



## B1.33 Servicios de limpieza

- Rutinas avanzadas de limpieza del hogar
- Dispositivos electrónicos para la limpieza
- Contratación de un servicio de limpieza

<b>El electrodoméstico</b>	<i>(The appliance)</i>	<b>Planchar</b>	<i>(To iron)</i>
<b>El servicio de limpieza</b>	<i>(The cleaning service)</i>	<b>Tender la ropa</b>	<i>(To hang out the clothes)</i>
<b>La tarifa por hora</b>	<i>(The hourly rate)</i>	<b>Funcionar</b>	<i>(To work (function))</i>
<b>La fregona</b>	<i>(The mop)</i>	<b>Estar roto</b>	<i>(To be broken)</i>
<b>La escoba</b>	<i>(The broom)</i>	<b>Estar estropeado</b>	<i>(To be damaged / not working)</i>
<b>El guante de goma</b>	<i>(The rubber glove)</i>	<b>Programar</b>	<i>(To program / schedule)</i>
<b>La bayeta</b>	<i>(The cloth)</i>	<b>Enchufar</b>	<i>(To plug in)</i>
<b>Fregar el suelo</b>	<i>(To mop the floor)</i>	<b>Desenchufar</b>	<i>(To unplug)</i>
<b>Barrer</b>	<i>(To sweep)</i>	<b>Recoger la cocina</b>	<i>(To tidy up the kitchen)</i>
<b>Hacer la cama</b>	<i>(To make the bed)</i>	<b>Poner los platos</b>	<i>(To set the plates)</i>
<b>Pasar el aspirador</b>	<i>(To vacuum)</i>	<b>Poner el lavavajillas</b>	<i>(To load the dishwasher)</i>
<b>Sacar la basura</b>	<i>(To take out the rubbish)</i>		

### 1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)



Al contratar un servicio de limpieza, conviene comprobar que la empresa tiene seguro de responsabilidad civil para cubrir accidentes. También es importante **delimitar las tareas** y asignar un tiempo para cada una, además de ajustar el presupuesto. Hay que revisar los **productos de limpieza**, sobre todo *cuando* contienen **componentes químicos**, especialmente si hay niños o mascotas. Finalmente, una **cláusula** puede asegurar que el trabajo se repita si el resultado no convence.

*When hiring a cleaning service, it is advisable to check that the company has liability insurance to cover accidents. It is also important to **define the tasks** and assign a time for each one, as well as adjust the budget. You have to check the **cleaning products**, especially when they contain **chemical components**, particularly if there are children or pets. Finally, a **clause** can ensure that the work is repeated if the result is not convincing.*

1. ¿Qué protege el seguro de responsabilidad civil de la empresa de limpieza?
  - a. La compra de productos de limpieza incluidos en el precio
  - b. La sustitución gratuita de electrodomésticos averiados
  - c. Los accidentes durante el servicio y posibles indemnizaciones
  - d. Un descuento fijo en la plancha y la colada
2. ¿Por qué es importante revisar los productos de limpieza antes de usarlos?
  - a. Porque deben ser adecuados y pueden tener componentes químicos
  - b. Porque siempre son más baratos si se revisan antes
  - c. Porque así se puede reducir el tiempo de cada tarea a la mitad
  - d. Porque la empresa no puede usar ningún producto del cliente

1-c 2-a



## 2. Grammar: Relative and interrogative adverbs: donde, cuando, como

Donde, cuando y como indicate place, time, and manner.

1. In questions they take an accent mark -> dónde, cuándo, cómo.
2. Without a question they do not take an accent mark -> donde, cuando, como.

Adverbio	Uso	Ejemplo
Dónde	Pregunta (lugar) (Question (place))	¿Dónde guardas la fregona después del servicio? (Where do you store the mop after the service?)
Donde	Relativo (lugar) (Relative (place))	El armario donde guardamos los productos está lleno. (The cupboard where we store the products is full.)
Cuándo	Pregunta (tiempo) (Question (time))	¿Cuándo pasa el servicio de limpieza por el piso? (When does the cleaning service come by the apartment?)
Cuando	Relativo (tiempo) (Relative (time))	El día cuando vinieron a limpiar, todo quedó perfecto. (The day when they came to clean, everything turned out perfect.)
Cómo	Pregunta (modo) (Question (manner))	¿Cómo funciona el aspirador nuevo del hotel? (How does the hotel's new vacuum cleaner work?)
Como	Relativo (modo) (Relative (manner))	Hizo la cama como indicó el servicio de limpieza. (They made the bed the way the cleaning service instructed.)

In indirect questions, the adverbs keep the accent mark -> No sé dónde está la fregona.

1. No recuerdo \_\_\_\_\_ dejé la fregona después de limpiar el pasillo. (I don't remember where I left the mop after cleaning the hallway.)  
 a. donde      b. cómo      c. cuándo      d. dónde
2. El cuarto \_\_\_\_\_ guardamos la escoba está al fondo, junto al ascensor. (The room where we keep the broom is at the back, next to the elevator.)  
 a. cuando      b. donde      c. dónde      d. cómo

1. dónde 2. donde

### Rewrite the phrases (QR: AI+)



1. (dónde) No sé en qué lugar guardas la fregona después del servicio.

\_\_\_\_\_ (I don't know dónde you store the mop after the service.)

2. (donde) El armario en el que guardamos los productos está lleno.

\_\_\_\_\_ (The cabinet where we store the products is full.)

3. (cuándo) Dime a qué hora pasa el servicio de limpieza por el piso.

\_\_\_\_\_ (Tell me cuándo the cleaning service comes by the apartment.)

**1.** *No sé dónde guardas la fregona después del servicio.* **2.** *El armario donde guardamos los productos está lleno.* **3.** *Dime cuándo pasa el servicio de limpieza por el piso.*

**Correct the error**

1. No sé como programar la limpieza automática.

---

I don't know how to program the automatic cleaning.

2. ¿Dónde está el manual del robot aspirador?

---

Where is the manual for the robot vacuum cleaner?

**1.** *No sé cómo programar la limpieza automática.* **2.** *¿Dónde está el manual del robot aspirador?*

### 3.Exercises

#### 1. Match each word with its definition.

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| a. el servicio de limpieza | 1. Precio que pagas según las horas que trabaja el servicio.                    |
| b. la tarifa por hora      | 2. Empresa o persona que viene a limpiar tu casa u oficina cuando la contratas. |
| c. la fregona              | 3. Utensilio para fregar el suelo y dejarlo húmedo si hace falta.               |

a-2 b-1 c-3



#### 2. Conditions of the home cleaning service (QR: Audio)

**Fill in the gaps:** escoba, electrodoméstico, tarifa por hora, fregona, dónde, desenchufen, enchufen



Al contratar un servicio de limpieza a domicilio en España, conviene delimitar por escrito las tareas: barrer, fregar el suelo, hacer la cama, recoger la cocina y sacar la basura. La mayoría de las empresas trabajan con una (1) \_\_\_\_\_ y suelen pedir que se indique (2) \_\_\_\_\_ se guardan la (3) \_\_\_\_\_ y la (4) \_\_\_\_\_ para no perder tiempo el primer día.

Antes de empezar, es recomendable comprobar que la empresa tenga seguro de responsabilidad civil y una cláusula de repetición si el resultado no es satisfactorio. Si algún (5) \_\_\_\_\_ de limpieza no funciona o está estropeado, hay que avisar para que lo reparen o lo sustituyan. En pisos con niños o mascotas, es importante revisar los productos por sus componentes químicos y pedir que (6) \_\_\_\_\_ y (7) \_\_\_\_\_ los aparatos cuando terminen.

*When hiring a home cleaning service in Spain, it is advisable to set out the tasks in writing: sweep, mop the floor, make the bed, tidy the kitchen, and take out the rubbish. Most companies work with an hourly rate and usually ask you to indicate where the mop and the broom are kept so as not to waste time on the first day.*

*Before starting, it is advisable to check that the company has civil liability insurance and a repeat clause if the result is not satisfactory. If any cleaning appliance does not work or is broken, you must notify them so that they can repair or replace it. In flats with children or pets, it is important to check the products for their chemical components and ask them to plug in and unplug the appliances when they finish.*

*(1) tarifa por hora, (2) dónde, (3) fregona, (4) escoba, (5) electrodoméstico, (6) enchufen, (7) desenchufen*

1. ¿Qué comprobaciones o condiciones consideras imprescindibles antes de contratar un servicio de limpieza y por qué?

---

**3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)**

- |   |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Ha contratado el servicio porque está muy ocupada esta semana.           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Además de la cocina y el baño, pidió que plancharan y tendieran la ropa. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Como el lavavajillas está estropeado, los platos se lavarán manualmente. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**True False**



1-V 2-X 3-V

**4. Choose the correct solution**

- |   |   |
|---|---|
| 1. La propietaria quiere que el servicio de limpieza _____ el pasillo donde se acumula más polvo. | <i>(The owner wants the cleaning service to sweep the hallway where the most dust accumulates.)</i>                   |
| <p>a. barre      b. barrerá      c. barrera      d. barran</p>                                    |   |
| 2. No sé dónde está el enchufe, pero necesito que _____ el aspirador antes de pasar la bayeta.    | <i>(I don't know where the socket is, but I need you to plug in the vacuum cleaner before wiping with the cloth.)</i> |
| <p>a. enchufes      b. enchufe      c. enchuféis      d. enchufas</p>                             |   |
| 3. Cuando lleguen, les pedimos que _____ la cocina como les explicamos por teléfono.              | <i>(When they arrive, we ask them to sweep the kitchen as we explained over the phone.)</i>                           |
| <p>a. barren      b. barre      c. barremos      d. barras</p>                                    |   |

1. barre 2. enchufes 3. barren

**5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)**



**Avería del aspirador y visita**

**Laura (pareja):** *Oye, Miguel, el aspirador no funciona: lo he enchufado y hace un ruido raro, como si estuviera estropeado.*

*(Hey, Miguel, the vacuum cleaner isn't working: I plugged it in and it makes a strange noise, as if it were broken.)*

**Miguel (pareja):** *Vaya... y justo hoy viene el servicio de limpieza. ¿Tienes la fregona y una bayeta a mano para fregar el suelo de la cocina?*

*(Oh no... and the cleaning service is coming today of all days. Do you have the mop and a cloth handy to mop the kitchen floor?)*

**Laura (pareja):** *Sí, pero primero voy a barrer; y tú, si puedes, saca la basura y haz la cama, que el salón está hecho un desastre.*

*(Yes, but first I'm going to sweep; and you, if you can, take out the trash and make the bed, because the living room is a complete mess.)*

**Miguel (pareja):** *Hecho. Luego pongo el lavavajillas y recojo la cocina; por si acaso, desenchufaré el aspirador y mañana lo llevamos a reparar.*

*(Done. Then I'll load the dishwasher and tidy up the kitchen; just in case, I'll unplug the vacuum cleaner and tomorrow we'll take it to be repaired.)*

**Laura (pareja):** *Perfecto, y cuando llegue la chica le digo que hoy no pase el aspirador y que se centre en el baño y en planchar un par de camisas.*  
*(Perfect, and when the girl arrives I'll tell her not to vacuum today and to focus on the bathroom and ironing a couple of shirts.)*

1. ¿Qué aparato está estropeado y qué alternativa proponen para limpiar el suelo?

---

## 6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)

*Depende de dónde esté más sucio, primero... / No sé cómo funciona exactamente, pero lo puedo programar y enchufar. / Me gustaría saber cuándo pueden venir y cuál es la tarifa por hora.*



1. En tu casa, ¿cómo organizas la limpieza semanal y qué tareas sueles hacer tú (por ejemplo, barrer, fregar el suelo o pasar el aspirador)?

---

2. Si vas a contratar un servicio de limpieza en España, ¿qué preguntas harías sobre la tarifa por hora y sobre cuándo y cómo realizan el trabajo?

---

## 7. Writing: Email (QR: AI+)

**Asunto:** Presupuesto servicio de limpieza - piso en Chamberí

Hola, Marta:

Gracias por tu mensaje. Para un piso de 70 m<sup>2</sup>, el **servicio de limpieza** semanal suele ser de 3 horas. La **tarifa por hora** es de 16 € (productos incluidos). En ese tiempo se puede **pasar el aspirador, fregar el suelo**, limpiar el baño y **recoger la cocina**. Si necesitas **planchar**, habría que añadir 1 hora.

¿Qué día te viene mejor y **a qué hora**? También dinos si hay algún **electrodoméstico** que no **funcione** o esté **estropeado** (por ejemplo, el lavavajillas).

Un saludo,

Laura Sánchez

Coordinación - BrilloHogar



**Write an appropriate response:** *Quería confirmar qué día y a qué hora os viene mejor... / ¿Podrías decirme cómo gestionáis las llaves y el acceso al piso? / También quisiera saber dónde puedo dejar la fregona y los productos de limpieza.*

---

---

---

**Important verbs**

yo  
tú  
él/ella/usted  
nosotros/nosotras  
vosotros/vosotras  
ellos/ellas/ustedes

**Barrer** (*to sweep*)

Presente  
barro  
barres  
barre  
barremos  
barréis  
barren

**Enchufar** (*to plug in*)

Presente  
enchufo  
enchufas  
enchufa  
enchufamos  
enchufáis  
enchufan