



B2.30 En el spa

- Reservar y organizar servicios de bienestar
- Describe necesidades físicas y expectativas, pregunta sobre tratamientos, productos y resultados
- Dar retroalimentación y hacer recomendaciones o quejas

El balneario	<i>(The spa resort)</i>	La crema limpiadora	<i>(Cleansing cream)</i>
El hidromasaje	<i>(The hydro-massage/jacuzzi)</i>	Las manchas	<i>(Spots / blemishes)</i>
La sauna	<i>(The sauna)</i>	Los granos	<i>(Pimples / spots)</i>
El salón de belleza	<i>(The beauty salon)</i>	Darse un masaje terapéutico	<i>(To have a therapeutic massage)</i>
La estética	<i>(Aesthetics / beauty treatments)</i>	Darse un masaje relajante	<i>(To have a relaxing massage)</i>
La cosmética natural	<i>(Natural cosmetics)</i>	Ponerse guapo	<i>(To make oneself look good)</i>
Los productos cosméticos	<i>(Cosmetic products)</i>	Mantenerse bien	<i>(To stay in good shape)</i>
La crema hidratante	<i>(Moisturizing cream)</i>	Mantenerse joven	<i>(To stay young)</i>
La crema nutritiva	<i>(Nourishing cream)</i>	Conservarse bien	<i>(To maintain one's good looks)</i>
La crema suavizante	<i>(Softening cream)</i>	Conservarse mal	<i>(To age poorly / to not maintain oneself well)</i>

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)



Al final de una conocida ruta turística se encuentra un **antiguo balneario** cuyos **manantiales** se descubrieron en el siglo XVIII. Con el tiempo, las **aguas termales** alcanzaron fama internacional por sus propiedades mineromedicinales y atrajeron a figuras destacadas. Cerca aún se *conserva* un hotel histórico, el único gran edificio que sigue en pie. El spa actual mantiene elementos originales y ofrece **relajación** con agua caliente en un ambiente sereno, para que el visitante sienta que viaja al pasado.

*At the end of a well-known tourist route there is an **old spa** whose **springs** were discovered in the 18th century. Over time, the **thermal waters** achieved international fame for their mineral-medicinal properties and attracted prominent figures. Nearby, a historic hotel is still preserved, the only grand building still standing. The current spa maintains original elements and offers **relaxation** with hot water in a serene atmosphere, so that the visitor feels they are traveling to the past.*

1. ¿En qué siglo se descubrieron los manantiales del balneario?
 - a. En el siglo XVIII
 - b. En el siglo XIX
 - c. En el siglo XVII
 - d. A principios del siglo XXI
2. ¿Cuál es el alojamiento destacado por su conservación?
 - a. Un hotel antiguo que todavía se conserva
 - b. Un camping moderno junto al río
 - c. Un centro comercial rehabilitado
 - d. Un albergue juvenil de reciente construcción

1-a 2-a



2. Grammar: Comparatives: el doble de, lo mismo que, no más que...

There are expressions to compare actions and quantities in real-life contexts, indicating equality, difference, or proportion.

Expresión	Ejemplo
El que más / El que menos	Marta es la que más recomienda la cosmética natural. (<i>Marta is the one who recommends natural cosmetics the most.</i>)
Lo mismo que	Yo pago lo mismo que tú por el hidromasaje. (<i>I pay the same as you for the hydro massage.</i>)
Igual que	Es igual que el otro tratamiento. (<i>It's the same as the other treatment.</i>)
El doble que	Este tratamiento cuesta el doble que el otro. (<i>This treatment costs twice as much as the other.</i>)
La mitad	Recomiendo usar la mitad de la dosis. (<i>I recommend using half the dose.</i>)
Tres veces más / menos	Este masaje es tres veces más relajante que el anterior. (<i>This massage is three times more relaxing than the previous one.</i>)
No más que	Tenemos no más que cinco citas libres. (<i>We have no more than five appointments available.</i>)
Nada más que	Ofrecemos nada más que productos naturales. (<i>We offer nothing but natural products.</i>)

- Para el tratamiento facial, hoy tenemos _____ tres citas libres por la tarde. (*For the facial treatment, today we have only three appointments available in the afternoon.*)
 a. nada más que b. no más c. no más que d. no más de
 - Si reservo el hidromasaje y la sauna, pagaré _____ mi pareja, ¿verdad? (*If I book the hydromassage and the sauna, I'll pay the same as my partner, right?*)
 a. lo mismo de b. lo mismo que c. el mismo que d. la misma que
1. no más que 2. lo mismo que



Rewrite the phrases (QR: AI+)

- (El que más) En este centro, Marta es la persona que recomienda más la cosmética natural.

 (*In this center, Marta is the one who recommends natural cosmetics the most.*)
- (Lo mismo que) Por la sesión de hidromasaje, pago exactamente la misma cantidad que tú.

 (*I pay the same as you for the hydrotherapy.*)
- (El doble que) Este tratamiento cuesta dos veces más que el tratamiento básico.

 (*This treatment costs double the basic treatment.*)

1. *En este centro, Marta es la que más recomienda la cosmética natural.* **2.** *Yo pago lo mismo que tú por el hidromasaje.* **3.** *Este tratamiento cuesta el doble que el tratamiento básico.*

Correct the error

1. Hoy tenemos no más de cinco citas libres.

Today we have no more than five available appointments.

2. Este tratamiento cuesta el doble de que el básico.

This treatment costs twice as much as the basic one.

1. *Hoy tenemos no más que cinco citas libres.* **2.** *Este tratamiento cuesta el doble que el básico.*

3.Exercises

1. Match each word with its definition.

- | | |
|--------------------------------|---|
| a. el hidromasaje | 1. Recibir un masaje para aliviar dolor; es menos relajante que uno de placer. |
| b. la cosmética natural | 2. Tratamiento con chorros de agua; suele costar el doble que una sauna. |
| c. darse un masaje terapéutico | 3. Productos de belleza con ingredientes naturales; hidratan lo mismo que los convencionales. |



a-2 b-3 c-1

2. Review of an urban spa: what works and what it's worth asking (QR: Audio)



Fill in the gaps: estética, balneario, cosmética natural, crema hidratante, masaje terapéutico, crema limpiadora, hidromasaje, manchas

Buscaba un spa en Madrid para desconectar tras semanas de trabajo y probé un (1) _____ urbano con sauna e (2) _____. El ambiente era tranquilo y el personal explicó bien los tiempos, aunque en horas punta la zona de vestuarios se queda pequeña. En mi caso, el (3) _____ alivió la espalda, pero el resultado fue similar al de un masaje relajante más económico.

Lo que más me convenció fue la zona de (4) _____ : trabajan con (5) _____ y recomiendan productos según tu piel, sin presionar para comprar. Me sugirieron una (6) _____ para granos puntuales y una (7) _____ suave; con la mitad de la dosis fue suficiente. Eso sí, si tienes (8) _____ visibles, conviene pedir que te detallen las expectativas: no es lo mismo un ritual "iluminador" que un tratamiento médico.

I was looking for a spa in Madrid to unwind after weeks of work and I tried an urban bathhouse with a sauna and a hot tub. The atmosphere was calm and the staff explained the timings well, although at peak hours the changing-room area is too small. In my case, the therapeutic massage relieved my back, but the result was similar to that of a cheaper relaxing massage.

What convinced me most was the beauty area: they work with natural cosmetics and recommend products according to your skin, without pushing you to buy. They suggested a moisturizing cream for occasional pimples and a gentle cleanser; half the dose was enough. That said, if you have visible spots, it's worth asking them to spell out what to expect: it's not the same a "brightening" ritual as a medical treatment.

(1) balneario, (2) hidromasaje, (3) masaje terapéutico, (4) estética, (5) cosmética natural, (6) crema hidratante, (7) crema limpiadora, (8) manchas

1. ¿Qué criterios usarías para elegir entre un masaje terapéutico y uno relajante en un spa, y qué preguntas harías antes de reservar para evitar expectativas poco realistas?

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Quiere una sesión pensada más para aliviar un dolor concreto que para desconectar y relajarse. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ha decidido evitar la sauna porque teme que le irrite la piel antes de la boda. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Después de la limpieza facial, prefiere una hidratante ligera en lugar de una crema más densa. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

True False



1-V 2-X 3-V

4. Choose the correct solution

1. La esteticista me recomendó que me _____ la espalda con una crema hidratante antes de entrar en la sauna. *(The beautician recommended that they massage my back with a moisturizing cream before entering the sauna.)*
- a. me masajé b. me masajease c. me masajeara
d. me masajearan
2. El médico del balneario sugirió que me _____ las piernas después del hidromasaje para evitar la sensación de pesadez. *(The spa doctor suggested that they massage my legs after the hydro massage to avoid the feeling of heaviness.)*
- a. me masajearon b. me masajearan c. me masajearían
d. me masajeara
3. La dermatóloga pidió que, con una rutina constante, yo me _____ igual de bien que mi hermana a pesar del estrés. *(The dermatologist asked that, with a consistent routine, I keep myself just as well as my sister despite the stress.)*
- a. me conservaré b. me conservaba c. me conserve
d. me conservara

1. me masajearan 2. me masajearan 3. me conservara

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)

Reservar en balneario por teléfono

Recepcionista del balneario: *Balneario El Mirador, buenos días. ¿En qué puedo ayudarle?*
(El Mirador Spa, good morning. How can I help you?)

Cliente: *Hola, soy Javier Ortega. Quisiera reservar para este viernes por la tarde: me interesa el circuito con hidromasaje y la sauna; vengo con la espalda cargada y necesito desconectar.*
(Hello, I'm Javier Ortega. I'd like to book for this Friday afternoon: I'm interested in the hydrotherapy circuit with whirlpool and the sauna; my back is tense and I need to switch off.)



Recepcionista del balneario: *Perfecto. ¿Prefiere un masaje terapéutico para la zona lumbar o más bien un masaje relajante? Y dígame, ¿tiene alguna contraindicación o preferencia de temperatura?*

(Perfect. Would you prefer a therapeutic massage for the lower back area or rather a relaxing massage? And tell me, do you have any contraindications or temperature preference?)

Cliente: *Mejor relajante, pero que incidan en la zona lumbar. Además, tengo unas manchas y algún grano en la cara y quería que me recomendaran productos cosméticos adecuados.*

(Better a relaxing one, but with focus on the lower back area. Also, I have some spots and a few pimples on my face and I wanted you to recommend suitable cosmetic products.)

Recepcionista del balneario: *Genial: le reservo el circuito con hidromasaje y sauna, el masaje y una consulta en el salón de belleza. Trabajamos con cosmética natural: tenemos crema limpiadora, crema hidratante para piel mixta y una crema nutritiva; la esteticista le aconsejará cómo mantenerse bien y conservarse joven.*

(Great: I'll book you the hydrotherapy circuit with whirlpool and sauna, the massage, and a consultation in the beauty salon. We work with natural cosmetics: we have cleansing cream, moisturizing cream for combination skin, and a nourishing cream; the beautician will advise you on how to take care of yourself and stay youthful.)

1. ¿Qué tratamientos pide el cliente y con qué objetivo principal (relajarse, aliviar molestias, estética, etc.)?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)

Me gustaría reservar... y preferiría que fuera parecido a... / Espero que el resultado sea... pero no más que... / En comparación con otras veces, me ha quedado la piel...



1. Estás organizando una tarde en un balneario para desconectar antes de un evento importante: ¿qué servicios reservarías y qué expectativas tienes respecto al resultado?
-
2. Después de un tratamiento facial con cosmética natural notas que tu piel está más tirante y han aparecido algunas manchas: ¿cómo se lo explicarías al personal y qué solución solicitarías?
-

7. Writing: Email (QR: AI+)

Asunto: Confirmación de reserva - sábado 18:30

Hola, Marta:

Soy Laura, de Spa Termal Aguas Clara. Hemos recibido tu solicitud para el **circuito de balneario** (90 min) + **hidromasaje**. Antes de confirmarlo, quería preguntarte si prefieres añadir **sauna** y/o un **masaje relajante** de 30 min. Tenemos no más que dos huecos a esa hora.

También indicanos si tienes alguna sensibilidad en la piel (manchas, granos, alergias) para recomendarte la **crema hidratante** adecuada.

Un saludo,
 Laura Sánchez
 Recepción



Write an appropriate response: *¿Podrías confirmarme si esto incluye ... y qué horario tendría exactamente? / Preferiría reservar ... porque busco un resultado igual que ... / Si no hay hueco a esa hora, ¿qué alternativa me ofrecéis?*

Important verbs

yo

tú

él/ella/usted

nosotros/nosotras

vosotros/vosotras

ellos/ellas/ustedes

Conservarse (to be preserved)

Subjuntivo pretérito imperfecto

me conservara/me conservase

te conservaras/te conservases

se conservara/se conservase

nos conserváramos/nos
 conservásemos

os conservarais/os conservaseis

se conservaran/se conservasen

Masajear (to massage)

Subjuntivo pretérito imperfecto

masajeara/masajeara

masajearas/masajearas

masajeara/masajeara

masajeáramos/masajeáramos

masajearais/masajearais

masajearan/masajearan