



B1.33 Servicios de limpieza

- Rutinas avanzadas de limpieza del hogar
- Dispositivos electrónicos para la limpieza
- Contratación de un servicio de limpieza

El electrodoméstico	<i>(The appliance)</i>	Planchar	<i>(To iron)</i>
La fregona	<i>(The mop)</i>	Tender la ropa	<i>(To hang out the laundry)</i>
La escoba	<i>(The broom)</i>	Funcionar	<i>(To work; to function)</i>
El guante de goma	<i>(The rubber glove)</i>	Estar roto	<i>(To be broken)</i>
La bayeta	<i>(The cleaning cloth)</i>	Estar estropeado	<i>(To be damaged; not working)</i>
El servicio de limpieza	<i>(The cleaning service)</i>	Programar	<i>(To schedule)</i>
La tarifa por hora	<i>(The hourly rate)</i>	Enchufar	<i>(To plug in)</i>
Fregar el suelo	<i>(To mop the floor)</i>	Desenchufar	<i>(To unplug)</i>
Barrer	<i>(To sweep)</i>	Recoger la cocina	<i>(To tidy the kitchen)</i>
Hacer la cama	<i>(To make the bed)</i>	Poner los platos	<i>(To set the plates)</i>
Pasar el aspirador	<i>(To vacuum)</i>	Poner el lavavajillas	<i>(To load the dishwasher)</i>
Sacar la basura	<i>(To take out the trash)</i>		

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text.



Al contratar un servicio doméstico, conviene *delimitar* bien las **tareas** y acordar cuánto tiempo se dedica a cada una. También es importante confirmar qué servicios quedan **incluidos en el precio**, por ejemplo, si la **plancha** se cobra aparte. La empresa debe contar con seguro de responsabilidad civil y usar **productos de limpieza** adecuados, sobre todo si llevan componentes químicos y hay niños o mascotas. Además, una **cláusula** de repetición ayuda si el resultado no satisface.

*When hiring a domestic service, it's advisable to define the **tasks** clearly and agree how much time will be spent on each. It's also important to confirm which services are **included in the price** — for example, whether **ironing** is charged separately. The company should have liability insurance and use appropriate **cleaning products**, especially if they contain chemical components and there are children or pets. In addition, a **clause** requiring the work to be redone helps if the result is unsatisfactory.*

1. ¿Qué protege el seguro de responsabilidad civil de la empresa?
 - a. Los accidentes y posibles indemnizaciones
 - b. Las averías de los electrodomésticos de la casa
 - c. Los retrasos del servicio por tráfico
 - d. Los productos de limpieza que se pierden
2. ¿Qué se recomienda hacer con las tareas del servicio de limpieza?
 - a. Pedir solo tareas rápidas para no pagar más
 - b. Hacerlas todas en el mismo tiempo sin planificar
 - c. Dejarlas abiertas para cambiarlas cada semana
 - d. Definirlas bien y asignar tiempo a cada una

3. ¿Por qué hay que revisar los productos antes de usarlos?
 - a. Porque manchan si se guardan en la cocina
 - b. Porque solo sirven si están perfumados
 - c. Porque pueden contener componentes químicos y afectar a niños o mascotas
 - d. Porque siempre son más caros de lo esperado
4. ¿Para qué sirve la cláusula mencionada al final?
 - a. Para cambiar el precio cada mes automáticamente
 - b. Para garantizar la repetición del trabajo si no estamos satisfechos
 - c. Para evitar que la empresa use guantes
 - d. Para eliminar la necesidad de un contrato

1-a 2-d 3-c 4-b

2. Grammar: Relative and interrogative adverbs: donde, cuando, como



Donde, cuando and como indicate place, time and manner.

1. In questions they have an accent dónde, cuándo, cómo.
2. Without a question they do not have an accent donde, cuando, como.

Adverb	Use	Example
Dónde	Pregunta (lugar) (Question (place))	¿Dónde guardas la fregona después del servicio? (Where do you keep the mop after the service?)
Donde	Relativo (lugar) (Relative (place))	El armario donde guardamos los productos está lleno. (The cupboard where we keep the products is full.)
Cuándo	Pregunta (tiempo) (Question (time))	¿Cuándo pasa el servicio de limpieza por el piso? (When does the cleaning service come to the apartment?)
Cuando	Relativo (tiempo) (Relative (time))	El día cuando vinieron a limpiar, todo quedó perfecto. (The day when they came to clean, everything was perfect.)
Cómo	Pregunta (modo) (Question (manner))	¿Cómo funciona el aspirador nuevo del hotel? (How does the hotel's new vacuum cleaner work?)
Como	Relativo (modo) (Relative (manner))	Hizo la cama como indicó el servicio de limpieza. (He/She made the bed as the cleaning service indicated.)

1. ¿_____ guardo la fregona después de fregar el suelo del pasillo?
 a. Donde b. Cuando c. Cuándo d. Dónde
2. Quiero un armario _____ pueda guardar la escoba y la fregona.
 a. cuando b. donde c. dónde d. cómo

1. Dónde 2. donde

Rewrite the phrases

1. (dónde) No recuerdo donde dejé los guantes de limpieza.

(No recuerdo dónde dejé los guantes de limpieza.)

2. (Dónde) ¿Dónde está el cuarto de las escobas en este edificio?

(¿Dónde está el cuarto de las escobas en este edificio?)

3. El hotel tiene un almacén donde guardan todos los productos de limpieza.

(El hotel tiene un almacén donde guardan todos los productos de limpieza.)

3. Exercises

1. Match each word with its definition.

- | | |
|--|--|
| a. el servicio de limpieza | 1. Limpiar el suelo y alfombras con una máquina que succiona el polvo. |
| b. la tarifa por hora | 2. Precio que se paga según las horas trabajadas por la persona de limpieza. |
| c. la fregona | 3. Equipo profesional que viene al domicilio para limpiar habitaciones y cocina. |
| d. pasar el aspirador | 4. Utensilio con palo y mopa para fregar el suelo, especialmente en cocinas. |
| e. ¿Cuándo pasa el servicio de limpieza? | 5. Pregunta para saber en qué momento del día viene el personal a limpiar. |

a-3 b-2 c-4 d-1 e-5

2. Terms for home cleaning services (Audio available in app)

Fill in the gaps: barrer, electrodomésticos, fregar el suelo, servicio de limpieza, cómo, programe, repetición, cuándo, tarifa por hora, funciona

Antes de contratar un _____, conviene delimitar las tareas y el tiempo previsto. Muchas empresas ofrecen una _____ y especifican qué incluye: _____ y _____, pasar el aspirador, recoger la cocina y sacar la basura. Si se solicita planchar o tender la ropa, suelen añadir un suplemento.


Para evitar problemas, pide por escrito el seguro de responsabilidad civil y una cláusula de _____ si el resultado no es correcto. También conviene revisar dónde se guardan los productos y los _____: si algún aparato no _____ o está estropeado, avisa ese mismo día. Si quieres que el robot de limpieza se _____, explica _____ debe empezar y _____ debe quedar enchufado al terminar.

Before hiring a cleaning service, it's advisable to specify the tasks and the expected time. Many companies offer an hourly rate and list what is included: sweeping and mopping the floors, vacuuming, tidying the kitchen and taking out the trash. If you request ironing or hanging laundry, they usually charge an extra fee.

To avoid problems, ask for written proof of liability insurance and for a clause covering repetition if the result is unsatisfactory. It's also a good idea to check where cleaning products and appliances are stored: if an appliance doesn't work or is damaged, report it the same day. If you want the robot vacuum to be scheduled, explain when it should start and how it should be left plugged in when finished.

1. ¿Qué condiciones y detalles comprobarías antes de contratar un servicio de limpieza para tu casa (tareas, tiempos, aparatos y garantías) y por qué?

3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.

	True	False	
Ha contratado una empresa de limpieza porque últimamente tiene mucho trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La persona quiere que el servicio también se encargue de la basura y de ordenar la cocina.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
El electrodoméstico para aspirar está estropeado y no funciona aunque lo enchufe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

4. Read the dialogue and answer the questions

Lucía (cliente): *Hola, buenos días. Llamo porque necesito un servicio de limpieza para mi piso; sobre todo quiero mantener la cocina y los suelos.*
(Hello, good morning. I'm calling because I need a cleaning service for my flat; primarily I want to keep the kitchen and the floors clean.)

Álvaro (empresa de limpieza): *Buenos días, Lucía. Trabajamos por horas: la tarifa es de 16 euros la hora, con un mínimo de dos horas por visita. ¿Qué tareas te gustaría incluir?*
(Good morning, Lucía. We work by the hour: the rate is €16 per hour, with a minimum of two hours per visit. What tasks would you like included?)

Lucía (cliente): *Quisiera barrer y fregar el suelo una vez a la semana, pasar el aspirador en el salón y hacer la cama. Si hay tiempo, también recoger la cocina y poner el lavavajillas.*
(I'd like the floors swept and mopped once a week, the living room vacuumed and the bed made. If there's time, also tidying the kitchen and loading the dishwasher.)

Álvaro (empresa de limpieza): *Perfecto. Nuestro personal lleva bayetas, guantes de goma, fregona y escoba. Solo pedimos que los electrodomésticos del piso funcionen, por ejemplo el lavavajillas.*
(Perfect. Our staff bring cloths, rubber gloves, a mop and a broom. We only ask that the flat's appliances work, for example the dishwasher.)

Lucía (cliente): *Justo eso: el lavavajillas a veces no funciona, creo que está estropeado. ¿Aun así podéis venir?*
(That's the problem: the dishwasher sometimes doesn't work; I think it's broken. Can you still come?)

Álvaro (empresa de limpieza): *Sí, no pasa nada —podemos poner los platos a mano y dejar una nota sobre la avería. También podríamos sacar la basura y tender la ropa, si hay tiempo extra.*
(Yes, that's fine — we can wash the dishes by hand and leave a note about the fault. We could also take out the trash and hang the laundry if there's extra time.)

Lucía (cliente): *Vale. Me interesa empezar con dos horas el viernes por la mañana. ¿Lo podéis programar ya?*
(Okay. I'd like to start with two hours on Friday morning. Can you schedule that now?)

Álvaro
(empresa de
limpieza):

Sí, te lo dejo programado para el viernes a las diez. Te envío el resumen por WhatsApp y, si cambias algo, avísanos con al menos 24 horas de antelación. (Yes, I'll book you for Friday at ten. I'll send the summary via WhatsApp and, if you need to change anything, please let us know at least 24 hours in advance.)

1. ¿Qué tareas quiere incluir Lucía y cuáles no le interesan?

2. ¿Cómo se organiza la tarifa por hora y qué condiciones menciona Álvaro?

5. Email

Asunto: Inicio del servicio de limpieza - jueves

Hola, Marta:

Soy Laura, de Limpieza Norte. Confirmamos la primera visita este **jueves a las 9:30** (2 horas, **tarifa por hora** 16 €). Para organizarnos, ¿nos puedes decir **dónde** guardas la **fregona**, la **escoba** y el **aspirador**? También: ¿quieres que hagamos solo baño y cocina o también **fregar el suelo y hacer la cama**?

Por cierto, si el aspirador no **funciona** o está **estropeado**, dínoslo antes para llevar uno.

Gracias,
Laura Sánchez



Write an appropriate response: *Quería confirmar que... / ¿Me puedes decir cuándo...? / La fregona está en...; si hace falta, os explico cómo...*

Important verbs	Barrer (to sweep)	Enchufar (to plug in)
yo	Subjuntivo presente barra	Subjuntivo presente enchufe
tú	barras	enchufes
él/ella/usted	barra	enchufe
nosotros/nosotras	barramos	enchufemos
vosotros/vosotras	barráis	enchuféis
ellos/ellas/ustedes	barran	enchufen