

## B1.1.1 Las llamadas en frío

### *Las llamadas en frío*



1. ¿Quién llama y cuál es su objetivo principal?  
*(Who is calling and what is his main objective?)*

2. ¿A qué se dedica la agencia de Luis y qué métodos utiliza para captar clientes?  
*(What does Luis's agency do and what methods does it use to attract clients?)*

---

3. ¿Cuándo y cómo confirman la reunión?  
*(When and how do they confirm the meeting?)*

---

## 2. You are at work and receive an unexpected sales call on your mobile during a meeting.

**Task:** Abre el enlace y prepara respuestas en español para una situación telefónica real.

**URL:** Nuevas medidas contra las llamadas spam: ¿qué cambia?

**Use in your answer:** llamadas comerciales no deseadas / números fijos / números gratuitos / móvil / colgar / dejar un mensaje