

## A2.11 Servicios de emergencia

*Emergency services*

<https://app.colanguage.com/spanish/syllabus/a2/11>



<b>La ambulancia</b>	( <i>The ambulance</i> )	<b>Las urgencias</b>	( <i>Emergency services</i> )
<b>La Cruz Roja</b>	( <i>The Red Cross</i> )	<b>La Seguridad Social</b>	( <i>Social Security (national health)</i> )
<b>La paramédica</b>	( <i>The paramedic (female)</i> )	<b>El teléfono de emergencia</b>	( <i>Emergency phone number</i> )
<b>La protección</b>	( <i>Protection</i> )	<b>Llamar a la policía</b>	( <i>Call the police</i> )
<b>La sala de urgencias</b>	( <i>The emergency room</i> )	<b>Llamar a los bomberos</b>	( <i>Call the fire brigade</i> )
<b>El botiquín de emergencia</b>	( <i>The emergency first-aid kit</i> )	<b>Tener una emergencia</b>	( <i>To have an emergency</i> )
<b>El socorro</b>	( <i>Rescue/aid</i> )		

### 1. Dialogue: Llamada al 112 por un accidente de tráfico

**Operador:** Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle? (*Emergencias Madrid 112, how can I help you?*)

**Emma:** Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera. (*Hello, good afternoon. There's been a traffic accident on the highway.*)

**Operador:** De acuerdo. ¿En qué carretera está? (*Okay. Which highway is it on?*)

**Emma:** En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura. (*The M-40, heading toward the Carretera de Extremadura.*)

**Operador:** ¿A la altura de qué kilómetro, por favor? (*At what kilometer marker, please?*)

**Emma:** En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo. (*At kilometer 41, near the El Pardo tunnels.*)

**Operador:** Muy bien. ¿Me deja su número de teléfono por si se corta la llamada? (*Very well. May I have your phone number in case the call gets cut off?*)

**Emma:** Sí, claro. Es el 678 123 456. (*Yes, of course. It's 678 123 456.*)

**Operador:** Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche? (*Perfect. Are there injured people inside the car?*)

**Emma:** Sí, hay dos personas atrapadas. (*Yes, there are two people trapped.*)

**Operador:** De acuerdo. Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino. (*Understood. We're dispatching emergency services. The ambulance and the firefighters are already on their way.*)

1. ¿A qué servicio llama Emma?

- a. A Emergencias Madrid 112
- b. A la Seguridad Social
- c. A información telefónica 11888
- d. A la Cruz Roja directamente

2. ¿En qué lugar ha ocurrido el accidente?

- a. En una calle del centro de Madrid
- b. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura
- c. En la sala de urgencias de un hospital
- d. En la estación de tren de Atocha

1-a 2-b

## 2. Grammar: The imperfect tense of regular verbs



The imperfect indicative is a verb tense that expresses past actions whose beginning and end are not specified. It is also used to describe the continuity of an action in the past.

1. For verbs ending in "-ar" the endings "-aba, -abas, -aba, -ábamos, -abais, -aban" are added.
2. For verbs ending in -er/-ir the endings -ía, -ías, -ía, -íamos, -íais, -ían are added.

### Verbo ayudar

Yo ayudaba (*I was helping*)

Tú ayudabas (*You were helping*)

Él / Ella ayudaba (*He / She was helping*)

Nosotros / Nosotras ayudábamos (*We were helping*)

Vosotros / Vosotras ayudabais (*You [plural informal] were helping*)

Ellos / Ellas ayudaban (*They were helping*)

### Verbo atender

Yo atendía (*I was attending / I attended to*)

Tú atendías (*You were attending / You attended to*)

Él / Ella atendía (*He / She was attending / He / She attended to*)

Nosotros / Nosotras atendíamos (*We were attending / We attended to*)

Vosotros / Vosotras atendíais (*You [plural informal] were attending / You attended to*)

Ellos / Ellas atendían (*They were attending / They attended to*)

1. Cuando trabajaba en la Cruz Roja, yo siempre \_\_\_\_\_ a los voluntarios nuevos en la sala de urgencias.

- a. ayudaba a
- b. ayudé
- c. ayudaba
- d. ayudabas

2. Antes, vosotros \_\_\_\_\_ muchas llamadas del teléfono de emergencia desde esta oficina.

- a. atendaban
- b. atendíais a
- c. atendíais
- d. atendéis

3. En mi antiguo trabajo, nosotros \_\_\_\_\_ en accidentes de tráfico y también \_\_\_\_\_ pequeños incendios con los bomberos.

- a. ayudábamos / atendíamos
- b. ayudábamos / atendíamos
- c. ayudábamos / atendíamos a
- d. ayudábamos / atendabamos

4. Cuando era residente en el hospital, yo \_\_\_\_\_ a muchos pacientes que tenían emergencias leves en la sala de urgencias.

- a. atendaba
- b. atendé
- c. atendia
- d. atendía

1. ayudaba 2. atendíais 3. ayudábamos / atendíamos 4. atendía

### 3. Grammar: The imperfect past tense of irregular verbs

Three verbs are irregular in pretérito imperfecto: ser, ir and ver.



Persona	Conjugación	Ejemplos
Yo	<b>era, iba, veía</b>	Yo <b>era</b> voluntario en la Cruz Roja. ( <i>I was a volunteer at the Red Cross.</i> ) Yo <b>iba</b> al hospital cada semana. ( <i>I went to the hospital every week.</i> ) Yo <b>veía</b> ambulancias pasar por mi calle. ( <i>I saw ambulances pass down my street.</i> )
Tú	<b>eras, ibas, veías</b>	Tú <b>eras</b> parte del equipo de emergencia. ( <i>You were part of the emergency team.</i> ) Tú <b>ibas</b> al centro médico en bici. ( <i>You went to the medical center by bike.</i> ) Tú <b>veías</b> las instrucciones en la pared. ( <i>You saw the instructions on the wall.</i> )
Él Ella	<b>era, iba, veía</b>	Ella <b>era</b> paramédica en la ambulancia. ( <i>She was a paramedic in the ambulance.</i> ) Él <b>iba</b> a emergencias con su equipo. ( <i>He went to emergencies with his team.</i> ) Ella <b>veía</b> pacientes graves a diario. ( <i>She saw seriously ill patients daily.</i> )
Nosotros Nosotras	<b>éramos, íbamos, veíamos</b>	Nosotros <b>éramos</b> responsables del teléfono de emergencia. ( <i>We were responsible for the emergency phone.</i> ) Nosotros <b>íbamos</b> al hospital cada mañana. ( <i>We went to the hospital every morning.</i> ) Nosotras <b>veíamos</b> muchas situaciones reales. ( <i>We saw many real situations.</i> )
Vosotros Vosotras	<b>erais, ibais, veíais</b>	Vosotros <b>erais</b> los encargados de socorro. ( <i>You all were the relief officers.</i> ) Vosotras <b>ibais</b> con la Cruz Roja. ( <i>You all went with the Red Cross.</i> ) Vosotras <b>veíais</b> vídeos del accidente. ( <i>You all saw videos of the accident.</i> )
Ellos Ellas	<b>eran, iban, veían</b>	Ellos <b>eran</b> voluntarios muy buenos. ( <i>They were very good volunteers.</i> ) Ellos <b>ibán</b> a la sala de urgencias. ( <i>They went to the emergency room.</i> ) Ellos <b>veían</b> muchos casos complicados. ( <i>They saw many complicated cases.</i> )

1. Cuando yo \_\_\_\_\_ voluntaria en la Cruz Roja, siempre iba a la sala de urgencias en metro.  
a. fui      b. era      c. soy      d. estaba
2. Antes, cuando vivía en Madrid, \_\_\_\_\_ muchas veces al hospital de la Seguridad Social.  
a. fui      b. iba      c. iba a ir      d. voy
3. En mi antiguo trabajo, nosotros \_\_\_\_\_ vídeos de emergencias para aprender qué hacer.  
a. veíamos      b. vimos      c. veíamos a      d. mirábamos
4. Cuando mis amigos \_\_\_\_\_ voluntarios, siempre llamaban al teléfono de emergencia si veían un accidente.  
a. fueron      b. son      c. eran      d. estaban

**1.** era **2.** iba **3.** veíamos **4.** eran

## 4.Exercises

### 1. Informational poster about 112 in the office (Audio available in app)

**Words to use:** emergencia, emergencia, de, bomberos, ambulancia, botiquín, teléfono



En el tablón de anuncios de la oficina hay un cartel sobre el \_\_\_\_\_ 112. Explica que debes llamar solo cuando hay un accidente grave, fuego o problema médico importante. El cartel dice que es gratis y funciona las 24 horas. También recuerda que no debes colgar mientras el operador hace preguntas.

En el cartel aparecen los iconos de la policía, los \_\_\_\_\_ y la \_\_\_\_\_. Debajo, hay consejos: primero, decir la dirección exacta; segundo, explicar qué pasa; tercero, indicar si hay personas heridas. Al final, el cartel recomienda tener un pequeño \_\_\_\_\_ en la oficina y en casa para una \_\_\_\_\_ pequeña, por ejemplo, un corte o un dolor de cabeza.

*On the office noticeboard there is a poster about the emergency telephone number 112. It explains that you should call only when there is a serious accident, a fire, or a major medical problem. The poster says the call is free and the service is available 24 hours a day. It also reminds you not to hang up while the operator is asking questions.*

*The poster shows icons for the police, the firefighters and the ambulance. Below, there are tips: first, give the exact address; second, explain what is happening; third, say whether anyone is injured. At the end, the poster recommends keeping a small first-aid kit in the office and at home for minor emergencies, for example a cut or a headache.*

1. ¿En qué situaciones recomienda el cartel llamar al 112?

\_\_\_\_\_

2. ¿Qué información tienes que dar primero cuando llamas al 112, según el cartel?

\_\_\_\_\_

### 2. Choose the correct solution

1. Cuando vivía en Madrid, siempre \_\_\_\_\_ al mismo hospital cuando tenía una emergencia.  
a. iba      b. ibaes      c. ibaí      d. ibas  
*(When I lived in Madrid, I always went to the same hospital whenever I had an emergency.)*
2. En mi antiguo trabajo, yo \_\_\_\_\_ a llamar a la ambulancia cuando un compañero se sentía mal.  
a. ayudabas      b. ayudaba      c. ayudabais      d. ayudaban  
*(At my previous job, I used to help by calling the ambulance when a colleague felt unwell.)*
3. Antes, los vecinos \_\_\_\_\_ directamente a la sala de urgencias aunque no era una situación muy grave.  
a. iba      b. iban      c. ibas      d. ibais  
*(Before, the neighbors went straight to the emergency room even when it wasn't a very serious situation.)*

4. Cuando yo era voluntario en la Cruz Roja, siempre \_\_\_\_\_ a las personas a explicar su problema por teléfono de emergencia.
- a. ayudábamos      b. ayudaban      c. ayudaba      d. ayudabas
- (When I was a volunteer with the Red Cross, I always helped people explain their problem on the emergency phone line.)

1. iba 2. ayudaba 3. iban 4. ayudaba

### 3. Complete the dialogues

#### a. Llamar al 112 por un accidente

**Persona que llama:** *Hola, es una emergencia, por favor; mi pareja se ha caído en casa y necesita una ambulancia.* (Hello, this is an emergency. Please help — my partner has fallen at home and needs an ambulance.)

**Operadora del 112:** 1. \_\_\_\_\_ (Stay calm. Tell me the address and I will send an ambulance right away.)

**Persona que llama:** *Estamos en la calle Alcalá 45, tercero B, y él no puede levantarse del suelo.* (We are at Calle Alcalá 45, third floor B, and he can't get up from the floor.)

**Operadora del 112:** 2. \_\_\_\_\_ (Understood. The ambulance is on its way; stay with him and do not move him until the emergency team arrives.)

#### b. Dolor fuerte y visita a urgencias

**Paciente:** *Buenas tardes, tengo un dolor muy fuerte en el pecho y creo que necesito ir a urgencias.* (Good afternoon. I have very severe chest pain and I think I need to go to the emergency room.)

**Administrativa de urgencias:** 3. \_\_\_\_\_ (Please come in. Do you have your health insurance card?)

**Paciente:** *Sí, aquí está; no podía respirar bien y por eso he venido a la sala de urgencias.* (Yes, here it is. I couldn't breathe well, so I came to the emergency room.)

**Administrativa de urgencias:** 4. \_\_\_\_\_ (You did the right thing. A paramedic will see you now and, if necessary, we will notify the Red Cross.)

1. Tranquilo, dígame la dirección y yo llamo ahora mismo a la ambulancia. 2. De acuerdo, la ambulancia va de camino; quédese con él y no lo mueva hasta que lleguen las urgencias. 3. Pase, por favor; ¿tiene tarjeta de la Seguridad Social? 4. Ha hecho bien, ahora la paramédica va a verla y, si es necesario, avisamos a la Cruz Roja.

### 4. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

1. En España, ves un accidente de tráfico cerca de tu casa. ¿Qué haces? Explica qué número llamas y qué información das por teléfono.
2. Estás solo en casa y tu vecino tiene un problema grave de salud. Describe la situación y di qué dices cuando llamas al 112.

- 
3. Cuando eras niño/a, ¿recuerdas alguna emergencia en tu familia o en el colegio? ¿Qué pasó y quién ayudó?
- 
4. Imagina que estás en la oficina y un compañero se hace una herida pequeña. ¿Qué puedes hacer tú para ayudar antes de que llegue la ambulancia?
- 

**5. Write 5 or 6 sentences about how you would react in an emergency situation at the office or at home.**

*En caso de emergencia, yo... / Normalmente llamo a... / Primero digo... y después... / En mi casa / oficina tenemos...*

---

---

---

**5. Important verbs**

	<b>Ir</b>	<b>Ayudar</b>
yo	iba	ayudaba
tú	ibas	ayudabas
él/ella/usted	iba	ayudaba
nosotros/nosotras	íbamos	ayudábamos
vosotros/vosotras	ibais	ayudabais
ellos/ellas/ustedes	iban	ayudaban