

A2.3 Reserva tu alojamiento



- Reservar y reservar una habitación: por teléfono, correo electrónico y en línea.
- Conoce los tipos de hotel y de habitación más comunes.

El alojamiento	<i>(Accommodation)</i>	El albergue	<i>(Hostel)</i>
El alojamiento y desayuno	<i>(Bed and breakfast)</i>	El número de reserva	<i>(Booking number)</i>
La pensión completa	<i>(Full board)</i>	La cancelación gratuita	<i>(Free cancellation)</i>
La media pensión	<i>(Half board)</i>	Hacer una reserva	<i>(Make a reservation)</i>
El hostel	<i>(Guesthouse)</i>	Buscar	<i>(Search)</i>
El camping	<i>(Campsite)</i>	Confirmar	<i>(Confirm)</i>
La habitación doble	<i>(Double room)</i>	Incluido	<i>(Included)</i>
La habitación individual	<i>(Single room)</i>		

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)



Hay un **alojamiento turístico** para cada tipo de viajero. En la ciudad, puedes elegir un **hotel** estándar o uno **de cinco estrellas**. Si viajas solo y solo necesitas dormir, un **hotel cápsula** puede ser suficiente. Para descansar sin preocupaciones, existen opciones **todo incluido** y resorts. En pueblos hay posadas, y en la naturaleza puedes dormir en campings o en lugares muy especiales.

*There is **tourist accommodation** for every type of traveler. In the city, you can choose a standard **hotel** or a **five-star** one. If you travel alone and only need a place to sleep, a **capsule hotel** may be enough. To relax without worries, there are **all-inclusive** options and resorts. In small towns there are inns, and in nature you can sleep in campgrounds or in very special places.*

1. ¿Qué tipo de alojamiento es una buena opción si viajas solo y solo quieres dormir?
 - a. Un hotel cápsula
 - b. Un resort todo incluido
 - c. Una posada
 - d. Un camping
2. ¿Qué puedes elegir si estás en una ciudad?
 - a. Solo posadas en pueblos
 - b. Hospedajes en la nieve
 - c. Desde hoteles estándar hasta hoteles de lujo
 - d. Solo campings

1-a 2-c

2. Grammar: Adjectives: "Bonito", "Feo", "Bueno", "Malo", etc ...



Qualifying adjectives such as bonito, feo, bueno, malo, fuerte, débil express extreme degrees of a quality.

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Use bonito and feo to describe appearance. 2. Use bueno and malo to rate something in general terms. 3. Use fuerte and débil for degrees of intensity. |
|---|

Adjetivo (Adjective)	Ejemplo (Example)
Bonito	El hostel es pequeño, pero es muy bonito y limpio. <i>(The hostel is small, but it is very pretty and clean.)</i>
Feo	La habitación individual es un poco fea , pero es cómoda. <i>(The single room is a bit ugly, but it is comfortable.)</i>
Bueno	El alojamiento es bueno y el desayuno está incluido. <i>(The accommodation is good and breakfast is included.)</i>
Malo	El servicio en el albergue es malo , el personal no es amable. <i>(The service at the hostel is bad; the staff are not friendly.)</i>
Fuerte	El aire acondicionado es muy fuerte en el hostel. <i>(The air conditioning is very strong in the hostel.)</i>
Débil	El aire acondicionado es muy débil , hace calor. <i>(The air conditioning is very weak; it's hot.)</i>

- La habitación doble es muy _____ y tiene balcón. *(The double room is very nice and has a balcony.)*
a. bonitas b. bonito c. bonita d. bonitos
- El servicio del albergue es _____, pero la ubicación es buena. *(The hostel service is bad, but the location is good.)*
a. mal b. malos c. mala d. malo

1. bonita 2. malo

Rewrite the phrases (QR: AI+)



- (feo) El hostel es muy bonito y limpio.

(The hostel is very ugly and clean.)
- (bonita) La habitación doble es un poco fea, pero es cómoda.

(The double room is a bit pretty, but it's comfortable.)
- (malo) El alojamiento es bueno y el desayuno está incluido.

(The accommodation is bad and breakfast is included.)

1. El hostel es muy feo y limpio. 2. La habitación doble es un poco bonita, pero es cómoda. 3. El alojamiento es malo y el desayuno está incluido.

3. Exercises

1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| a. Hacer una reserva | 1. Cancelar sin pagar |
| b. Confirmar | 2. Decir que sí |
| c. Incluido | 3. Reservar una habitación |
| d. La cancelación gratuita | 4. En el precio |

a-3 b-2 c-4 d-1



2. Booking Confirmation – Hotel Centro (Madrid) (QR: Audio)



Fill in the gaps: alojamiento y desayuno, fuerte, cancelación gratuita, incluido, número de reserva, habitación doble

Asunto: Confirmación de reserva. Gracias por reservar en Hotel Centro. Hemos recibido su solicitud y le confirmamos una (1) _____ para dos noches, con (2) _____ (3) _____. La reserva se puede cancelar con (4) _____ hasta 48 horas antes de la llegada. Si el aire acondicionado es muy (5) _____, podemos cambiarle de habitación según disponibilidad.

Para cualquier cambio, responda a este correo e indique su (6) _____. El pago se hace a la llegada. Dirección y horarios de check-in están en nuestra web.

Subject: Booking confirmation. Thank you for booking at Hotel Centro. We have received your request and are pleased to confirm a double room for two nights, with accommodation and breakfast included. Your booking can be cancelled free of charge up to 48 hours before arrival. If the air conditioning is too strong, we can change your room subject to availability.

If you need to make any changes, please reply to this email and include your booking number. Payment is due on arrival. Our address and check-in times are available on our website.

(1) habitación doble, (2) alojamiento y desayuno, (3) incluido, (4) cancelación gratuita, (5) fuerte, (6) número de reserva

1. ¿Qué servicios están incluidos en la reserva y hasta cuándo puedes cancelar sin coste?
- _____

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

- | | True | False |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. La persona busca alojamiento por trabajo y quiere quedarse dos noches. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ha elegido un albergue y pide una habitación doble con media pensión. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Antes de confirmar, llamará para verificar la política de cancelación. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1-V 2-X 3-V



4. Choose the correct solution

1. Me _____ el hostel porque la habitación doble es muy bonita y limpia. *(I liked the hostel because the double room is very nice and clean.)*
a. he gustado b. gustó c. ha gustado d. han gustado
2. Ya _____ la reserva online y tenemos el número de reserva. *(We have already made the online reservation and we have the reservation number.)*
a. han hecho b. hemos hecho c. habéis hecho
d. hemos hecho
3. ¿_____ el alojamiento y desayuno la cancelación gratuita? *(Does bed and breakfast include free cancellation?)*
a. Incluye b. Incluye ha c. Incluyeron d. Han incluido
1. ha gustado 2. hemos hecho 3. Incluye



5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)

Reserva por teléfono en un hostel

Recepcionista (Hostal Sol y Mar): *Hostal Sol y Mar, buenas tardes. ¿En qué puedo ayudarle? (Sol y Mar Hostel, good afternoon. How can I help you?)*

Cliente: *Hola, quiero hacer una reserva para este fin de semana. Busco una habitación doble para dos noches. (Hello, I'd like to make a booking for this weekend. I'm looking for a double room for two nights.)*

Recepcionista (Hostal Sol y Mar): *Perfecto. ¿La prefiere con alojamiento y desayuno o con media pensión? (Perfect. Would you prefer bed and breakfast or half board?)*

Cliente: *Con alojamiento y desayuno, por favor. ¿El wifi está incluido? (Bed and breakfast, please. Is Wi-Fi included?)*

Recepcionista (Hostal Sol y Mar): *Sí, el wifi está incluido. Le confirmo: dos noches, habitación doble con desayuno. La cancelación es gratuita hasta mañana a las 18:00. (Yes, Wi-Fi is included. Let me confirm: two nights, a double room with breakfast. Cancellation is free until tomorrow at 18:00.)*

Cliente: *Genial. ¿Me puede dar el número de reserva, por favor? (Great. Could you give me the booking reference number, please?)*

1. ¿Qué tipo de habitación reserva el cliente y para cuántas noches?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)

Quisiera hacer una reserva para... / ¿Está incluido el desayuno o la media pensión? / ¿Me puede confirmar el número de reserva, por favor?



1. Quieres reservar alojamiento en España para un fin de semana. ¿Qué tipo de alojamiento prefieres y qué habitación necesitas?

2. Llamas al hotel para confirmar tu reserva. ¿Qué información das y qué preguntas haces sobre lo que está incluido y la política de cancelación?

7. Writing: Email (QR: AI+)

Asunto: Confirmación de **reserva - número de reserva 8K27**

Hola Pedro,

Gracias por tu mensaje. Tenemos disponible una **habitación doble** del 14 al 17 de mayo (3 noches). El precio incluye **alojamiento y desayuno**. La **cancelación gratuita** es hasta 48 horas antes.

¿Quieres **confirmar** la reserva? Si prefieres **habitación individual**, dínoslo y lo miramos.

Un saludo,
Lucía Martín

Recepción - Hostal Centro Sevilla



Write an appropriate response: *Quiero confirmar la reserva del... al... / ¿Podría confirmar si está incluido...? / Prefiero una habitación..., porque... (es más tranquila / más bonita).*

Important verbs

Gustarse (to like oneself)

Pretérito perfecto

él/ella/usted

ha gustado

Haber (to have)

Pretérito perfecto

he habido

has habido

ha habido

hemos habido

habéis habido

han habido