

Dentistry 14 Espacios y roles en la clínica dental



- ☐ Identificar las áreas de la clínica
- ☐ Organiza la clínica para la eficiencia operativa y la experiencia del paciente
- ☐ Explique al paciente "quién hace qué" en la clínica dental

La recepción	<i>(Reception)</i>	El asistente dental	<i>(Dental assistant)</i>
La sala de espera	<i>(Waiting room)</i>	El higienista dental	<i>(Dental hygienist)</i>
El consultorio	<i>(Clinic office)</i>	El anestésista	<i>(Anesthetist)</i>
El gabinete dental	<i>(Dental cabinet)</i>	Programar una cita	<i>(Schedule an appointment)</i>
La sala de radiografías	<i>(X-ray room)</i>	Atender al paciente	<i>(See the patient)</i>
La sala de esterilización	<i>(Sterilization room)</i>	Explicar el tratamiento	<i>(Explain the treatment)</i>
La sala de higiene	<i>(Hygiene room)</i>	Preparar el instrumental	<i>(Prepare the instruments)</i>
El quirófano dental	<i>(Dental operating room)</i>	Desinfectar V Esterilizar	<i>(Disinfect V Sterilize)</i>
El odontólogo V La odontóloga	<i>(Dentist)</i>	Derivar a un especialista	<i>(Refer to a specialist)</i>

1. Exercises

1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| a. Programar una cita | 1. Dejar los instrumentos listos |
| b. Atender al paciente | 2. Cuidar al paciente |
| c. Explicar el tratamiento | 3. Pedir una cita |
| d. Preparar el instrumental | 4. Decir qué se va a hacer |

a-3 b-2 c-4 d-1



2. Quick map of the dental clinic (QR: Audio)

Fill in the gaps: radiografías, esterilización, derivar, explica, recepción, gabinete dental



En esta clínica, la (1) _____ programa las citas y atiende a los pacientes. La sala de espera está junto a la sala de (2) _____. El (3) _____ se utiliza para revisiones y empastes; el quirófano dental se emplea en cirugías sencillas.

El odontólogo (4) _____ el tratamiento y decide si hay que (5) _____ a un especialista. El asistente dental prepara el instrumental y ayuda durante la visita. Después, el material va a la sala de (6) _____ para desinfectar y esterilizar antes del siguiente paciente.

In this clinic, the reception schedules appointments and looks after patients. The waiting room is next to the X-ray room. The dental surgery is used for check-ups and fillings; the dental operating room is used for simple surgeries.

The dentist explains the treatment and decides whether a referral to a specialist is needed. The dental assistant prepares the instruments and helps during the visit. Afterwards, the equipment goes to the sterilization room to disinfect and sterilize it before the next patient.

(1) recepción, (2) radiografías, (3) gabinete dental, (4) explica, (5) derivar, (6) esterilización

1. ¿Qué zonas de la clínica aparecen en el texto y para qué sirve cada una?
- _____

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

- | | True | False |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Para pedir o cambiar una cita, el paciente tiene que ir a la recepción. | ☐ | ☐ |
| 2. La asistente dental es la persona que explica el tratamiento durante la visita. | ☐ | ☐ |
| 3. Hoy la clínica va a utilizar el quirófano dental para una intervención. | ☐ | ☐ |

1-V 2-X 3-X



4. Choose the correct solution

1. En la recepción, la administrativa _____ una *(At reception, the administrative assistant schedules an appointment for the patient.)*
a. programan b. programa c. programo d. programas
 2. En la sala de espera, el asistente dental _____ al paciente y le pide la tarjeta sanitaria. *(In the waiting room, the dental assistant attends to the patient and asks for their health card.)*
a. atiende b. atiendes c. atienden d. atendemos
 3. En el gabinete dental, la odontóloga _____ el *(In the dental office, the dentist explains the treatment and answers the questions.)*
tratamiento y responde a las preguntas.
a. explican b. explico c. explica d. explicas
1. programa 2. atiende 3. explica

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)



En recepción, antes de la cita

Recepcionista *Buenos días. Bienvenido a Clínica Dental Velázquez. ¿En qué puedo ayudarte?*
(Marta):

(Good morning. Welcome to Velázquez Dental Clinic. How can I help you?)

Paciente *Hola, tengo una cita a las diez con la odontóloga. ¿Es aquí en recepción?*
(David):

(Hi, I have an appointment at ten with the dentist. Is this the reception?)

Recepcionista *Sí, perfecto. Te confirmo: a las diez con la doctora Salas en el consultorio 3. Si*
(Marta): *quieres, también puedo programar otra cita para una limpieza con el*
higienista dental.

(Yes, perfect. I can confirm it for you: at ten with Dr. Salas in office 3. If you want, I can also schedule another appointment for a cleaning with the dental hygienist.)

Paciente *Vale, gracias. ¿Debo esperar en la sala de espera?*
(David):

(Okay, thanks. Should I wait in the waiting room?)

Recepcionista *Sí, por favor. En un momento el asistente dental vendrá a llamarte y te*
(Marta): *acompañará al gabinete.*
(Yes, please. In a moment the dental assistant will come to call you and will accompany you to the operator.)

1. ¿A qué hora es la cita de David y qué debe hacer antes de entrar al consultorio?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)



Primero voy a..., y después... / En la clínica, el/la ... se encarga de... / Normalmente me atienden en..., y allí me explican...

1. Estás en una clínica dental y llegas con diez minutos de antelación. ¿Qué haces primero y dónde esperas hasta que te llamen?
2. Un amigo te pregunta “¿quién hace qué?” en una clínica dental. Explica brevemente qué hace el odontólogo y qué hace el asistente dental.

7. Writing: WhatsApp (QR: AI+)



Hola, soy Laura de **recepción** de la Clínica Sonrisa. Te confirmo tu cita: martes a las 10:30.

Cuando llegues, pasa por **la recepción** y espera en **la sala de espera**. Primero te verá el/la **higienista dental** en **la sala de higiene** para una limpieza rápida. Después el/la **odontólogo/odontóloga** te atenderá en **el consultorio** para revisar una muela. Si hace falta, haremos una radiografía en **la sala de radiografías**.

¿Puedes confirmar? Si vienes con tiempo, mejor 10 minutos antes.

Write an appropriate response: *Quería confirmar mi cita para... / ¿Me puede decir dónde tengo que ir primero? / Si es posible, prefiero...*
