

A2.36.1 La carta certificada

La carta certificada

https://app.colanguage.com/spanish/dialogues/la-carta-certificada



1. Watch the video and answer the related questions.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=yyk6fKUnaJg&end=94>

<b>Enviar comunicaciones</b>	<i>(Send communications)</i>	<b>Remitente</b>	<i>(Sender)</i>
<b>Servicio nacional</b>	<i>(National service)</i>	<b>Servicio de</b>	<i>(Notification service)</i>
<b>Servicio internacional</b>	<i>(International service)</i>	<b>notificaciones</b>	
<b>Modelos de sobre</b>	<i>(Envelope templates)</i>	<b>Entrega de</b>	<i>(Delivery of communications)</i>
<b>Sobre de papel</b>	<i>(Paper envelope)</i>	<b>comunicaciones</b>	
<b>Sobre acolchado</b>	<i>(Padded envelope)</i>	<b>Intentos de entrega</b>	<i>(Delivery attempts)</i>
<b>Sobre semirrígido</b>	<i>(Semi-rigid envelope)</i>	<b>Aviso de recibo</b>	<i>(Delivery notice)</i>
<b>Código de barras</b>	<i>(Barcode)</i>	<b>Justificante</b>	<i>(Proof of delivery)</i>
		<b>Entrega a domicilio</b>	<i>(Home delivery)</i>
		<b>Cobertura</b>	<i>(Coverage)</i>

1. ¿Para qué se utiliza principalmente la carta certificada?
- a. Para enviar paquetes muy pesados

b. Para enviar solo publicidad comercial

c. Solo para enviar tarjetas de cumpleaños

d. Para enviar comunicaciones importantes
2. ¿Qué porcentaje de los envíos nacionales llega en tres días hábiles?
- a. El veinte por ciento

b. El noventa y tres por ciento

c. El cincuenta por ciento

d. El cien por cien
3. ¿Cómo se puede pagar en la ventanilla de Correos?
- a. Solo en metálico, sin tarjeta

b. Solo con transferencia bancaria

c. Con tarjeta regalo del supermercado

d. En metálico, con tarjeta o con cheque
4. ¿Qué sucede si los dos intentos de entrega no tienen éxito?
- a. Se pierde el envío

b. Se devuelve inmediatamente al remitente

c. Se entrega al vecino sin avisar

d. El envío queda en lista durante siete días

1-d 2-b 3-d 4-d

2. Read the dialogue and answer the questions.

En la oficina de correos

At the post office

<b>Valeria:</b>	Buenos días, quiero enviar una carta certificada.	<i>(Good morning. I would like to send a certified letter.)</i>
<b>Dependiente de Correos:</b>	Perfecto, ¿es para un trámite legal o administrativo?	<i>(Perfect. Is it for a legal or administrative matter?)</i>

<b>Valeria:</b>	Sí, es una notificación que debo mandar al ayuntamiento y necesito la prueba de entrega.	<i>(Yes, it's a notice I must send to the town hall and I need proof of delivery.)</i>
<b>Dependiente de Correos:</b>	Muy bien, tendrá justificante de entrega y dos intentos de entrega a domicilio. Si no se entrega, la carta queda en lista de recogida durante siete días.	<i>(Very well. You'll receive a delivery receipt and there will be two attempts to deliver it to the recipient's address. If it's not delivered, the letter will be held for pickup for seven days.)</i>
<b>Valeria:</b>	De acuerdo. ¿Qué tengo que hacer ahora?	<i>(Okay. What do I need to do now?)</i>
<b>Dependiente de Correos:</b>	Primero elija el tipo de sobre: tenemos de papel, acolchado o semirrígido, según lo que vaya a enviar.	<i>(First choose the type of envelope: we have paper, padded, or semi-rigid, depending on what you're sending.)</i>
<b>Valeria:</b>	Con el de papel es suficiente.	<i>(The paper one will be fine.)</i>
<b>Dependiente de Correos:</b>	Muy bien. Luego pegaremos una etiqueta con código de barras y número de certificado para que pueda hacer el seguimiento.	<i>(Great. We'll then attach a label with a barcode and a certificate number so you can track it.)</i>
<b>Valeria:</b>	¿Cuánto tardará en llegar?	<i>(How long will it take to arrive?)</i>
<b>Dependiente de Correos:</b>	Normalmente tarda unos tres días hábiles.	<i>(Usually it takes about three business days.)</i>
<b>Valeria:</b>	¿Y cómo puedo pagar?	<i>(And how can I pay?)</i>
<b>Dependiente de Correos:</b>	Aquí mismo en ventanilla: en efectivo, con tarjeta o con cheque.	<i>(Right here at the counter: cash, card, or check.)</i>

- Lee el diálogo y elige la respuesta correcta. ¿Qué tipo de carta quiere enviar Valeria?
  - Una postal turística
  - Un email con archivo adjunto
  - Una carta certificada
  - Un paquete urgente internacional
- ¿Por qué Valeria necesita enviar esta carta por correo certificado?
  - Porque quiere enviar un regalo grande al extranjero
  - Porque no sabe usar el email y la bandeja de entrada
  - Porque es una notificación para el ayuntamiento y necesita prueba de entrega
  - Porque quiere mandar una carta de despedida a un amigo

1-c 2-c