

B2.3.1 Derechos del pasajero en vuelos

Derechos del pasajero en vuelos



1. ¿En qué dos situaciones se aplica la protección europea a los pasajeros según el país de salida o la llegada y la nacionalidad de la aerolínea?
(In what two situations does European protection apply to passengers according to the country of departure or arrival and the airline's nationality?)

2. ¿A partir de cuánto tiempo de retraso y de cuánto adelanto se puede reclamar?
(From what amount of delay and how much being brought forward can you make a claim?)

3. Además de cancelaciones y retrasos, ¿qué dos problemas relacionados con el embarque o la clase permiten presentar una reclamación?
(Besides cancellations and delays, what two problems related to boarding or class allow you to file a claim?)
