



## B1.7 Planes de datos e internet

- Uso básico de la web y de Internet
- Obtén y compara planes de Internet, Wi-Fi y datos móviles
- Habla sobre tu tarifa de móvil y los servicios digitales

<b>El buscador</b>	<i>(Search engine)</i>	<b>El consumo de datos</b>	<i>(Data usage)</i>
<b>El navegador</b>	<i>(Browser)</i>	<b>La conexión Wi-Fi</b>	<i>(Wi Fi connection)</i>
<b>La contraseña</b>	<i>(Password)</i>	<b>La factura electrónica</b>	<i>(E bill)</i>
<b>El nombre de usuario</b>	<i>(Username)</i>	<b>En Internet</b>	<i>(Online)</i>
<b>La tarifa de datos</b>	<i>(Data allowance)</i>	<b>Sincronizar</b>	<i>(Sync)</i>
<b>La tarifa plana</b>	<i>(Flat rate plan)</i>	<b>Actualizar</b>	<i>(Update)</i>
<b>La cuota mensual</b>	<i>(Monthly fee)</i>	<b>Conectarse</b>	<i>(Connect)</i>
<b>El operador</b>	<i>(Provider)</i>	<b>Descargar</b>	<i>(Download)</i>
<b>La red móvil</b>	<i>(Mobile network)</i>	<b>Instalar</b>	<i>(Install)</i>
<b>La fibra óptica</b>	<i>(Fiber optic)</i>	<b>Seleccionar</b>	<i>(Select)</i>
<b>El plan de telefonía móvil</b>	<i>(Mobile phone plan)</i>		<i>()</i>

### 1. Scan the QR code to watch the video, or read the text.



Leer una **factura** puede ser complicado, pero se entiende si sigues un orden. Arriba aparecen los datos generales y los **datos fiscales** para una posible **reclamación**. En el centro están los **servicios contratados** y su precio sin IVA, y luego se ve la cuota de IVA. Abajo hay un resumen con el total a pagar. *Asegúrate de que* el periodo facturado y los impuestos aplicados sean correctos. *Reading an invoice can be complicated, but it becomes clear if you follow a sequence. At the top are the general details and the tax details for any possible complaint. In the middle are the contracted services and their price before VAT; then you see the VAT amount. Below there is a summary with the total to pay. Make sure that the billing period and the taxes applied are correct.*

1. ¿Qué información aparece en la parte superior de la factura?
  - a. Los servicios contratados y el precio final
  - b. La fecha de la factura y los datos fiscales
  - c. El consumo de datos del móvil por semanas
  - d. Un resumen con el total a pagar y el IVA
2. ¿Qué ejemplo de servicios se menciona en la factura?
  - a. Solo una línea fija sin internet
  - b. Datos ilimitados y móvil nuevo incluido
  - c. Televisión por satélite y seguro del móvil
  - d. Internet con móvil y un cobro extra por llamadas
3. ¿Qué se muestra en la columna después del precio sin IVA?
  - a. El número de reclamación asignado
  - b. El descuento por fidelidad del cliente
  - c. El IVA del veintiuno por ciento
  - d. Los impuestos municipales de la ciudad

4. ¿Qué se recomienda comprobar al leer la factura?

- a. Que el color del papel sea el oficial de la empresa  
 b. Que el total sea igual cada mes, aunque cambie el consumo  
 c. Que el periodo de facturación y los impuestos sean correctos  
 d. Que la factura esté en inglés para entenderla mejor

1-b 2-d 3-c 4-c

## 2. Grammar: Present subjunctive: recommendations

The present subjunctive is used to give opinions, advice, or recommendations, when the speaker is not stating facts but rather influencing a decision.



1. After expressions of opinion, recommendation, or necessity, the subjunctive is always used, even if the action is specific and technical.

Expresiones	Ejemplos
Te recomiendo que	Te recomiendo que revises el consumo de datos antes de cambiar la tarifa. ( <i>I recommend that you check your data usage before changing the plan.</i> )
Te aconsejo que	Te aconsejo que actives la factura electrónica con tu operador. ( <i>I advise you to activate electronic billing with your provider.</i> )
Es importante que	Es importante que guardes el comprobante del pago. ( <i>It is important that you keep the proof of payment.</i> )
Es mejor que	Es mejor que compares los diferentes planes móviles antes de elegir. ( <i>It is better that you compare the different mobile plans before choosing.</i> )
Es necesario que	Es necesario que instales la app para controlar la tarifa. ( <i>It is necessary that you install the app to monitor the plan.</i> )

1. Te recomiendo que \_\_\_\_\_ el consumo de datos cada semana para no sobrepasar el límite de tu tarifa plana.  
 a. revisas      b. revises      c. revisaste      d. revisar
2. Es importante que \_\_\_\_\_ la app del operador para controlar la cuota mensual desde el móvil.  
 a. instalar      b. instalaes      c. instalaste      d. instalas

1. revises 2. instalaes

## Rewrite the phrases

1. (Te recomiendo que) Revisa el consumo de datos antes de cambiar la tarifa.

(*Te recomiendo que revises el consumo de datos antes de cambiar la tarifa.*)

2. (Te aconsejo que) Activa la factura electrónica con tu operador.

*(Te aconsejo que actives la factura electrónica con tu operador.)*

3. (Es importante que) Guarda siempre el comprobante del pago de la cuota mensual.
- 

*(Es importante que guardes siempre el comprobante del pago de la cuota mensual.)*

### 3. Exercises

#### 1. Match each word with its definition.

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| a. El consumo de datos    | 1. Recibo digital de pago; te aconsejo que la actives con tu operador     |
| b. La tarifa plana        | 2. Instalar una versión nueva; es importante que actualices el navegador. |
| c. La factura electrónica | 3. Cantidad de Internet móvil que usas; te recomiendo que lo revises.     |
| d. Actualizar             | 4. Clave secreta para acceder; es necesario que no la compartas.          |
| e. La contraseña          | 5. Precio fijo que pagas cada mes aunque navegues mucho.                  |

a-3 b-5 c-1 d-2 e-4



#### 2. Operator notice: changes to rates and digital management (Audio available in app)

**Fill in the gaps:** contraseña, selecciones, tarifa, descargar, sincronices, nombre, cuota, consumo

A partir del 1 de mayo, actualizamos nuestras tarifas para clientes con internet fijo y plan de telefonía móvil. Si tienes fibra óptica y una \_\_\_\_\_ de datos limitada, podrás consultar el \_\_\_\_\_ de datos en el área de cliente y activar avisos cuando te acerques al límite. La \_\_\_\_\_ mensual no cambia, pero algunos servicios digitales solo se gestionarán desde la app o la web.


Para acceder, usa tu \_\_\_\_\_ de usuario y tu \_\_\_\_\_. Te recomendamos que \_\_\_\_\_ tus dispositivos si usas varias líneas en casa o en el trabajo, para que el control del gasto sea uniforme en todos. También es importante que \_\_\_\_\_ la factura electrónica si quieres recibirla por correo y evitar duplicados en papel. Si necesitas \_\_\_\_\_ una copia, entra en "Facturas" y revisa el periodo facturado antes de presentar una reclamación.

*As of May 1, we are updating our rates for customers with fixed internet and mobile phone plans. If you have fiber optic and a limited data plan, you will be able to check data usage in the customer area and enable alerts when you approach the limit. The monthly fee will not change, but some digital services will only be manageable through the app or the website.*

*To access your account, use your username and password. We recommend syncing your devices if you use multiple lines at home or at work so that spending control is consistent across all of them. It is also important to choose the electronic invoice if you want to receive it by email and avoid duplicate paper copies. If you need to download a copy, go to "Invoices" and check the billing period before submitting a claim.*

- ¿Qué cambios anuncia el operador y qué servicios pasarán a gestionarse desde la app o la web?  
\_\_\_\_\_
- ¿Qué pasos recomienda el aviso para controlar el gasto de datos? Explica cuáles harías tú y por qué.  
\_\_\_\_\_

### 3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.

	True	False	
Quiere cambiar de tarifa porque gasta muchos datos cuando no está en casa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
En la oficina prefiere usar la red móvil en lugar del Wi-Fi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Al actualizar la app tuvo que introducir su nombre de usuario y contraseña.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### 4. Read the dialogue and answer the questions

**Lucía (cliente):** *Hola, llamo porque quiero revisar mi plan de telefonía móvil y la fibra de casa; este mes me he pasado con el consumo de datos y la cuota me ha subido.*  
*(Hello, I'm calling because I want to review my mobile plan and home fiber; this month I went over my data allowance and my bill went up.)*

**Sergio (agente del operador):** *De acuerdo, Lucía. Para acceder a tu ficha, ¿me confirmas el nombre de usuario o el DNI? También puedo activarte la factura electrónica si aún no la tienes.*  
*(Okay, Lucía. To access your account, can you confirm your username or ID number? I can also activate electronic billing for you if you don't have it yet.)*

**Lucía (cliente):** *Sí, prefiero la factura electrónica. Mi DNI es... En casa uso mucho la conexión Wi-Fi, pero fuera utilizo la red móvil para videollamadas y mapas.*  
*(Yes, I prefer electronic billing. My ID is... At home I use the Wi-Fi connection a lot, but when I'm out I use the mobile network for video calls and maps.)*

**Sergio (agente del operador):** *Entonces te convendría una tarifa con más datos o una tarifa plana. Ahora tienes 10 GB; si lo superas, te cobran extra. Con 30 GB serían 8 euros más al mes.*  
*(Then a plan with more data or an unlimited plan would suit you. You currently have 10 GB; if you exceed it, you'll be charged extra. With 30 GB it would be €8 more per month.)*

**Lucía (cliente):** *¿Y la fibra? A veces el navegador se queda cargando y tengo que actualizar la página o reiniciar el router para conectarme.*  
*(And the fiber? Sometimes the browser keeps loading and I have to refresh the page or restart the router to get a connection.)*

**Sergio (agente del operador):** *Veo que tu fibra es de 300 Mb. Podemos subirla a 600 Mb sin cambiar la instalación y enviarte un router nuevo; solo tendrías que seleccionar una fecha de entrega.*  
*(I see your fiber is 300 Mb. We can upgrade it to 600 Mb without changing the installation and send you a new router; you would only need to choose a delivery date.)*

**Lucía (cliente):** *Vale, lo pienso y te confirmo mañana. ¿Me lo puedes enviar por correo para compararlo con otra oferta que he visto en Internet?*  
*(Okay, I'll think about it and confirm tomorrow. Could you send it to me by email so I can compare it with another offer I saw online?)*

**Sergio (agente del operador):** *Claro, te lo envío ahora mismo. Si cambias, el servicio se activa en 24 horas y recibirás la confirmación con la nueva cuota mensual y las condiciones.*  
*(Sure, I'll send it right away. If you switch, the service activates within 24 hours and you'll receive confirmation with the new monthly fee and terms.)*

1. ¿Qué problema tiene Lucía con su plan actual y qué le ofrece Sergio como solución?
- 
2. Según el diálogo, ¿qué dos datos concretos debería revisar Lucía antes de decidir (por ejemplo, cuota mensual, consumo de datos, velocidad de fibra)?
- 

## 5. WhatsApp

**Hola, Marta.** Soy Lucía de Atención al Cliente de MovilRed.

Veo que este mes tu **consumo de datos** ha aumentado y has tenido 2 días con velocidad reducida. Por eso te ofrecemos cambiar tu **plan de telefonía móvil** a una **tarifa plana** de 50 GB por 19,90 €/mes (misma **cuota mensual** durante 12 meses). Incluye **factura electrónica** y control desde la app.

Si quieres, dime si usas más **Wi Fi** o **red móvil** y te aconsejo la mejor opción.

—Lucía



**Write an appropriate response:** *Te recomiendo que revises si la tarifa tiene permanencia. / ¿Podrías decirme si el precio de 19,90 € incluye IVA? / Es mejor que active la tarifa si evito la reducción de velocidad.*

---



---

### Important verbs

yo  
tú  
él/ella/usted  
nosotros/nosotras  
vosotros/vosotras  
ellos/ellas/ustedes

### Sincronizar (to synchronize)

Subjuntivo presente  
sincronice  
sincronices  
sincronice  
sincronicemos  
sincronicéis  
sincronicen

### Seleccionar (to select)

Subjuntivo presente  
seleccione  
selecciones  
seleccione  
seleccionemos  
seleccionéis  
seleccionen