

B2.1 Inspección del vehículo

- Realizar el mantenimiento rutinario e inspecciones del vehículo
- Pide ayuda y actúa tras un accidente de tráfico



La ayuda en carretera	<i>(Roadside assistance)</i>	Cambiar una rueda	<i>(Change a wheel)</i>
La rueda de repuesto	<i>(Spare wheel)</i>	Cambiar una pieza	<i>(Replace a part)</i>
La reparación	<i>(Repair)</i>	Arreglar un pinchazo	<i>(Fix a puncture)</i>
La revisión anual	<i>(Annual inspection)</i>	Perder el control	<i>(Lose control)</i>
La revisión periódica	<i>(Periodic inspection)</i>	Pincharse una rueda	<i>(Get a puncture)</i>
La revisión a fondo	<i>(Thorough inspection)</i>	Tener un pinchazo	<i>(Have a puncture)</i>
La indemnización	<i>(Compensation)</i>	Quedarse sin gasolina	<i>(Run out of petrol)</i>
Contratar un seguro	<i>(Take out insurance)</i>	Producirse un accidente	<i>(An accident occurs)</i>
Tener el coche asegurado	<i>(Have the car insured)</i>	Darse un golpe	<i>(Sustain a bump)</i>
Cambiar el aceite	<i>(Change the oil)</i>	Salirse de la carretera	<i>(Leave the road)</i>

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)

La **asistencia en carretera** es un servicio pensado para ayudar cuando hay una **avería** o un accidente y el coche puede quedar parado. Muchas compañías la incluyen en la **póliza**, pero la cobertura varía y conviene revisarla con detalle. Normalmente ofrece **grúa**, ayuda en la calzada, reparaciones básicas y, si hace falta, el envío de piezas. Algunas opciones cubren el servicio en todo el mundo, aunque lo más frecuente es España y Europa. En ciertos contratos, el **seguro a todo riesgo** añade protección también para los acompañantes.



*Roadside assistance is a service designed to help when there is a **breakdown** or an accident and the car may end up stopped. Many companies include it in the **policy**, but the coverage varies and it is worth reviewing it in detail. It normally offers a **tow truck**, help on the road, basic repairs and, if needed, the shipment of parts. Some options cover the service worldwide, although the most common is Spain and Europe. In certain contracts, **comprehensive insurance** also adds protection for passengers. /vp>*

1. ¿Cuál es el objetivo principal de la asistencia en carretera cuando ocurre un incidente?
 - a. Cubrir únicamente los daños materiales del vehículo en el taller oficial
 - b. Sustituir el coche por uno nuevo en el mismo día
 - c. Evitar que el vehículo quede inmovilizado solucionando el problema en veinticuatro horas
 - d. Garantizar una indemnización inmediata aunque no haya póliza
2. Qué idea describe mejor cómo cambia la asistencia en carretera entre compañías?
 - a. La asistencia solo se activa si el conductor admite la culpa del accidente
 - b. La cobertura depende de la empresa, por lo que conviene revisar la póliza
 - c. Todas las pólizas ofrecen exactamente los mismos servicios en España
 - d. La grúa está incluida únicamente en seguros para empresas de renting

1-c 2-b



2. Grammar: Special plurals: virus, crisis, menús...

Some words form the plural in a special way.

1. Very short words (i.e., monosyllables) have two plurals (tos -> toses / tos; gas -> gases / gas)
2. Some words do not change from singular to plural.
3. Some words form the plural with -s and others with -es.

Caso	Singular	Plural
La palabra no cambia (<i>The word doesn't change</i>)	Virus (<i>Virus</i>)	Virus (<i>Virus</i>)
	Crisis (<i>Crisis</i>)	Crisis (<i>Crisis</i>)
-es	Maniquí (<i>Mannequin</i>)	Maniqués (<i>Mannequins</i>)
	Tabú (<i>Taboo</i>)	Tabúes (<i>Taboos</i>)
-s	Champú (<i>Shampoo</i>)	Champús (<i>Shampoos</i>)
	Menú (<i>Menu</i>)	Menús (<i>Menus</i>)
Vocales y consonantes (<i>Vowels and consonants</i>)	A, Í	Aes, Íes
	K, B	Kas, Bes

Muralla -> muro concreto; Murallas -> todas la defensas de una ciudad.

Escalera -> estructura concreta; Escaleras -> zona o acceso entre pisos.

1. La grúa puede tardar más si hay varias _____ de tráfico por las obras en la M-30. (*The tow truck may take longer if there are several traffic jams due to the construction on the M-30.*)
a. crises b. crisises c. crisis d. crisi
2. En la sala de espera nos ofrecieron dos _____ mientras terminaban la revisión anual. (*In the waiting room they offered us two menus while they finished the annual inspection.*)
a. menú b. menús c. menuses d. menúes

1. crisis 2. menús

Rewrite the phrases (QR: AI+)



1. Este virus ha obligado a la empresa a actualizar el protocolo de viajes.

(*These virus have forced the company to update the travel protocol.*)

2. La crisis se nota en el departamento de ventas.

(*The crisis are noticeable in the sales department.*)

3. El maniquí nuevo está en el escaparate principal.

(*The new mannequins are in the main shop window.*)

1. *Estos virus han obligado a la empresa a actualizar el protocolo de viajes.* **2.** *Las crisis se notan en el departamento de ventas.* **3.** *Los maniqués nuevos están en el escaparate principal.*

Correct the error

1. En la guantera llevo los menús del seguro y la grúa.

In the glove compartment I keep the insurance and tow truck menus.

2. En la ITV detectaron dos crisis-es en el motor.

At the vehicle inspection they detected two crises in the engine.

1. *En la guantera llevo los menús del seguro y la grúa.* **2.** *En la ITV detectaron dos crisis en el motor.*

3. Exercises

1. Match each word with its definition.

- a. La ayuda en carretera 1. Cantidad de dinero que recibes tras un accidente por los daños.
 b. La indemnización 2. Firmar una póliza para que la compañía cubra posibles daños.
 c. Contratar un seguro 3. Servicio que llamas si te quedas tirado: grúa o reparación in situ.

a-3 b-1 c-2



2. Notice from your insurer: roadside assistance and steps after an accident (QR: Audio)



Fill in the gaps: pinchazo, grúa, rueda de repuesto, asistencia en carretera, chocaste, indemnización, revisión anual

Antes de salir de viaje, revisa tu póliza: la (1) _____ suele cubrir la (2) _____, pequeñas reparaciones en la calzada y el traslado del vehículo al taller, pero no siempre incluye un coche de sustitución. La compañía recomienda mantener al día la (3) _____ y llevar triángulos, chaleco y una (4) _____ en buen estado.

Si se produce un accidente, prioriza la seguridad y recopila pruebas: fotos, datos de testigos y el parte amistoso. Si (5) _____ o te saliste de la carretera, avisa a emergencias si hay heridos y contacta con la aseguradora cuanto antes para tramitar la (6) _____. Indica si perdiste el control por un (7) _____ o porque te quedaste sin gasolina; esa información puede afectar a la cobertura.

Before setting off on a trip, review your policy: roadside assistance usually covers a tow truck, minor repairs on the road and transporting the vehicle to the workshop, but it does not always include a replacement car. The company recommends keeping the annual inspection up to date and carrying warning triangles, a reflective vest and a spare wheel in good condition.

If an accident occurs, prioritize safety and gather evidence: photos, witness details and the amicable accident report. If you crashed or went off the road, call emergency services if there are injuries and contact the insurer as soon as possible to process the compensation. State whether you lost control due to a puncture or because you ran out of fuel; that information can affect coverage.

(1) asistencia en carretera, (2) grúa, (3) revisión anual, (4) rueda de repuesto, (5) chocaste, (6) indemnización, (7) pinchazo

1. ¿Qué detalles concretos debes recopilar y comunicar a la aseguradora después de un accidente para facilitar la tramitación y evitar problemas con la cobertura?

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

1. El conductor intentó solucionar el problema solo, pero pidió ayuda porque no pudo cambiar la rueda con seguridad.
2. Pagó por la reparación al mecánico y después contactará con el seguro para pedir una indemnización.
3. Además del pinchazo, piensa llevar el coche al taller para una revisión completa y un cambio de aceite.

True False

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



1-V 2-X 3-V

4. Choose the correct solution

1. Ayer, al salir del aparcamiento, _____ con un coche y llamé a la ayuda en carretera. *(Yesterday, when leaving the parking lot, I crashed into a car and called roadside assistance.)*
 - a. choqué
 - b. chocaba
 - c. choqué
 - d. chocaré
2. El perito me pidió fotos del parte porque la aseguradora _____ los daños una semana después. *(The adjuster asked me for photos of the report because the insurer compensated the damages a week later.)*
 - a. indemnizará
 - b. indemnice
 - c. indemnizó
 - d. indemnizaba
3. En la revisión anual, el mecánico _____ el aceite y revisó los neumáticos, pero no detectó ninguna avería importante. *(At the annual check-up, the mechanic changed the oil and checked the tires, but didn't detect any major breakdown.)*
 - a. cambie
 - b. cambiaba
 - c. cambió
 - d. cambiará

1. choqué 2. indemnizó 3. cambió

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)

Llamada a asistencia en carretera

Marta
(conductora):

Hola, llamo a asistencia: se me ha pinchado una rueda en la A-6, sentido Madrid, estoy en el arcén en el kilómetro 23.

(Hello, I'm calling roadside assistance: I've got a flat tire on the A-6, toward Madrid, I'm on the shoulder at kilometer 23.)

Operador
asistencia:

De acuerdo. ¿Estás bien y el coche está en un sitio seguro? ¿Tienes rueda de repuesto, triángulos y chaleco?

(All right. Are you okay and is the car in a safe place? Do you have a spare tire, warning triangles, and a reflective vest?)

Marta
(conductora):

Sí, estoy bien; me he puesto el chaleco y he colocado los triángulos, pero no me atrevo a cambiar la rueda aquí porque hay mucho tráfico y estoy nerviosa.

(Yes, I'm okay; I've put on the reflective vest and placed the triangles, but I don't dare change the tire here because there's a lot of traffic and I'm nervous.)



Operador *Perfecto. Podemos enviar un técnico para arreglar el pinchazo in situ; si no es posible, te cambiarán la rueda o te remolcarán al taller más cercano para la reparación.*

(Perfect. We can send a technician to fix the puncture on site; if that's not possible, they'll change the tire or tow you to the nearest workshop for the repair.)

Marta (conductora): *Gracias. ¿Me puedes decir el tiempo estimado y si necesitas la matrícula o el número de póliza? Tengo el seguro, pero no lo tengo a mano.*

(Thank you. Can you tell me the estimated time and whether you need the license plate number or the policy number? I have the insurance, but I don't have it on hand.)

1. ¿Qué problema concreto tiene Marta y qué solución le propone el operador (reparación in situ, cambio de rueda o grúa)?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)

Lo primero sería... / Según la cobertura del seguro... / Es recomendable revisar... y cada...



1. ¿Qué revisiones sueles hacer para mantener tu coche en buen estado y con qué frecuencia las haces?
-
2. Imagina que en la autopista te pinchas y te quedas en el arcén: ¿qué harías primero y qué le explicarías a la asistencia en carretera o a la aseguradora?
-

7. Writing: Email (QR: AI+)

Asunto: Documentación pendiente - siniestro 24/05

Hola, Laura:

Hemos recibido tu aviso de que ayer tuviste un golpe al salir de la M-30 y el coche quedó inmovilizado. Para tramitar la posible **indemnización**, necesitamos que nos confirmes:

- si pediste **asistencia en carretera** (grúa) y a qué taller se llevó el vehículo,
- si hubo daños a terceros o solo un cambio de rueda / **reparación** por **pinchazo**,
- si dispones de fotos y del parte amistoso.

Además, vemos que tu **revisión periódica** está prevista para junio. ¿Quieres que el taller aproveche para revisarlo?

Saludos,

María del Mar Torres

Gestión de Siniestros - Seguros Atlántida



Write an appropriate response: *Para poder avanzar con el parte, te confirmo que... / ¿Podrías indicarme si la póliza cubre... y qué pasos debo seguir? / Adjunto las fotos; si necesitáis más datos, decídmelo y lo enví o hoy.*

Important verbs

	Chocar (<i>to crash</i>)	Indemnizar (<i>to indemnify</i>)
yo	Pretérito indefinido choqué	Pretérito indefinido indemnicé
tú	chocaste	indemnizaste
él/ella/usted	chocó	indemnizó
nosotros/nosotras	chocamos	indemnizamos
vosotros/vosotras	chocasteis	indemnizasteis
ellos/ellas/ustedes	chocaron	indemnizaron