

B2.22 Normas sociales

- Comprender y cumplir las normas sociales y la etiqueta comunes en el país anfitrión
- Describe el comportamiento educado e inapropiado en contextos públicos y profesionales
- Responsabilidad cívica



La desigualdad	<i>(Inequality)</i>	Las buenas maneras	<i>(Good manners)</i>
La igualdad	<i>(Equality)</i>	Los buenos modales	<i>(Good manners)</i>
La minoría social	<i>(Social minority)</i>	La cooperación	<i>(Cooperation)</i>
Los derechos humanos	<i>(Human rights)</i>	La integración social	<i>(Social integration)</i>
Los derechos constitucionales	<i>(Constitutional rights)</i>	Comunitario	<i>(Community (adj.))</i>
Los derechos del ciudadano	<i>(Citizens' rights)</i>	Civil	<i>(Civil)</i>
La injusticia social	<i>(Social injustice)</i>	Estatal	<i>(State (adj.))</i>
La justicia social	<i>(Social justice)</i>	Cooperar	<i>(To cooperate)</i>
La distribución de la riqueza	<i>(Wealth distribution)</i>	Integrarse	<i>(To integrate (oneself))</i>
La marginación	<i>(Marginalization)</i>	Ser de clase alta	<i>(To be upper class)</i>
La discriminación	<i>(Discrimination)</i>	Ser de clase media	<i>(To be middle class)</i>
La tolerancia	<i>(Tolerance)</i>	Ser de clase baja	<i>(To be lower class)</i>

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)

Aunque todas las personas comparten sueños y responsabilidades, en la práctica no siempre existen **las mismas oportunidades**. En muchos contextos, las mujeres encuentran más **obstáculos** para **llegar a la meta**, incluso teniendo capacidades similares. Además, las **prácticas sexistas** y una *atención* sanitaria inadecuada deterioran su bienestar. Por eso la comunidad debe implicarse y *dar* un paso adelante para construir **equidad de género** en la vida diaria.



*Although all people share dreams and responsibilities, in practice **the same opportunities** do not always exist. In many contexts, women encounter more **obstacles** to **reach the goal**, even when they have similar abilities. In addition, **sexist practices** and inadequate healthcare worsen their well-being. That is why the community must get involved and take a step forward to build **gender equity** in daily life.*

1. ¿Qué idea principal se transmite sobre la "carrera de la vida"?
 - a. Los hombres y las mujeres llegan a la meta al mismo tiempo si comparten sueños.
 - b. Las mujeres encuentran más obstáculos aunque tengan capacidades parecidas.
 - c. Las mujeres suelen tener menos responsabilidades y por eso avanzan más despacio.
 - d. La meta es imposible para quien no siga exactamente el mismo camino.
2. ¿Qué factores se mencionan como perjudiciales para la salud de mujeres y niñas?
 - a. La mala alimentación y la contaminación ambiental.
 - b. La falta de oportunidades laborales y el estrés económico.
 - c. Las prácticas sexistas y una atención sanitaria inadecuada.
 - d. El exceso de trabajo y la falta de deporte en la escuela.

1-b 2-c



2. Grammar: Indefinite article VS Definite article

The article changes the meaning of a word: it can refer to something in general or to a specific case.

1. No contable -> Usa un / una solo si añades una descripción (la información -> una información **muy detallada**)
2. Fenómenos naturales -> Usa un / una para dar más fuerza (el frío fue intenso -> hacía **un frío terrible**).
3. Metáforas -> Usa el / la cuando hablas de una persona específica dentro del grupo (es una estrella -> es la estrella **del equipo**).

Diferencia de significado	Artículo determinado	Artículo indeterminado
Hablar en general (<i>Speaking in general</i>)	El bolígrafo no se usaba hace cincuenta años. (<i>The pen wasn't used fifty years ago.</i>)	No -> *Un bolígrafo no se usaba hace cincuenta años. (-> <i>*A pen wasn't used fifty years ago.</i>)
Sustituir a un nombre (<i>Replacing a noun</i>)	No -> Juan aprobó. No lo esperaba de *el que estudia tan poco (-> <i>Juan passed. I didn't expect it from *the one who studies so little</i>)	Juan aprobó. No lo esperaba de un chico que estudia tan poco. (<i>Juan passed. I didn't expect it from a boy who studies so little.</i>)
No contable (<i>Uncountable</i>)	El agua es esencial. (<i>Water is essential.</i>)	Un agua muy clara salió del grifo. (<i>A very clear water came out of the tap.</i>)
Fenómenos naturales	El calor era intenso aquel día. (<i>The heat was intense that day.</i>)	Hacía un calor horrible. (<i>It was terribly hot.</i>)
El / La + nombre + de + algo (<i>El / La + noun + de + something</i>)	El problema de la contaminación es grave. (<i>The problem of pollution is serious.</i>)	Un problema de la contaminación es la falta de control. (<i>One problem of pollution is the lack of control.</i>)
Eventos (<i>Events</i>)	El descubrimiento del culpable cambió el caso. (<i>The discovery of the culprit changed the case.</i>)	No -> *Un descubrimiento del culpable cambió el caso. (-> <i>*A discovery of the culprit changed the case.</i>)
Metáforas (<i>Metaphors</i>)	Marta es la leona del equipo. (<i>Marta is the lioness of the team.</i>)	Marta es una leona. (<i>Marta is a lioness.</i>)

Unos / unas no son el plural de un / una; significan "algunos / algunas" o "aproximadamente" (-> unos cien invitados).

1. En España, _____ puntualidad en una entrevista de trabajo se valora mucho, porque demuestra respeto por el tiempo de los demás. (*In Spain, punctuality in a job interview is highly valued, because it shows respect for other people's time.*)

a. el b. la c. una d. unas

2. Ayer, al entrar en el metro, hacía _____ calor insoportable y nadie abrió las ventanas.
(Yesterday, when getting on the subway, it was unbearably hot and nobody opened the windows.)
 a. el b. un c. una d. unos

1. la 2. un



Rewrite the phrases (QR: AI+)

1. El silencio en el transporte público es importante. (caso concreto: en tu ciudad)

(A respectful silence on public transport is important in my city.)

2. Un problema de la integración es la falta de información. (hablar en general)

(The problem with integration is the lack of information.)

3. El agua salió del grifo con un color raro. (no contable + descripción)

(Some water with a strange color came out of the tap.)

1. Un silencio respetuoso en el transporte público es importante en mi ciudad. **2.** El problema de la integración es la falta de información. **3.** Un agua con un color raro salió del grifo.

Correct the error

1. Una información del protocolo es obligatoria para todos.

The information in the protocol is mandatory for everyone.

2. En la reunión hacía el silencio incómodo.

In the meeting there was an awkward silence.

1. La información del protocolo es obligatoria para todos. **2.** En la reunión había un silencio incómodo.

3. Exercises

1. Match each word with its definition.

- | | |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| a. la discriminación | 1. Normas de cortesía en público: ceder el asiento, hablar en tono moderado. |
| b. la tolerancia | 2. Capacidad de respetar y aceptar la diversidad sin compartirla necesariamente. |
| c. los buenos modales | 3. Trato injusto hacia personas o grupos por su origen, género o religión. |

a-3 b-2 c-1



2. Community coexistence guide: basic rules and respect (QR: Audio)

Fill in the gaps: discriminación, debería, derechos del ciudadano, mediación, minoría social



El ayuntamiento ha publicado una guía breve para comunidades de vecinos. Recuerda que la convivencia se basa en el respeto: en el portal y el ascensor se recomienda hablar en voz baja, no bloquear el paso con carritos y mantener los espacios limpios. En la piscina y el gimnasio se exige ducha previa y uso de toalla; el ruido en terrazas debe limitarse, especialmente por la noche. Si surge un conflicto, se aconseja avisar primero a la presidencia o a la administración de fincas.

El documento subraya que las normas también protegen a quienes pertenecen a una (1) _____ y a personas con necesidades específicas. Advierte que comentarios o decisiones que supongan (2) _____ pueden vulnerar los (3) _____ y generar sanciones. La guía propone medidas sencillas: señalización clara, turnos para zonas comunes y un canal de avisos. En caso de reiteración, se recomienda (4) _____; solo si no funciona, se (5) _____ acudir a la vía municipal.

The city council has published a brief guide for homeowners' communities. Remember that living together is based on respect: in the entrance hall and the elevator it is recommended to speak quietly, not block the way with strollers, and keep the spaces clean. In the pool and the gym, a shower beforehand and the use of a towel are required; noise on terraces must be limited, especially at night. If a conflict arises, it is advised to notify the building president or the property management company first.


The document highlights that the rules also protect those who belong to a social minority and people with specific needs. It warns that comments or decisions that involve discrimination may violate citizens' rights and lead to penalties. The guide proposes simple measures: clear signage, time slots for common areas, and a notice channel. In case of repetition, mediation is recommended; only if it does not work, to resort to the municipal route.

(1) minoría social, (2) discriminación, (3) derechos del ciudadano, (4) mediación, (5) debería

1. ¿Qué dos medidas concretas propone la guía para mejorar la convivencia y cómo explicarías su utilidad tanto en un contexto privado como profesional?

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

True False

- | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. En la reunión, decidieron abordar el problema del ascensor de forma discreta, sin acusar a nadie directamente. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 2. Propusieron llamar a la policía para que multara al repartidor por su conducta. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 3. El propósito principal fue fomentar la cooperación y evitar que algunos vecinos queden marginados. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

1-V 2-X 3-V

4. Choose the correct solution

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Si la asociación de vecinos nos invitara, yo _____ en la campaña contra la discriminación. | <i>(If the neighborhood association invited us, I would cooperate in the campaign against discrimination.)</i> |
| a. cooperara b. cooperaré c. cooperaba d. cooperaría | |
| 2. Con una formación intercultural en la empresa, muchos empleados _____ mejor y habría más tolerancia. | <i>(With intercultural training in the company, many employees would integrate better and there would be more tolerance.)</i> |
| a. se integrarían b. se integraban c. se integrarán | |
| d. se integraríanse | |
| 3. En una comunidad con normas claras, la cooperación _____ más fácil y se reduciría la marginación. | <i>(In a community with clear rules, cooperation would be easier and marginalization would be reduced.)</i> |
| a. fuera b. será c. es d. sería | |

1. cooperaría 2. se integrarían 3. sería

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)



Queja por discriminación laboral

- Marta (Responsable de equipo):** *Javi, ¿tienes un minuto? En la reunión de antes, el comentario sobre "los de clase baja" me ha parecido fuera de lugar y poco tolerante. (Javi, do you have a minute? In the earlier meeting, the comment about "lower-class people" seemed out of place and intolerant to me.)*
- Javier (Analista):** *Sí, lo oí y me dio mucha vergüenza ajena. Si afecta a una minoría social del equipo, eso ya roza la discriminación. (Yes, I heard it and I felt really secondhand embarrassment. If it affects a social minority on the team, that's already bordering on discrimination.)*
- Marta (Responsable de equipo):** *Exacto. Aquí se espera cooperación y buenos modales, y también un mínimo de justicia social: nadie debería sentirse marginado por su origen o situación. (Exactly. Here, cooperation and good manners are expected, and also a minimum of social justice: no one should feel marginalized because of their background or situation.)*

Javier *¿Hablamos con Recursos Humanos o primero se lo comentas tú en privado?*
(Analista): *No quiero crear un conflicto, pero la igualdad no es negociable.*
(Do we talk to Human Resources, or do you mention it to him privately first? I don't want to create a conflict, but equality is non-negotiable.)

Marta *Lo haremos así: primero hablo con él en privado y le explico por qué fue*
(Responsable de equipo): *inapropiado; si no rectifica, lo elevamos a RR. HH. La integración en el equipo es también una responsabilidad cívica.*
(We'll do it like this: first I talk to him in private and explain why it was inappropriate; if he doesn't correct himself, we escalate it to HR. Integration into the team is also a civic responsibility.)

1. ¿Qué comportamiento concreto se considera una falta de buenos modales en la conversación, y por qué podría interpretarse como discriminación?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)

Creo que lo correcto es + infinitivo, porque... / Me parece una falta de respeto cuando... / La tolerancia y la igualdad son fundamentales para...



1. En tu experiencia en España, ¿qué norma social en espacios públicos (por ejemplo, en el transporte o en una cola) te parece más importante respetar y por qué?
-
2. En una reunión de trabajo, si escuchas un comentario que puede ser discriminatorio hacia una minoría, ¿cómo reaccionarías de forma educada para promover la tolerancia y la integración?
-

7. Writing: Email (QR: AI+)

Asunto: Reunión extraordinaria - uso del patio comunitario

Hola, Marta:

Te escribo como presidente de la comunidad. En las últimas semanas han llegado varias quejas por **ruidos** en el patio después de las 22:30 y por comentarios poco respetuosos hacia una vecina nueva (alguien la llamó "de fuera" delante de otros). Queremos evitar cualquier **discriminación** y mantener unas normas claras de convivencia.

¿Podrías venir a la reunión del jueves a las 19:00? Si no, envíame tus propuestas por escrito: horario, carteles y cómo actuar si se repite una situación así.

Gracias,

Javier Llorente

Presidente



Write an appropriate response: *Me parece importante distinguir entre un caso concreto y un problema general de convivencia; por eso propongo... / Para evitar malentendidos, sugiero que la comunidad acuerde... / Si vuelve a ocurrir, lo más eficaz sería...*

Important verbs

yo

tú

él/ella/usted

nosotros/nosotras

vosotros/vosotras

ellos/ellas/ustedes

Cooperar (to cooperate)

Condicional simple

cooperaría

cooperarías

cooperaría

cooperaríamos

cooperaríais

cooperarían

Integrarse (to integrate)

Condicional simple

me integraría

te integraría

se integraría

nos integraríamos

os integraríais

se integrarían