A la altura de qué kilómetro, por favor?	(At what kilometer marker, please?)

Emma:	En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo.	(At kilometer 41, near the El Pardo tunnels.)
Operador:	Muy bien. ¿Me deja su número de teléfono por si se corta la llamada?	(Very well. May I have your phone number in case the call gets cut off?)
Emma:	Sí, claro. Es el 678 123 456.	(Yes, of course. It's 678 123 456.)
Operador:	Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche?	(Perfect. Are there injured people inside the car?)
Emma:	Sí, hay dos personas atrapadas.	(Yes, there are two people trapped.)
Operador:	De acuerdo. Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino.	(Understood. We're dispatching emergency services. The ambulance and the firefighters are already on their way.)

1. ¿A qué servicio llama Emma?
 - a. A Emergencias Madrid 112
 - b. A la Seguridad Social
 - c. A la Cruz Roja directamente
 - d. A información telefónica 11888

2. ¿En qué lugar ha ocurrido el accidente?
 - a. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura
 - b. En la sala de urgencias de un hospital
 - c. En la estación de tren de Atocha
 - d. En una calle del centro de Madrid

1-a 2-a