

## A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

### Llamada de emergencia al 112



Cuando llamas al **ciento doce**, un **operador** atiende tu llamada en pocos segundos. Primero te pide *dónde estás* por seguridad y, al mismo tiempo, avisa a los **servicios de emergencia**. Aunque sea un momento difícil, es importante seguir las indicaciones. En algunos casos, te pueden pasar con un médico u otro profesional. Tus datos son confidenciales y la llamada se guarda durante cinco años.

*When you call 112, an operator answers your call within a few seconds. First, for your safety, they ask where you are and, at the same time, they alert the emergency services. Even though it's a difficult moment, it's important to follow their instructions. In some cases, they can transfer you to a doctor or another professional. Your personal information is confidential, and the call is kept for five years.*

1. ¿Qué información te piden primero para tu seguridad al llamar?
  - a. La causa exacta del accidente
  - b. Tu número de pasaporte
  - c. Dónde estás
  - d. El nombre del hospital más cercano
2. ¿Qué hace el servicio mientras atienden tu llamada?
  - a. Avisan a los servicios de emergencia
  - b. Te piden que llames a tu seguro
  - c. Te envían una factura
  - d. Te ponen música durante cinco minutos

1-c 2-a

## 2. Read the dialogue and answer the questions.

Emma llama al 112 para informar de un accidente de tráfico en la M-40

*Emma calls 112 to report a traffic accident on the M-40*

- Operador:** Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle? *(Madrid 112 Emergency Services, how can I help you?)*
- Emma:** Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera. *(Hello, good afternoon. There has been a traffic accident on the road.)*
- Operador:** ¿En qué carretera está? *(Which road are you on?)*
- Emma:** En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura. *(On the M-40, heading towards the Extremadura road.)*
- Operador:** ¿A la altura de qué kilómetro, por favor? *(At which kilometer marker, please?)*
- Emma:** En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo. *(At kilometer 41, near the El Pardo tunnels.)*
- Operador:** De acuerdo. Déjeme su número de teléfono por si se corta la llamada. *(All right. Give me your phone number in case the call gets cut off.)*
- Emma:** Sí, claro. Es el 678 123 456. *(Yes, of course. It's 678 123 456.)*
- Operador:** Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche? *(Perfect. Are there any injured people inside the car?)*
- Emma:** Sí, hay dos personas atrapadas. *(Yes, there are two people trapped.)*

**Operador:** Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino.

*(We're sending the emergency services. The ambulance and the firefighters are already on their way.)*

1. ¿Dónde ocurre el accidente? *(Where does the accident happen?)*

- a. En el centro de Madrid, cerca de una sala de urgencias.
- b. En la carretera de Valencia, en el kilómetro 14.
- c. En la M-40, en el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo.
- d. En la M-30, dirección a la Cruz Roja.

2. ¿Qué servicios anuncia el operador que ya van de camino? *(Which services does the operator say are already on their way?)*

- a. La Cruz Roja y el botiquín de emergencia.
- b. La ambulancia y los bomberos.
- c. La Seguridad Social y la protección civil.
- d. La policía y una paramédica.

**1-c 2-b**

**3. You are driving through Spain and you see a traffic accident; you need to know how to act.**

**Task:** Escribe 5 acciones del método P.A.S. y explica a qué número llamas y qué información das.

**URL:** Cruz Roja

**Use in your answer:** proteger la zona / avisar al 112 / socorrer / heridos / luces de emergencia / triángulos de señalización