

B1.4.2 Presente de subjuntivo: deseos y valoraciones - «espero que, quiero que, ojalá, te pido que, etc...»



Presente de subjuntivo: deseos y valoraciones - "espero que, quiero que, ojalá, te pido que, etc..."

The present subjunctive is used with expressions of desire, willingness, and personal evaluation, such as *quiero que*, *ojalá*, or *es importante que*.

1. The main verb (*espero*, *quiero*, *es importante*...) is in the indicative; the verb that follows is in the subjunctive.

Frequent expressions	Examples
Espero que, quiero que, deseo que	Espero que el servicio de atención al cliente responda hoy. (<i>I hope customer service replies today.</i>)
Tengo ganas de	Tengo ganas de que confirmen el plazo de entrega. (<i>I'm looking forward to them confirming the delivery timeframe.</i>)
Ojalá	Ojalá que el paquete no llegue dañado. (<i>Hopefully the package doesn't arrive damaged.</i>)
Te pido que, te ruego que	Te ruego que revises el número de seguimiento. (<i>I ask you to check the tracking number.</i>)
Que	Que confirmen la fecha estimada de entrega. (<i>May they confirm the estimated delivery date.</i>)
Es importante que, es bueno que	Es importante que guardes el comprobante de compra. (<i>It's important that you keep the proof of purchase.</i>)

1. Translate and choose the correct answer

- Espero que el servicio de atención al cliente me _____ hoy sobre el número de seguimiento de mi pedido.
a. responde b. respondiera c. ha respondido d. responda
- Te pido que _____ bien la dirección en la etiqueta de envío antes de entregar el paquete.
a. revises b. revisaste c. revisar d. revisas
- Es importante que _____ el comprobante de compra por si necesitas presentar una reclamación o pedir un reembolso.
a. guardas b. guardaste c. guardarás d. guardes
- Ojalá que el paquete no _____ dañado y que el artículo funcione bien, porque no quiero hacer una devolución.
a. llegará b. llegaba c. llegue d. llega

1. responda 2. revises 3. guardes 4. llegue

2. Rewrite the phrases

1. (Espero que) Mañana confirmáis la fecha de entrega.

(Espero que mañana confirméis la fecha de entrega.)

2. (Te pido que) Miras bien los datos del cliente.

(Te pido que mires bien los datos del cliente.)

3. (Ojalá que) Hoy responden a mi reclamación.

(Ojalá que hoy respondan a mi reclamación.)

4. (Es importante que) Guardas siempre el recibo de la compra.

(Es importante que guardes siempre el recibo de la compra.)

3. En parejas, negociad con atención al cliente cómo tramitar la devolución.

Situación

Has recibido un pedido online y el paquete ha llegado dañado.

Discutir

- Describe qué ocurrió con el paquete y qué solución esperas de la empresa.
 - Di al empleado qué valoras del servicio y qué quieres que hagan ahora (reembolso, cambio, descuento, nuevo envío). Usa expresiones de deseo y valoración durante la conversación: espero que..., quiero que..., es importante que...!; Negociad hasta llegar a un acuerdo aceptable para ambos, respondiendo a las peticiones del compañero.
-

Palabras y frases útiles

- el paquete dañado
 - el número de seguimiento
 - la etiqueta de devolución / el comprobante de compra()?
-

Usar en conversación

- Espero que / quiero que + subjuntivo
- Ojalá (que) + subjuntivo
- Es importante / te pido que + subjuntivo