

B1.7 Planes de datos e internet

- Uso básico de la web y de Internet
- Obtén y compara planes de Internet, Wi-Fi y datos móviles
- Habla sobre tu tarifa de móvil y los servicios digitales



La contraseña	(Password)	El consumo de datos	(Data usage)
El nombre de usuario	(Username)	La conexión Wi-Fi	(Wi-Fi connection)
El navegador	(Browser)	Sincronizar	(Synchronize)
El buscador	(Search engine)	Actualizar	(Update)
La tarifa de datos	(Data plan)	Conectarse	(Connect)
La tarifa plana	(Flat rate)	Descargar	(Download)
La cuota mensual	(Monthly fee)	La factura electrónica	(Electronic invoice)
El operador	(Provider)	En Internet	(On the Internet)
La red móvil	(Mobile network)	Instalar	(Install)
La fibra óptica	(Fiber optic)	Seleccionar	(Select)
El plan de teléfono móvil	(Mobile phone plan)		()

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)

Entender **la factura** del teléfono o de internet es más fácil si sigues un orden. Arriba aparecen la fecha y **los datos fiscales**, útiles si necesitas hacer una **reclamación**. En el centro se detallan los servicios contratados y posibles cobros extra por llamadas o excesos de consumo. Luego se ve el precio sin IVA, **la cuota de IVA** y el importe total. *Es importante que revises el periodo facturado y los impuestos antes de pagar.*



*Understanding **the bill** for your phone or internet is easier if you follow an order. At the top appear the date and **the tax details**, useful if you need to make a **complaint**. In the middle, the contracted services and possible extra charges for calls or excess usage are detailed. Then you can see the price without VAT, **the VAT charge**, and the total amount. It is important that you check the billed period and the taxes before paying.*

1. ¿Qué información aparece en la parte superior de una factura?
 - a. Los datos generales, como la fecha y los datos fiscales
 - b. Los excesos de consumo del mes anterior
 - c. El total con IVA incluido y el resumen final
 - d. Los servicios contratados y sus precios
2. ¿Qué se muestra justo después de indicar los servicios contratados?
 - a. Los impuestos aplicados de todo el año
 - b. El número de reclamación y el teléfono de atención al cliente
 - c. El precio de cada servicio sin IVA
 - d. El total con IVA incluido

1-a 2-c



2. Grammar: Present subjunctive: recommendations

The present subjunctive is used to give opinions, advice, or recommendations, when the speaker does not state facts but rather influences a decision.

1. After expressions of opinion, recommendation, or necessity, the subjunctive is always used, even if the action is concrete and technical.

Expressions	Examples
Te recomiendo que	Te recomiendo que revises el consumo de datos antes de cambiar la tarifa. (<i>I recommend that you check your data usage before changing the plan.</i>)
Te aconsejo que	Te aconsejo que actives la factura electrónica con tu operador. (<i>I advise you to activate electronic billing with your provider.</i>)
Es importante que	Es importante que guardes el comprobante del pago. (<i>It's important that you keep the proof of payment.</i>)
Es mejor que	Es mejor que compares los diferentes planes móviles antes de elegir. (<i>It's better that you compare the different mobile plans before choosing.</i>)
Es necesario que	Es necesario que instales la app para controlar la tarifa. (<i>It's necessary that you install the app to monitor the plan.</i>)

- Te aconsejo que _____ la app del operador antes de cambiar la tarifa de datos. (*I advise you to update the operator's app before changing the data plan.*)
 a. actualizas b. actualices c. actualice d. actualizar
- Es importante que _____ la contraseña en un lugar seguro y no la compartas por WhatsApp. (*It's important that you keep the password in a safe place and don't share it on WhatsApp.*)
 a. guardar b. guardes c. guarda d. guardas

1. actualices 2. guardes

Rewrite the phrases (QR: AI+)



- (Te recomiendo que) Debes revisar el consumo de datos antes de cambiar la tarifa.

(*I recommend that you check your data usage before changing the plan.*)

- (Te aconsejo que) Deberías activar la factura electrónica con tu operador.

(*I advise you to activate electronic billing with your operator.*)

- (Es importante que) Tienes que guardar el comprobante del pago.

(*It is important that you keep the proof of payment.*)

1. Te recomiendo que revises el consumo de datos antes de cambiar la tarifa. 2. Te aconsejo que actives la factura electrónica con tu operador. 3. Es importante que guardes el comprobante del pago.

Correct the error

1. Es importante que guardas el código del Wi-Fi.

It is important that you save the Wi-Fi code.

2. Te recomiendo que miras los datos antes de cambiar la tarifa.

I recommend that you look at the data before changing the plan.

- 1.** *Es importante que guardes el código del Wi-Fi.* **2.** *Te recomiendo que mires los datos antes de cambiar la tarifa.*

3.Exercises

1. Match each word with its definition.

- | | |
|-----------------------|---|
| a. la tarifa de datos | 1. Cantidad de datos móviles incluida en un plan; te recomiendo que revises el consumo. |
| b. sincronizar | 2. Elegir una opción en la web o en la app; es importante que selecciones el plan correcto. |
| c. seleccionar | 3. Hacer que dos dispositivos tengan la misma información; es mejor que lo sincronices. |

a-1 b-3 c-2



2. Operator notice: changes to your plan and to the usage app (QR:

Audio)

Fill in the gaps: consumo de datos, sincronices, operador, red móvil, contraseña, selecciones, cuota mensual, nombre de usuario



A partir del 1 de junio, nuestro (1) _____ actualiza las tarifas móviles. La (2) _____ no cambia, pero el (3) _____ se calcula con más detalle: el uso de tethering y algunas descargas grandes pueden agotar antes tu bono. Para evitar sorpresas, revisa la app y activa alertas cuando te quede poco saldo de datos.

También habrá cambios en el área de clientes: por seguridad se pedirá renovar la (4) _____ y comprobar el (5) _____. Es recomendable que (6) _____ los datos de la factura electrónica con tu correo y que, antes de cambiar de plan, (7) _____ la opción que mejor encaje con tu (8) _____ habitual y con tu conexión Wi-Fi en casa.

From 1 June, our operator is updating mobile plans. The monthly fee does not change, but data usage is calculated in more detail: the use of tethering and some large downloads can use up your allowance sooner. To avoid surprises, check the app and turn on alerts when you have little data balance left.

There will also be changes in the customer area: for security reasons you will be asked to renew your password and verify your username. It is recommended that you sync the electronic bill data with your email and that, before changing plans, you choose the option that best fits your usual mobile network and your Wi-Fi connection at home.

(1) operador, (2) cuota mensual, (3) consumo de datos, (4) contraseña, (5) nombre de usuario, (6) sincronices, (7) selecciones, (8) red móvil

1. Qué cambios anuncia el operador y qué dos acciones recomienda para evitar problemas con tu tarifa?

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

1. La persona se enteró del aumento en el consumo porque su operador se lo dijo en la factura electrónica.
2. Trabaja normalmente desde casa y por eso casi siempre usa Wi-Fi.
3. Quiere actualizar el móvil y sincronizar las fotos antes de cambiar de tarifa para controlar el consumo de datos.

True False

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Choose the correct solution

1. Te recomiendo que _____ el móvil con la nube antes de cambiar de operador. *(I recommend that you sync the phone with the cloud before changing carriers.)*
 a. *sinronicéis* b. *sincronizas* c. *sincronices* d. *sincronicen*
2. Es mejor que _____ una tarifa de datos según tu consumo mensual. *(It's better that you choose a data plan according to your monthly usage.)*
 a. *selecciona* b. *seleccionas* c. *seleccionen* d. *selecciones*
3. Es necesario que _____ la factura electrónica en la app del operador para tenerla siempre a mano. *(It's necessary that you sync the electronic bill in the carrier's app to always have it handy.)*
 a. *sincronices* b. *sincronizas* c. *sincronizáis* d. *sincroniza*

1. *sincronices* 2. *selecciones* 3. *sincronices*

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)

Cambiar tarifa por exceso de datos

Lucía (cliente): *Hola, llamo porque este mes me he quedado sin datos antes de tiempo y el consumo me ha salido altísimo.*
(Hi, I'm calling because this month I ran out of data early and my usage has come out extremely high.)

Agente del operador: *Deme un momento que compruebo su plan... Veo que tiene 10 GB y, al pasarse del límite, se le cobra por exceso; por eso ha subido la cuota mensual.*
(Give me a moment while I check your plan... I see you have 10 GB and, if you go over the limit, you are charged for extra usage; that's why the monthly fee has gone up.)

Lucía (cliente): *Trabajo fuera casi todo el día y tiro mucho de la red móvil. ¿Tenéis alguna tarifa plana que me compense?*
(I work away from home almost all day and I use the mobile network a lot. Do you have some kind of flat-rate plan that would be worth it for me?)

Agente del operador: *Sí, podemos cambiarle a un plan de 30 GB con llamadas ilimitadas y activar una alerta que le avise cuando llegue al 80% del consumo.*
(Yes, we can switch you to a 30 GB plan with unlimited calls and enable an alert to notify you when you reach 80% of your usage.)



Lucía (cliente): *Perfecto, hágamelo y así no tendré sorpresas en la factura electrónica.*
(Perfect, do it for me and that way I won't have any surprises on the electronic bill.)

1. ¿Qué problema tiene Lucía con su plan de teléfono móvil y qué solución le propone el agente?

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)

Te recomiendo que revises la cuota mensual y el consumo de datos. / Es importante que te conectes a una red Wi-Fi segura y uses una contraseña fuerte. / Puede que el operador ofrezca una tarifa plana o más datos por el mismo precio.



1. Vas a mudarte a España y necesitas internet en casa y en el móvil, ¿qué aspectos comparas entre las tarifas (cuota mensual, consumo de datos, fibra o red móvil) y cuál elegirías?
-
2. Tu móvil no se conecta bien a la Wi-Fi en la oficina y gastas muchos datos, ¿qué le recomendarías a un compañero para solucionarlo?
-

7. Writing: Email (QR: AI+)

Asunto: Revisión de tu tarifa y factura de abril

Hola, Marta:

Hemos detectado que este mes tu **consumo de datos** ha sido alto y en tu **factura electrónica** aparece un cargo extra. Si quieres, podemos cambiar tu **plan de teléfono móvil** a una **tarifa plana** (30 GB por 18,90 € /mes) o a una opción con más datos (60 GB por 24,90 € /mes). La **cuota mensual** se mantendría igual durante 12 meses.

Respóndenos indicando qué opción prefieres y si quieres que revisemos el **periodo facturado**.

Un saludo,

Laura Sánchez

Atención al cliente - Tu operador



Write an appropriate response: *Te agradecería que me confirmaras si... / Es mejor que me enviéis una comparación con... / Te recomiendo que reviséis el periodo facturado porque...*

Important verbs

yo

tú

él/ella/usted

nosotros/nosotras

vosotros/vosotras

ellos/ellas/ustedes

Sincronizar (*to synchronize*)

Subjuntivo presente

sincronice

sincronices

sincronice

sincronicemos

sincronicéis

sincronicen

Seleccionar (*to select*)

Subjuntivo presente

seleccione

selecciones

seleccione

seleccionemos

seleccionéis

seleccionen