



## B2.3 Organizar el transporte

- Gestión de cancelaciones de viajes y cambios de reserva
- sistema nacional de transporte
- Pidiendo información sobre tu itinerario de viaje

<b>La carretera comarcal</b>	<i>(The regional road)</i>	<b>El interurbano</b>	<i>(The intercity bus)</i>
<b>La carretera principal</b>	<i>(The main road)</i>	<b>El transporte</b>	<i>(Transport)</i>
<b>La carretera secundaria</b>	<i>(The secondary road)</i>	<b>La tripulación</b>	<i>(The crew)</i>
<b>La autopista de peaje</b>	<i>(The toll motorway)</i>	<b>El pasajero</b>	<i>(The passenger)</i>
<b>El puente</b>	<i>(The bridge)</i>	<b>El vuelo directo</b>	<i>(The direct flight)</i>
<b>La curva</b>	<i>(The bend)</i>	<b>El vuelo con escalas</b>	<i>(The flight with stopovers)</i>
<b>El bache</b>	<i>(The pothole)</i>	<b>Retrasar un vuelo</b>	<i>(To delay a flight)</i>
<b>El área de descanso</b>	<i>(The rest area)</i>	<b>IBERIA</b>	<i>(IBERIA)</i>
<b>El peaje</b>	<i>(The toll)</i>	<b>RENFE (Red Nacional de Ferrocarriles Españoles)</b>	<i>(RENFE (Spanish National Railway Network))</i>
<b>El autobús urbano</b>	<i>(The city bus)</i>		

### 1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)



Antes de viajar, conviene conocer cuándo puedes **reclamar** a una **aerolínea** en el **territorio comunitario**. La normativa europea se aplica si el vuelo sale de un país de la UE o si llega a la UE con una compañía europea. Hay derecho a compensación cuando hay **vuelos cancelados** o un retraso superior a tres horas, y también si el vuelo se adelanta más de una hora. El trámite es relativamente simple, aunque a veces es pesado, y conocerlo evita perder dinero.

*Before traveling, it is advisable to know when you can **complain** to an **airline** in the **EU territory**. European regulations apply if the flight departs from an EU country or if it arrives in the EU with a European airline. You are entitled to compensation when there are **cancelled flights** or a delay of more than three hours, and also if the flight is moved forward by more than an hour. The procedure is relatively simple, although sometimes it is a hassle, and knowing it prevents you from losing money.*

1. ¿En qué situación se aplica la normativa europea mencionada?
  - a. Únicamente cuando el destino final está en el mismo país que el origen.
  - b. Solo cuando el vuelo despegua y aterriza fuera de la UE, si el billete se compró en Europa.
  - c. Solo si el pasajero viaja por motivos de trabajo y tiene factura de empresa.
  - d. Cuando el vuelo sale de un país de la UE, o cuando llega a la UE con una aerolínea de la UE.

2. ¿Qué condición da derecho a reclamar por retraso?
- a. Que el vuelo llegue con más de dos horas de retraso.
  - b. Que el vuelo se retrase cualquier tiempo, aunque sean quince minutos.
  - c. Que el vuelo se retrase más de cinco horas y, además, haya escala.
  - d. Que el vuelo se retrase más de tres horas.

1-d 2-d

## 2. Grammar: The attribute

El atributo is the part of the sentence that says what something is or what it is like.



1. El atributo goes with **ser** or **estar**.
2. El atributo can be replaced by **lo**.
3. **Lo** has neither gender nor number.

Forma	Situación	Ejemplo
Lo + ser	Hablar de una cualidad ( <i>Talking about a quality</i> )	El viaje es largo -> Lo es. ( <i>The trip is long -&gt; It is.</i> )
Lo + estar	Hablar de un estado ( <i>Talking about a state/condition</i> )	El vuelo está retrasado -> Lo está. ( <i>The flight is delayed -&gt; It is.</i> )
Infinitivo	Hablar de una acción ( <i>Talking about an action</i> )	Eso es viajar. ( <i>That is traveling.</i> )
Relativo	Hablar de una persona ( <i>Talking about a person</i> )	Él es quien tiene la culpa. ( <i>He is the one to blame.</i> )

1. El AVE ha sido cancelado, pero el personal de la estación ha sido muy profesional y lo ha gestionado rápido; por suerte, \_\_\_\_\_. (*The AVE has been cancelled, but the station staff have been very professional and have handled it quickly; luckily, they have been.*)  
 a. lo ha estado      b. lo ha sido      c. la ha sido      d. ha sido
2. Me han dicho que el vuelo está retrasado por la niebla; si es así, \_\_\_\_\_ hasta que nos confirmen nueva hora de embarque. (*They told me that the flight is delayed because of the fog; if that's the case, it is until they confirm a new boarding time.*)  
 a. los está      b. lo es      c. está      d. lo está

1. lo ha sido 2. lo está

## Rewrite the phrases (QR: AI+)



1. (Lo es) La conexión es complicada, pero con calma se entiende.

\_\_\_\_\_  
*(The connection is complicated, but with calm it is less so.)*

2. (Lo está) El tren está lleno y no encontramos asiento.

*(The train is full and, if it stays like this, it will be so for the whole journey.)*

3. (Infinitivo) Eso es hacer transbordos sin margen de tiempo.
- 

*(Making transfers without a time margin is that.)*

- 1.** La conexión es complicada, pero con calma lo es menos. **2.** El tren está lleno y, si sigue así, lo estará durante todo el trayecto. **3.** Hacer transbordos sin margen de tiempo es eso.

### **Correct the error**

1. Mi billete es reembolsable; la es, según la web.
- 

My ticket is refundable; it is, according to the website.

2. El tren está cancelado, y lo es por una avería.
- 

The train is cancelled, and it is because of a breakdown.

- 1.** Mi billete es reembolsable; lo es, según la web. **2.** El tren está cancelado, y lo está por una avería.

### 3. Exercises

#### 1. Match each word with its definition.

- a. retrasar un vuelo      1. Conjunto de personas a bordo responsables del vuelo; si trabajan bien, lo están.  
b. el vuelo directo    2. Hacer que un vuelo salga más tarde; si está retrasado, lo está.  
c. la tripulación      3. Trayecto sin escalas entre origen y destino; si no para, lo es.

a-2 b-3 c-1



#### 2. Incident notice and travel alternatives (train and flight) (QR: Audio)

**Fill in the gaps:** único, devolución, reembolso, incidencia, reubicación, IBERIA, puente, retrasó



RENFE informa: el Intercity Madrid-Chamartín – Valencia Joaquín Sorolla de las 18:10 se (1) \_\_\_\_\_ por una (2) \_\_\_\_\_ en la infraestructura a la altura de un (3) \_\_\_\_\_. El personal en estación propone (4) \_\_\_\_\_ sin coste en el AVE de las 19:00o (5) \_\_\_\_\_ del billete. Si esas opciones no te convienen, puedes solicitar un itinerario alternativo con enlace en Cuenca.

Si tienes conexión aérea con (6) \_\_\_\_\_, comprueba si tu billete es (7) \_\_\_\_\_ o está emitido por separado. En caso de pérdida de enlace por retraso, la compañía puede ofrecer cambio al siguiente vuelo disponible o (8) \_\_\_\_\_, según sus condiciones. Conserva la tarjeta de embarque y los justificantes; el viaje es reprogramable, pero la reclamación suele retrasarse si faltan documentos.

*RENFE informs: the 18:10 Intercity Madrid-Chamartín – Valencia Joaquín Sorolla was **delayed** due to an **incident** in the infrastructure near a **bridge**. Station staff propose **reaccommodation** free of charge on the 19:00 AVE (arrival 20:52) or a **refund** of the ticket. If those options do not suit you, you can request an alternative itinerary with a connection in Cuenca.*

*If you have an air connection with **IBERIA**, check whether your ticket is a **single** ticket or was issued separately. In the event of a missed connection due to a delay, the airline may offer a change to the next available flight or a **refund**, according to its conditions. Keep your boarding pass and supporting documents; the trip can be rescheduled, but the claim is often delayed if documents are missing.*

*(1) retrasó, (2) incidencia, (3) puente, (4) reubicación, (5) devolución, (6) IBERIA, (7) único, (8) reembolso*

1. Qué opciones ofrece el aviso si el tren se retrasa y cómo cambia la situación si tienes una conexión aérea con IBERIA? Explica qué harías tú y qué documentos guardarías.

**3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)**

1. La persona encuentra una alternativa que combina autobús interurbano y tren para llegar a Valencia.
2. Le ofrecen un vuelo directo con IBERIA como la opción principal para llegar más rápido.
3. Antes de decidir, le confirman por escrito los andenes y los horarios del transporte elegido.

**True False**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



1-V 2-X 3-V

**4. Choose the correct solution**

1. Ayer IBERIA \_\_\_\_\_ el vuelo directo a Barcelona y nos ofreció reubicación en un vuelo con escalas.  
*(Yesterday IBERIA delayed the direct flight to Barcelona and offered us rebooking on a flight with layovers.)*  
 a. retrasé      b. retrasaron      c. retrasó      d. retrasaba
2. Como el tren de RENFE se canceló, la agente \_\_\_\_\_ mi salida para que pudiera enlazar con el interurbano.  
*(Since the RENFE train was canceled, the agent delayed my departure so that I could connect with the intercity bus.)*  
 a. retrasaste      b. retrasaron      c. retrasó      d. retrasaba
3. En la carretera comarcal, el autobús urbano \_\_\_\_\_ un puente estrecho y luego tuvo que frenar por un bache.  
*(On the regional road, the city bus crossed a narrow bridge and then had to brake because of a pothole.)*  
 a. cruzó      b. cruzaba      c. crucé      d. cruzaron

1. retrasó 2. retrasó 3. cruzó

**5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)**



**Reubicación por vuelo retrasado**

**Pasajera (Laura):** *Hola, soy Laura Martín. Acaban de anunciar que el vuelo a Bilbao va con retraso y tengo un enlace en Madrid; ¿me puedes confirmar mi itinerario y si voy a perder la conexión?*

*(Hi, I'm Laura Martín. They've just announced that the flight to Bilbao is delayed and I have a connection in Madrid; can you confirm my itinerary and whether I'm going to miss the connection?)*

**Agente de IBERIA (Sergio):** *Claro, un momento... Sí, el vuelo a Madrid tiene más de dos horas de retraso, así que perderías la conexión. Te puedo reubicar en un vuelo con escalas vía Barcelona esta misma tarde, o en el directo de mañana a primera hora.*

*(Of course, one moment... Yes, the flight to Madrid is delayed by more than two hours, so you would miss the connection. I can rebook you on a flight with layovers via Barcelona this afternoon, or on tomorrow's direct flight early in the morning.)*

- Pasajera (Laura):** *Preferiría llegar hoy aunque sea con escalas. ¿La tripulación y la compañía mantienen el mismo embarque y podéis asegurar que la maleta llegue hasta el destino final?*  
*(I'd rather arrive today even if it's with layovers. Will the crew and the airline keep the same boarding, and can you make sure the suitcase arrives at the final destination?)*
- Agente de IBERIA (Sergio):** *Sí, al ser una sola reserva la maleta se etiqueta hasta Bilbao; en Barcelona solo tendrías que cambiar de puerta. Ahora te imprimo las nuevas tarjetas y te indico el tiempo mínimo recomendado para el transbordo.*  
*(Yes, since it's a single booking the suitcase is tagged through to Bilbao; in Barcelona you would only have to change gates. I'll print your new boarding passes now and tell you the recommended minimum time for the transfer.)*
- Pasajera (Laura):** *Perfecto, gracias. Y si el segundo tramo también se retrasa, ¿a quién debo dirigirme para solicitar una nueva reubicación?*  
*(Perfect, thanks. And if the second leg is also delayed, who should I go to in order to request another rebooking?)*

1. ¿Qué opciones de itinerario le ofrece el agente y cuál es la diferencia entre vuelo directo y vuelo con escalas en este caso?
- 

## 6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)

*¿Podría confirmarme si es un vuelo directo o con escalas? / Me gustaría que me reubicaran en el primer transporte disponible. / Según el itinerario, tengo conexión en... y necesito llegar antes de...*



1. Te cancelan un vuelo de IBERIA el mismo día de un viaje de trabajo: ¿qué le dirías al personal del aeropuerto para que te reubiquen y qué alternativa aceptarías si solo hay vuelos con escalas?
- 
2. Vas a viajar en tren con RENFE y te informan de un retraso: ¿qué información pedirías sobre tu itinerario y cómo comprobarías si te conviene cambiar a un autobús interurbano?
-

## 7. Writing: Email (QR: AI+)

**Asunto:** Incidencia en su viaje Madrid–Valencia (mañana)

Estimado/a Sr./Sra. Rivas:

Le informamos de que, por una incidencia en la infraestructura, el tren AVE 05142 de mañana (07:40) queda **cancelado**. Podemos ofrecerle estas alternativas:

- AVE 09:15 (directo) Llegada 10:55
- Alvia 08:05 con **escala** en Cuenca, llegada 11:30

Indíquenos qué opción prefiere o si solicita devolución. Para gestionar el cambio necesitamos su localizador y un teléfono de contacto.

Atentamente,

Laura Martínez – Atención al Cliente RENFE



**Write an appropriate response:** *Les agradecería que me confirmaran si pueden cambiarme al tren de las 09:15. / En mi caso, lo más urgente es llegar antes de las 12:00; ¿sería posible garantizar una plaza? / Si finalmente no hubiera plaza en el AVE, aceptaré el Alvia de las 08:05 con escala.*

---

---

---

### Important verbs

yo  
tú  
él/ella/usted  
nosotros/nosotras  
vosotros/vosotras  
ellos/ellas/ustedes

### Retrasar (to delay)

Pretérito indefinido  
retrasé  
retrasaste  
retrasó  
retrasamos  
retrasasteis  
retrasaron

### Cruzar (to cross)

Pretérito indefinido  
crucé  
cruzaste  
cruzó  
cruzamos  
cruzasteis  
cruzaron