

B1.4.1 ¿Tu paquete no llega? Aprende a reclamar correctamente

¿Tu paquete no llega? Aprende a reclamar correctamente



1. ¿Qué problemas pueden ocurrir durante el envío de un paquete?
(What problems can occur when sending a package?)
2. ¿Qué pasos sigue Pablo si la empresa de mensajería no responde a la primera reclamación?
(What steps does Pablo take if the courier company does not respond to the first claim?)

3. ¿Cuánto tiempo tiene la empresa para responder a la reclamación amistosa y cuánto tarda la segunda respuesta?
(How long does the company have to respond to the informal claim, and how long for the second response?)

2. You bought a product online and the package arrived with damaged packaging; you need to notify Correos.

Task: Localiza la información necesaria en la página y redacta tu mensaje a Correos.

URL: Tratamiento de consultas y reclamaciones

Use in your answer: consulta / queja / reclamación / Atención al cliente / indemnización / garantías