

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

Llamada de emergencia al 112

<https://app.colanguage.com/spanish/dialogues/llamada-de-emergencia-al-112>



1. Watch the video and answer the related questions.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=llaceWhCVI0>

La llamada *(The call)*

El ciento doce *(One-one-two)*

Los servicios de emergencias *(Emergency services)*

El operador *(The operator)*

Los servicios de urgencias *(Emergency care services)*

- ¿Qué es lo primero que debes decir cuando llamas al número de emergencias?
 - Qué ha pasado exactamente
 - Cuántos servicios de urgencias conoces
 - Tu número de documento de identidad
 - Dónde estás
- ¿Qué hace el operador mientras te atiende por teléfono?
 - Te pide que vayas al centro de salud más cercano sin más preguntas
 - Avisa a los servicios de emergencia
 - Te pasa directamente con la policía
 - Te pide que cuelgues y vuelvas a llamar
- ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
 - Un operador entrenado
 - Un policía nacional
 - Un médico de urgencias
 - Un bombero
- ¿Qué debes hacer si la situación de la emergencia cambia?
 - Llamar de nuevo al servicio de emergencias
 - Esperar a que te llamen desde el hospital
 - No hacer nada y esperar en silencio
 - Enviar un correo electrónico al operador

1-d 2-b 3-a 4-a

2. Read the dialogue and answer the questions.

Llamada al 112 por un accidente de tráfico

Call to 112 about a traffic accident

Operador: Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle?

(Emergencias Madrid 112, how can I help you?)

Emma: Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera.

(Hello, good afternoon. There's been a traffic accident on the highway.)

Operador: De acuerdo. ¿En qué carretera está?

(Okay. Which highway is it on?)

Emma: En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura.

(The M-40, heading toward the Carretera de Extremadura.)

Operador: ¿A la altura de qué kilómetro, por favor?

(At what kilometer marker, please?)

- Emma:** En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo. *(At kilometer 41, near the El Pardo tunnels.)*
- Operador:** Muy bien. ¿Me deja su número de teléfono por si se corta la llamada? *(Very well. May I have your phone number in case the call gets cut off?)*
- Emma:** Sí, claro. Es el 678 123 456. *(Yes, of course. It's 678 123 456.)*
- Operador:** Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche? *(Perfect. Are there injured people inside the car?)*
- Emma:** Sí, hay dos personas atrapadas. *(Yes, there are two people trapped.)*
- Operador:** De acuerdo. Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino. *(Understood. We're dispatching emergency services. The ambulance and the firefighters are already on their way.)*

1. ¿A qué servicio llama Emma?
 - a. A Emergencias Madrid 112
 - b. A la Seguridad Social
 - c. A la Cruz Roja directamente
 - d. A información telefónica 11888
2. ¿En qué lugar ha ocurrido el accidente?
 - a. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura
 - b. En la sala de urgencias de un hospital
 - c. En la estación de tren de Atocha
 - d. En una calle del centro de Madrid

1-a 2-a