

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

Llamada de emergencia al 112



Cuando llamas al **ciento doce**, un **operador** atiende tu llamada en pocos segundos. Primero te pide *dónde estás* por seguridad y, al mismo tiempo, avisa a los **servicios de emergencia**. Aunque sea un momento difícil, es importante seguir las indicaciones. En algunos casos, te pueden pasar con un médico u otro profesional. Tus datos son confidenciales y la llamada se guarda durante cinco años.

When you call 112, an operator answers your call within a few seconds. First, for your safety, they ask where you are and, at the same time, they alert the emergency services. Even though it's a difficult moment, it's important to follow their instructions. In some cases, they can transfer you to a doctor or another professional. Your personal information is confidential, and the call is kept for five years.

1. ¿Qué información te piden primero para tu seguridad al llamar?
 - a. Tu número de pasaporte
 - b. El nombre del hospital más cercano
 - c. La causa exacta del accidente
 - d. Dónde estás
2. ¿Qué hace el servicio mientras atienden tu llamada?
 - a. Te piden que llames a tu seguro
 - b. Avisan a los servicios de emergencia
 - c. Te envían una factura
 - d. Te ponen música durante cinco minutos
3. ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
 - a. Un policía
 - b. Un médico
 - c. Un operador
 - d. Un bombero
4. ¿Qué debes hacer si la situación cambia después de la primera llamada?
 - a. Esperar en silencio
 - b. Ir directamente al ayuntamiento
 - c. Llamar de nuevo
 - d. Enviar un correo electrónico

1-d 2-b 3-c 4-c

2. Read the dialogue and answer the questions.

Emma llama al 112 para informar de un accidente de tráfico en la M-40

Emma calls 112 to report a traffic accident on the M-40

- Operador:** Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle? *(Madrid 112 Emergency Services, how can I help you?)*
- Emma:** Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera. *(Hello, good afternoon. There has been a traffic accident on the road.)*
- Operador:** ¿En qué carretera está? *(Which road are you on?)*
- Emma:** En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura. *(On the M-40, heading towards the Extremadura road.)*
- Operador:** ¿A la altura de qué kilómetro, por favor? *(At which kilometer marker, please?)*

- Emma:** En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo. *(At kilometer 41, near the El Pardo tunnels.)*
- Operador:** De acuerdo. Déjeme su número de teléfono por si se corta la llamada. *(All right. Give me your phone number in case the call gets cut off.)*
- Emma:** Sí, claro. Es el 678 123 456. *(Yes, of course. It's 678 123 456.)*
- Operador:** Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche? *(Perfect. Are there any injured people inside the car?)*
- Emma:** Sí, hay dos personas atrapadas. *(Yes, there are two people trapped.)*
- Operador:** Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino. *(We're sending the emergency services. The ambulance and the firefighters are already on their way.)*

1. ¿Dónde ocurre el accidente?

- a. En la carretera de Valencia, en el kilómetro 14. b. En la M-30, dirección a la Cruz Roja.
 c. En la M-40, en el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo. d. En el centro de Madrid, cerca de una sala de urgencias.

2. ¿Qué servicios anuncia el operador que ya van de camino?

- a. La ambulancia y los bomberos. b. La Cruz Roja y el botiquín de emergencia.
 c. La Seguridad Social y la protección civil. d. La policía y una paramédica.

1-c 2-a

3. You are driving through Spain and you see a traffic accident; you need to know how to act.

Task: Escribe 5 acciones del método P.A.S. y explica a qué número llamas y qué información das.

URL: Cruz Roja

Use in your answer: proteger la zona / avisar al 112 / socorrer / heridos / luces de emergencia / triángulos de señalización