



B2.3 Organizar el transporte

- Gestión de cancelaciones de viajes y cambios de reserva
- sistema nacional de transporte
- Pidiendo información sobre tu itinerario de viaje

La carretera comarcal	<i>(The regional road)</i>	El autobús urbano	<i>(The city bus)</i>
La carretera principal	<i>(The main road)</i>	El interurbano	<i>(The intercity bus)</i>
La carretera secundaria	<i>(The secondary road)</i>	La tripulación	<i>(The crew)</i>
La autopista de peaje	<i>(The toll motorway)</i>	El pasajero	<i>(The passenger)</i>
La curva	<i>(The bend)</i>	El vuelo directo	<i>(The direct flight)</i>
El bache	<i>(The pothole)</i>	El vuelo con escalas	<i>(The flight with stopovers)</i>
El puente	<i>(The bridge)</i>	Retrasar un vuelo	<i>(To delay a flight)</i>
El peaje	<i>(The toll)</i>	IBERIA	<i>(IBERIA)</i>
El área de descanso	<i>(The rest area)</i>	RENFE (Red Nacional de Ferrocarriles Españoles)	<i>(RENFE (Spanish National Railway Network))</i>
El transporte	<i>(Transport)</i>		

1. Grammar: The attribute

The attribute is the part of the sentence that says what something is or what it is like.



1. El atributo goes with **ser** or **estar**.
2. The attribute can be replaced by **lo**.
3. **Lo** has no gender or number.

Forma	Situación	Ejemplo
Lo + ser	Hablar de una cualidad <i>(To talk about a quality)</i>	El viaje es largo Lo es. <i>(The trip is long It is.)</i>
Lo + estar	Hablar de un estado <i>(To talk about a state/condition)</i>	El vuelo está retrasado Lo está. <i>(The flight is delayed It is.)</i>
Infinitivo	Hablar de una acción <i>(To talk about an action)</i>	Eso es viajar. <i>(That is traveling.)</i>
Relativo	Hablar de una persona <i>(To talk about a person)</i>	Él es quien tiene la culpa. <i>(He is the one who is to blame.)</i>

1. —Su tren iba a ser directo a Barcelona, pero ahora no _____: tiene que hacer transbordo en Zaragoza.

- a. *la es* b. *lo es* c. *lo está* d. *le es*

2. —¿El vuelo a Bilbao sigue retrasado? —Sí, por desgracia todavía _____.

- a. *le está* b. *está lo* c. *lo es* d. *lo está*

1. *lo es* 2. *lo está*

Rewrite the phrases

1. (lo + ser) El viaje en tren es muy caro.

(Lo es.)

2. (lo + estar) Nuestro vuelo a Madrid está lleno.

(Lo está.)

3. (ser + infinitivo) Para mí, vivir en otro país es aprender cada día.

(Para mí, eso es aprender cada día.)

2. Exercises

1. Match each word with its definition.

- | | |
|--------------------------|--|
| a. retrasar un vuelo | 1. Trayecto sin escalas entre origen y destino; lo es al llegar. |
| b. un vuelo directo | 2. Vía rápida que requiere pago por uso; el acceso lo es. |
| c. la autopista de peaje | 3. Personal a bordo que atiende y asegura el viaje. |
| d. la tripulación | 4. Empresa pública que gestiona trenes y vende billetes. |
| e. RENFE | 5. Hacer que un vuelo salga más tarde de lo previsto; lo está. |

a-5 b-1 c-2 d-3 e-4



2. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.

La persona rechazó la opción de volar al día siguiente con escalas porque tenía que llegar ese mismo día.

True False

Terminó cambiando su billete por un AVE de RENFE y luego un autobús interurbano.

Le dijeron que la autopista de peaje era más lenta que la carretera comarcal.



3. Email

Estimado/a Sr./Sra. Martín:

Le informamos de que, por una incidencia técnica en la **carretera principal** de acceso a la estación, se ha visto afectada la operativa y queda **cancelado** el tren AVE 03162 Madrid-Puerta de Atocha Sevilla-Santa Justa (hoy, 18:35). Su billete puede cambiarse sin coste por otro tren hoy o mañana, sujeto a disponibilidad.

Para tramitarlo, indíquenos:

- si prefiere un trayecto **directo** o con enlace,
- franja horaria deseada,
- un teléfono de contacto.

Atentamente,

Laura Sánchez

Atención al Cliente - RENFE



Write an appropriate response: *Quisiera cambiar mi billete a... porque el tren cancelado... / Para mí es importante llegar antes de..., aunque tenga que hacer transbordo. / ¿Podrían confirmarme si la alternativa es directa o incluye enlace?*

Important verbs

yo
tú
él/ella/usted
nosotros/nosotras
vosotros/vosotras
ellos/ellas/ustedes

Retrasar (*to delay*)

Pretérito indefinido
retrasé
retrasaste
retrasó
retrasamos
retrasasteis
retrasaron

Cruzar (*to cross*)

Pretérito indefinido
crucé
cruzaste
cruzó
cruzamos
cruzasteis
cruzaron